安阳市城市管理局

2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，安阳市城市管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，紧紧围绕城市管理中心工作，全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第711号)要求，切实加强政务公开、政府信息公开工作，加快电子政务建设步伐，不断提升政务公开和政府信息公开工作水平，取得了较好成效。现向社会公布安阳市城市管理局2021年度政府信息公开工作年度报告。本报告中所列数据统计日期为2021年1月1日起至2021年12月31日止。

(一)政府信息主动公开情况

2021年度，我局网站主动公开信息807条、网站访问量累计突破414322人次。办理答复市长联动服务热线共计受理1160件，其中连线政府21件，人民网群众留言9条，市长热线1083件，市长信箱41件，微博留言5条，微信留言1条。按时办结率为99%，群众满意率99%。

2021年行政许可公开共计194件，所有办理的行政许可均在安阳诚信平台和河南政务服务网进行了公开。

(二)依申请公开情况

本年度共计办理依申请公开4条，全部按期办结，群众对答复满意率100%。对受理的信息公开申请，均在规定时限内办结，答复内容全面、规范。

（三）政府信息管理情况

1.加强组织领导，健全机构队伍。成立了局政务公开和政府信息公开工作领导小组，单位主要负责同志任组长，分管领导兼任局政务公开和政府信息公开工作领导小组办公室主任，明确了人员配备和内部分工，统筹做好信息公开、政策解读、舆情处置、政府网站、政务微信等工作，将政务公开和政府信息公开工作列为重点议事议程，定期听取情况汇报，研究解决突出问题。

2.加强制度建设，完善工作机制。修改完善政府信息公开指南、《政务公开和政府信息公开工作制度》等制度，对政府信息公开坚持“先审查、后公开”和“一事一审”，严格履行保密审查制度，不断推进我局政府信息公开工作，提升政府信息公开专业化、制度化水平。

3.加强业务培训，提高工作水平。指定专人负责信息公开工作,认真履行推进政府信息公开工作的职责,积极开展

业务学习。同时，组织学习《局政务公开保密审查制度》《局政务公开和政府信息公开工作制度》等各类规章制度，提高工作人员的业务水平和工作能力。

(四)平台建设情况

市城管局网站作为安阳市城管信息发布的平台，是实现政务公开的重要载体，按照市政府要求，市城管局于2021年11月完成新网站上线工作，并对网站的栏目进行了优化和调整，确保信息工作安全有序的进行。

（五）监督保障情况

严格奖惩,狠抓落实。把政府信息公开工作纳入局机关各单位（科室）年度责任目标考核体系,每季度对政府信息公开工作进行一次全面总结,对积极主动抓好政府信息公开工作落实的单位和个人在年底评先时优先考虑，对落实不到位的单位和个人进行约谈,并责令整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章			
行政规范性文件	2		2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	194		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	51
行政强制	
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			3				1		4
二、上年结转政府信息公开申请数量									
三、本年度办理结果	（一）予以公开		3				1		4
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）								
	（三）不予公开	1.属于国家秘密							
		2.其他法律行政法规禁止公开							
		3.危及“三安全一稳定”							
		4.保护第三方合法权益							
		5.属于三类内部事务信息							
		6.属于四类过程性信息							
		7.属于行政执法案卷							
		8.属于行政查询事项							
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息							
		2.没有现成信息需要另行制作							
		3.补正后申请内容仍不明确							
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请							
		2.重复申请							
		3.要求提供公开出版物							
		4.无正当理由大量反复申请							
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴							

		纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		3.其他							
	（七）总计								
四、结转下年度继续办理									

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

在全市城管系统全体干部职工的共同努力下，我局的政府信息公开工作取得了一定的成绩，但与上级要求和群众需求还有一定的差距，还存在着薄弱环节，主要表现在：一是政府信息公开的形式和渠道需进一步拓宽，关系群众的切身利益的问题公开力度需进一步加强；二是政府信息公开意识需进一步加强，能力有待提高。针对存在的问题，在下一步工作中，制定以下工作措施：

1.加大培训工作力度，提高政治素养和办理政府信息公开工作能力。在经费、设备等方面提供必要保障，把政府信息公开列入重要的学习培训内容,加大对工作人员的培训力度，端正服务态度，提高工作能力。

2.坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，全面推进信息公开。实行决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，建立完善的公开体系。

3.完善工作机制，做好重点领域信息公开工作。积极推进决策信息公开、权力运行信息公开、财政资金信息公开、公共资源配置信息公开和公共监管信息公开，进一步完善相关的工作机制，提高公开的效率和质量。

4.加强网络信息安全基础设施建设，确保网络安全高效运行。加大局网络硬件和软件的资金投入，定期对局网络布线、网络安全进行排查，遇到故障及时排除，及时处置网络舆情。

六、政府信息公开收费及减免情况

2021年,公民、法人或其他组织在我局获取政府信息时,未对其收取任何费用。

2022年1月24日