

安阳市“万人助万企”活动

工作简报

(第 98 期)

安阳市“万人助万企”活动领导小组办公室

2022年7月15日

创新沟通新方式 架起政企连心桥

——滑县开展“企业家恳谈会”活动

为认真贯彻省、市“万人助万企”活动精神，落实市“政商亲清恳谈日”活动要求，滑县按照“顶格倾听、顶格服务、顶格推进”服务标准，每周举办县委书记和县长同时参加的“政企同心，提气共行”企业家恳谈会活动，创造政企“面对面”沟通交流新方式，建立起政府与企业之间有效的沟通机制。截至目前，滑县已举办5期“企业家恳谈会”活动，收集解决企业各类诉求问题74件，正在跟进2件。

安商亲商有温度。“企业家恳谈会”活动秉承“全心全意助企纾困”的服务理念，围绕企业发展、惠企政策、科技创新、就业用工、规划建设等方面，政企双方面对面坦诚相见，开诚布公、无拘无束提问题、提意见，充分营造出轻松温馨的交流环境，使参加活动的企业家们在轻松愉悦的氛围中敞开心扉、畅所欲言。

帮扶企业有力度。“企业家恳谈会”并不只是侃侃而谈，在活动开展之前，县“万人助万企”活动办会做大量的准备工作，确定领域和企业，收集企业诉求，并要求各责任单位专题研究，以便现场更有针对性地答复企业，极大地提高了沟通效率。针对活动现场提出的问题，通过对责任单位跟踪督办，推动问题有效解决。对于企业反映相对复杂的问题，现场无法给予解决的，活动办组织有关职能部门和企业再次召开专题协调会，进行深入的沟通和交流。

沟通交流有深度。每次活动，活动办都会邀请不同行业、不同领域、不同规模的企业参加，对企业生产发展、行业内部问题进行深入探讨。通过轻松的沟通方式，企业家们畅所欲言，在倾诉困扰企业发展问题的同时，也为打造优质营商环境建言献策。如今，“企业家恳谈会”制度已经成为滑县访企需、听企声、知企意、解企忧的一项长效机制。

“企业有所忧，政府有所解，企业有所盼，政府有所应。”

滑县会以“企业家恳谈会”为契机，一如既往坚持从企业最期盼的事情做起，从企业最不满意的方面改起，面对面解决企业“心头病”，进一步落实好“万人助万企”活动，增强企业留驻发展的信心、引领企业健康发展，让企业实实在在地感受到政府服务能力的提升。

报：省企业服务活动办公室，省“万人助万企”活动工作专班，省“万人助万企”活动第五工作组，省工业和信息化厅，市“万人助万企”活动领导小组组长、副组长。

发：企业疑难问题分类化解工作专班，行业工作组，“八个深化”工作专班，重点及新兴产业链工作专班，派县（市、区）工作指导组，各县（市、区）“万人助万企”活动领导小组组长、办公室，市直有关单位。