

安阳市“万人助万企”活动

工作简报

(第 103 期)

安阳市“万人助万企”活动领导小组办公室

2022年8月11日

坚持“企业至上” 完善八大平台 “安心”服务解企忧

市“万人助万企”活动领导小组办公室

今年以来，安阳市坚持“企业至上”，精准高效对接企业发展需求，着力完善“八大平台”，千方百计为企业纾困解忧、赋能助力，不断提升服务温度和企业满意度，发展环境持续优化。在 2021 年度河南省营商环境评价中，“企业满意度”由 2020 年全省第十三位提升至全省第五位，提升了 8 个位次。

一、完善政务服务平台夯基础，解企业开办经营之忧。一是建设一流公共资源交易服务。全省首创专家“云签章”电子评标系统，电子保函费率实现全省最低，率先在全省推行诚信企业免缴投标保证金，成为全省首家社会和公共服务标准化平台，率先

在全省实现中标通知书在线签章发放、合同在线签订，实现全国、全省远程异地评标常态化。2021年度全省优化营商环境考核中，政府采购考核指标居全省第二位。**二是推进“安易税”税企交流服务。**推出小额退税“免填单”远程办理业务，纳税人一键确认即可享受退税到账。目前已为1073户企业办理了小额退税“免填单”业务，退税金额达7206万元。接入政务服务APP“安馨办”，打造办税、咨询、辅导“十分钟办税服务圈”，实现退税减税“就近办”。上半年，累计实现新增减税4.6亿元、办理留抵退税42.8亿元。**三是加快市场准入服务。**全面实行“一网办、一窗办、一次办、一日办、免费办”。率先推行企业登记+申领发票、社保登记等“十合一”服务。大力推行网上办，企业全程电子化率达90%以上。个体工商户登记开启了全程“零见面、零跑动、零干预、零收费”的新阶段。上半年，全市新设市场主体3.45万户，达到41.13万户，同比增长7.27%。

二、完善“涇泉涌流”平台汇智力，解企业人才用工之忧。围绕新能源汽车及零部件、高端装备制造、精品钢及深加工、文化旅游等四个千亿级主导产业及其他重点项目、重点产业、重点企业高质量发展，构筑“3+20”人才政策体系，深化拓展“涇泉涌流”“一岗一房”人才政策。累计为24548人（次）发放“涇泉涌流”各类优惠补贴1668万元；筹建人才周转房5170套，已签约入住1393人；为全市各类企业引进大专及以上学历人才1.8万余人。首创市委书记市长为用人单位“直播带岗”，开展活动12期，提供岗位3011个。新华社和央视专题报道我市经验做法。

三、完善投融资平台活血脉，解企业资金保障之忧。开展“行长进万企”活动，设立 25 位金融首席专员，累计向 1281 家企业提供信贷资金 173.51 亿元。实施“专精特新”中小企业培育行动，建立重点企业培育库，中原中小企业成长指数平台安阳运营中心上线运行，消除企业与银行间信息不对称的“堵点”，1186 家企业完成评级。截至 6 月末，全市银行机构贷款余额 2470.55 亿元，较年初增加 211.14 亿元，增速 9.35%，高于全省增速 4.07 个百分点，增量、增速在全省分别居第 4 位和第 2 位。

四、完善产学研平台强引擎，解企业科技创新之忧。在全省首创工业科技特派员选派制度，选派 111 名博士工业科技特派员，服务企业 99 家，规模以上企业和高新技术企业占比达到 66%。建设运营安阳（北京）离岸创新中心和启迪（安阳）科创中心，形成互联互通的“双中心”模式，截至 8 月 1 日，双中心已找到技术对接项目 111 项，涉及 111 家企业，正逐步开展对接活动。目前，全市规上工业企业研发活动覆盖率达到 72.66%，力争年底前，实现研发活动 100%全覆盖。

五、完善对外开放平台增活力，解企业市场拓展之忧。建立了外商投资企业服务机制、外商投资企业服务“直通车”制度、外商投资企业投诉协调机制和外商投资企业交流合作机制 4 项机制，规范工作流程，提升服务质量，实现外资企业市场准入和国民待遇在我市落地生根。万庄物流、象道物流铁路专用线相继开通，开展了从白俄罗斯进口钾肥、向印度出口尿素等大宗商品交易，实现了出口集港功能。上半年，全市货物贸易进出口 28 亿元，

其中，出口 20.1 亿元，同比增长 46.7%。

六、完善“亲清在线”平台解难题，解企业诉求反映之忧。

在市政府网站和市政服务网站，建立“亲清在线”平台，各项政策能精准对接目标企业，所有企业可以在线反映问题，实现问题收集、受理办理、企业反馈、后续督导闭环运行，为企业提供 24 小时“不打烊”服务。通过对政府服务的数据协同、流程再造、信用承诺、最少干预，实现政府服务更便捷、更精准、更有效。截至 7 月 31 日，全市共梳理 946 家企业反映问题 1631 个，未化解问题 40 个，化解率 97.5%。

七、完善环保监管平台促双赢，解企业绿色发展之忧。

筛选确定 58 家企业，纳入执法监管“正面清单”，实施无打扰监管。建立了 182 家重点企业提标晋级培育库，开展“送政策、送技术、送方案、送资金”活动，助推更多企业创建 A 级、B 级和绩效先进引领企业。目前，全市 A 级企业达到 56 家、B 级企业达到 148 家、绩效引领企业 7 家，在全省处于领先水平。去年 10 月 1 日至今年 3 月 31 日，全市 PM_{2.5} 下降率、目标完成率、重污染变化天数均居全省第 1 位，实现污染减排与生产经营双赢。

八、完善疫情防控平台守底线，解企业稳定生产之忧。

先后出台有序推进工业企业和项目复工复产 7 条举措和 15 条惠企政策，全面启动重点企业封闭运营机制，引导具备条件的 131 家重点企业在疫情期间封闭管理、连续生产。启动 12328 运输服务热线应急处置响应，全天候高效率接听转办，为企业办理应急运输通行证，保障运输，实现物流通畅，累计发放各类通行证 6900 余

张次，运输各类物资 5.5 万余吨。严格落实“四保”企业（项目）白名单，确保疫情防控应急状态下企业不停产、项目不停工、商贸不停业、物流不停运。目前我市纳入省、市、县“四保”白名单企业（项目）2693 个。

报：省企业服务活动办公室，省“万人助万企”活动工作专班，省“万人助万企”活动第五工作组，省工业和信息化厅，市“万人助万企”活动领导小组组长、副组长。

发：企业疑难问题分类化解工作专班，行业工作组，“八个深化”工作专班，重点及新兴产业链工作专班，派县（市、区）工作指导组，各县（市、区）“万人助万企”活动领导小组组长、办公室，市直有关单位。