

安阳市“万人助万企”活动

工作简报

(第 198 期)

安阳市“万人助万企”活动领导小组办公室

2024年3月8日

【工作动态】

- 市税务局“三事分类”推动“高效办成一件事”
- 河南钢铁集团安阳冷轧公司成功轧制 0.2mm 冷轧带钢
- 汤阴县口岸与物流发展中心荣获“河南省物流行业先进集体”荣誉称号
- 安阳县工信局组织开展“入企送政策助企开门红”惠企政策宣讲活动
- 文峰区为优化营商环境按下“快进键”

市税务局

“三事分类”推动“高效办成一件事”

为深入贯彻落实国务院《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，市税务局秉承以纳税人缴费人为中心，以优化办税体验为根本，以“高效办成一件事”为抓手的理念，对税费服务事项分类处理，实行“简事快办、难事易办、特事特办”，压缩办税时限，完善办税流程，提高办税效率，持续增强税务行政效能，跑出“税收服务加速度”，绘出“营商环境新篇章”。

一、简事快办，标准化服务无等待。在主要办税服务厅咨询台设置“入厅即办”岗，个税密码发放、涉税信息查询等一些简单事情在咨询台直接办理，无需排队、快速办结、即办即走；积极拓展税费套餐式服务，优化登记、发票、注销、跨区域事项等业务套餐式办理，推进税费种简并申报，有效解决“一次办不成”“多跑路”等问题；对“企业财务会计制度”等11项证明材料采用调阅复用措施，减少企业资料重复报送，减轻办税缴费负担。

二、难事易办，协同化服务少麻烦。市税务局持续推进跨部门业务整合，联合市场监管、社保、不动产、公安、海关等部门推进企业开办注销、不动产登记、车辆登记、出口退税等业务“一件事一次办”，推进社保经办和缴费业务“一厅联办”。在终端整合方面，推动税务终端与政务服务、社保、不动产、银行等终端集聚，推动社会保险费、车辆购置税等专业化终端向社保等专

业化服务场所延伸，打造便民办税服务圈，方便纳税人缴费人“就近办”“少跑路”。除此外，市税务局还简化退税流程，协调地方财政部门实行无纸化退税，全程电子信息流转，无需纳税人携带资料多头往返税务、财政等部门。同时依托税务“征纳互动”平台，实行跨区域协同，对涉及多个行政区域的办税事项，在线协同，联合办理，成效显著。

三、特事特办，定制化服务零距离。在办税服务厅设置“特事特办”台账，对社保费误缴急需撤销缴费记录以便异地参保等非常规和急需办理税费业务，特事特办，畅通办理渠道，及时响应个性化税费办理需求。在非窗口端，持续加强税费政策推送分析研判，整合税务端手机短信、电子税务局、征纳互动、微信企业号等政策推送渠道，以电子税务局“桌端”“掌端”为主力，提高推送精准度，精准表达推送内容，确保推送消息的权威性、准确性、专业性和实用性。针对不断精细化的个性办税需求，税务部门还持续优化以“雇佣脱贫人口政策及时享”为代表的一系列定制服务产品，积极探索面向特殊需求、特殊群体的定制化税费服务。

下一步，税务部门将依托“三事分类”工作法，进一步推进“高效办成一件事”，持续提升办税服务便利化、规范化和精准化水平，让税费服务既有速度，还有温度，更要获得纳税人缴费人的获得感和满意度，为全市营商环境持续优化、经济质量不断提升贡献税务力量。

河南钢铁集团

安阳冷轧公司成功轧制 0.2mm 冷轧带钢

近日，河南钢铁集团安阳冷轧公司成功轧制 0.2mm 冷轧带钢，大幅度超出酸轧机组轧制厚度设计极限，实现重大突破，该产品轧制水平在行业同类机组处于领先地位。

0.2 毫米相当于两张 A4 纸的厚度，而轧制板形控制厚度精度更是要控制在 0.005 毫米以内。0.005 毫米，意味着钢带上任意两个点的厚度差不能超过头发丝的十二分之一，轧机控制不好，不仅会影响产品质量，甚至会出现断带等生产事故，这对冷轧轧制生产是一项巨大挑战。

按照河南钢铁集团“强化科技创新，厚植高质量发展领先优势”的工作部署，河南钢铁集团安阳冷轧公司加大高等院校赋能科技创新力度，联合东北大学，用时半年对该作业部酸轧模型核心部件升级改造，实现轧制能力巨大提升。在此基础上，该作业部对极限薄规格生产轧制全流程、各环节进行再检查、再优化，同时在轧制过程中采用新增的厚带头轧制模式，轧制过程稳定，板形控制良好，厚度精确均控制在 0.005 毫米以内，试轧成功。

该机组的最薄规格产品由 0.3mm 扩展到 0.2mm！如此高精度的高端产品，不仅能够更有效地满足家电、电磁新材料等市场领域客户需求，而且能够为客户带来更多价值，提升产品竞争力！此次极限规格的轧制完成，是迈向掌握核心技术的重要一步，将为后续安阳冷轧产品结构调整以及高端产品闯市场创造积极条件。

汤阴县口岸与物流发展中心 荣获“河南省物流行业先进集体”荣誉称号

近日，汤阴县口岸与物流发展中心被河南省人力资源和社会保障厅、发展改革委授予“河南省物流行业先进集体”称号，是安阳市唯一一家被授予此称号的单位。这一荣誉的获得，既是对口岸与物流发展中心全体人员极大的鼓舞和鞭策，更标志着工作上又迈上了一个崭新的台阶。

2023年，汤阴县口岸与物流发展中心在汤阴县委、县政府的坚强领导下，找准自身定位，围绕“一高地一区三中心”目标，以安阳陆港型国家物流枢纽建设为抓手，指导服务企业有实效。中欧班列（中豫号·安阳）、“安阳—天津港”铁海联运班列相继开通，天津港安阳无水港挂牌成立，公用型保税仓贸易额一路高歌猛进，业务量超亿元，“通道+枢纽+网络”的现代物流运行体系不断完善。

今天的基础是明天发展的良好条件。下一步，汤阴县口岸与物流发展中心将以荣誉为起点、以荣誉为动力，继续谋定发展、服务大局，把项目建设紧紧抓在手上、有效落到实处，积极推进扶持政策出台并全面落实，实现中欧班列、铁海班列常态化开行，用实际行动支持安阳“一高地一区三中心”的建设，切实将汤阴的交通区位优势重构提升为枢纽经济新优势。

安阳县工信局组织开展 “入企送政策助企开门红”惠企政策宣讲活动

新年伊始，安阳县工信局组织开展“入企送政策、助企开门红”惠企政策宣讲活动。

为推动惠企政策落地见效，激发市场主体活力，充分发挥工信、科技系列惠企政策激励作用，及时有效地落实各项惠企政策，让企业全面享受政策红利。县工信局结合工作实际，整理编印了《安阳县（示范区）工业和信息化、科技创新领域惠企政策汇编》，由全体班子成员带队，全局干部职工共同参与，分赴9个乡镇、4个产业局、38家规上工业企业，“送策上门”，面对面宣传惠企政策，并精准对接企业需求，为企业送去“暖心惠企服务”，推进我县2024年工业经济“开门红”。

此次《惠企政策汇编》包括科技领域政策惠企项目申报日历图谱、工信领域政策详解、科技创新领域政策详解等内容。惠企项目申报日历图谱全方位展示了全年惠企项目申报安排，包括申报时间、截止时间、公示期、申报方式等，方便企业提前做好申报准备。工信和科技创新领域相关政策从政策依据、遴选标准、认定程序、支持政策等方面进行了详细阐述，实现《惠企政策汇编》在手，政策“一目了然”。

下一步，将继续按照安阳县委、县政府工作部署，持续提升服务水平，充分发挥“万人助万企”助企纾困赋能作用，进一步

提振企业发展信心、激发企业发展潜能，促进全县经济提质提速高质量发展。

文峰区为优化营商环境按下“快进键”

秉持“人人都是营商环境”的服务理念，文峰区进一步激发市场活力和社会创造力，减时限、减环节、优服务，为优化营商环境按下“快进键”。

减时限，助企业提速。推行企业开办“半日办结”工作制，企业材料齐全的当场办结，企业开办环节已压缩至企业登记1个环节，印章刻制、申领发票、社保登记、公积金登记、银行开户（预约）、用电报装等服务事项并联办理。设立潮汐窗口，当窗口业务“饱和”、办事人“排队”时，启用“潮汐窗口”，通过办事窗口“+N”和工作人员“+N”，为繁忙窗口分流，减少群众等待时间，增加单日业务办结量，让群众少跑腿。政务服务水平大幅提升，16个街道便民服务中心现场办理的政务服务事项全部达到170项以上，政务事项办理压缩时限占比率超过96.12%，政务服务事项一网通办率达到100%。

减环节，让服务更优。为提高群众办事的便利度，借助各类“互联网+”手段，实现办事群众“跑多个窗口”到“送服务到指尖”的转变。深入推进“一件事一次办”“免申即享”“接诉即办”等重点工作任务，使企业进入市场更便利、更高效，为企业生存发展提供更加稳定、公正、宽容的市场环境，提升市场主体

的获得感和满意度，实现政务服务更快、更优。

优服务，为企业纾困。文峰区各镇（街道）、指标牵头单位走访企业 3 千余家，开创“网格化”矛调工作模式和“一站式”多元解纷机制，成功化解涉企矛盾纠纷 695 件；惠企服务走深走实，深入开展“万人助万企”活动，包联企业共 446 家，为企业解决疑难问题 79 个，属地解决率 100%。组织开展政策宣讲、银企对接、普法宣传等各类惠企助企活动，收集梳理问题、建议 282 个，进一步加大政策供给和服务力度，提振企业家创业信心。全面开展营商环境问题建议征集、企业走访、“一把手走流程”、银企对接等活动，使企业满意度持续提升。

今年，文峰区将全力提升政策厚度、办事速度、服务温度和改革力度，打造优势独具、功能独具、魅力独具的营商环境最优区，为优化营商环境按下“快进键”。

报：省企业服务活动办公室，省“万人助万企”活动工作专班，省“万人助万企”活动第五工作组，省工业和信息化厅，市“万人助万企”活动领导小组组长、副组长。

发：企业疑难问题分类化解工作专班，行业工作组，“八个深化”工作专班，重点及新兴产业链工作专班，派县（市、区）工作指导组，各县（市、区）“万人助万企”活动领导小组组长、办公室，市直有关单位。