安阳市第三人民医院（安阳市心血管病医院）

概 况

安阳市第三人民医院（安阳市心血管病医院）于1954年建院，是一所集医疗、教学、科研、预防保健和院内、外急救为一体的以诊治心脑血管疾病为特色的国家三级医院。是国家科技支撑计划“心血管诊疗监测基地”“先天性心脏病三级防治基地”“全国心血管病综合风险管理安阳培训基地”，通过中国胸痛中心、中国心衰中心、中国房颤中心、中国心脏康复中心、中国高血压达标中心（标准版）认证单位，河南省心血管联盟单位，河南省神经重症专科医联体成员单位，国家脑血管区域医疗中心等联盟单位，“安阳市心血管病工程技术研究中心”“安阳市慈善总会定点医院”。

医院拥有职工1027人，其中高级职称人员148名，中级职称人员345名，拥有博士硕士生37名，卫生技术人员占在职职工总数的86%。医院总占地面积14573.64平方米，21.862亩。开放病床1000张。设有临床医技科室50余个，24个病区。其中心血管内科、神经内科、微创骨科被确定为安阳市临床重点专科，泌尿外科绿激光治疗前列腺增生被确定为安阳市重点专病，神经内科被市卫健委评为市重点学科建设“两快”专科，“心衰中心”被确定为安阳市重中之重亚专科建设先进单位；心胸外科、脑外科、妇产科、内分泌科、皮肤科、体检服务中心等专科在市内外享有良好声誉。

医院新建门诊病房综合楼是安阳市“十大民生工程”之一，地上22层，地下1层，建筑面积32000平方米，投入启用门诊部、住院部、手术部、重症医学科、血液净化中心、中西药房、检验中心、信息中心、会议中心等，极大地改善了医疗条件和住院环境，惠及广大患者。

医院拥有200多台（套）大中型现代化的诊疗仪器设备。主要有：美国GE3.0T核磁共振仪、德国西门子双源CT、德国西门子64排CT、德国西门子螺旋CT、飞利浦FD20数字平板大型C臂、飞利浦CV20数字平板大型C臂、飞利浦火山血管内超声、美国GE全数字DR、美国GE移动DR、德国尤斯特拉体外循环机、德国德尔格麻醉机、美国GE彩色多普勒超声诊断仪、日立阿洛卡介入超声诊断仪、飞利浦高端智能彩超、美国新一代大功率绿激光手术系统、瑞士EMS混合动力钬激光碎石航母、德国joimax大通道椎间孔镜手术系统、美国强生手术动力系统、美国前列腺汽化电切镜、美国史赛克1488i全数字高清腔镜手术系统、床旁血液滤过机等先进设备，为诊治疾病提供了强有力支撑。

近年来，医院先后荣获“全国巾帼文明岗”“河南省卫生系统先进集体”“省爱国卫生先进单位”“省消费者信得过单位”“省行风建设先进单位”等荣誉称号。被国家民航总局确定为“航空人员体检医院”。

医院将发扬厚德、至善、博学、匠心的院训精神，秉承“一切以患者为中心,让患者及亲友满意”的办院宗旨，坚持“服务态度好、医疗质量高、整体收费低”办院方针。走强化内涵、精细管理、转型发展、提升能力的发展道路，不断增强医院硬实力和软实力，全力打造心脑血管专业特色突出的现代化三级医院。

医院地址：安阳市北关区东风路363号

邮箱：syykst@163.com

院办电话：0372-3360500 3360501

母婴热线：3360672、3360616、3360362

**服务指南：**

**门诊就诊须知**

1、门诊开放时间

门诊出诊时间：上午8：00至11：50 ；下午：14：30至17：30（冬季），15：00-18：00（夏季）

2、发热患者上发热门诊就诊。

3、要求实名制就诊。

4、无需办卡，拿身份证或医保卡直接到就诊医生诊室开卡看病。

5、用电子医保卡到就诊医生诊室直接就诊。

6、如果未带身份证和医保卡，或儿童看病

（1）凡初次来我院就诊的病友，请您先在导诊台填写患者信息登记表，然后再到门诊收费处建卡充值。

（2）建卡充值完成后，请您持就诊卡到各科候诊，挂号、划价交费、检查等均需出示此卡。

（3）请您妥善保存诊疗卡，下次就诊时凭此卡，不用再重新建卡。

（4）如您的诊疗卡不慎丢失或忘记带卡，请及时到门诊收费处补办就诊卡。

（5）如您的诊疗卡不要保存，可以到门诊收费处办理退卡。

7、如果需要发票和清单，请您到门诊收费处打发票、到医保窗口打费用清单。

**便民服务措施**

1、门诊大厅设有患者综合服务中心及导诊台，配备咨询护士，悉心解答患者的各类咨询、发放健康教育宣传手册。对行动不便的患者提供轮椅等协助。备有热水、针线、雨伞、推车等便民服务设施。

2、门诊大厅张贴有患者就诊流程图，方便病人查阅。

3、门诊各楼层均有科室分布图，各种指示牌清晰、规范。

4、门诊大厅及各楼层诊区内外均设有候诊椅，方便患者候诊。

5、门诊大厅设有意见箱，以便及时反馈信息，不断改进工作方法。

**门诊就诊指南**

1、门诊大厅屏幕医生坐诊一览表，欢迎您选择医生，真诚接受社会监督。

2、门诊楼一楼导诊台提供就医咨询、导诊咨询、预约咨询、健康教育咨询、投诉接待、电话、轮椅、开水和茶杯等免费服务，尽量为您排忧解难。

3、门诊大厅设有收费处，提供pos机、支付宝、微信支付、方便您缴费，院方出具正规发票，各科室和个人不收现金。就医过程中，请保管好您的现金和贵重物品，谨防小偷扒手。

4、孕产妇绿色通道：3360672、3360616、3360362；彩超预约电话3360569。

5、就诊过程中，如果您对门诊的服务有不满意的地方或对医院有合理化的建议时，请拨打电话：3360502。

6、母婴热线：3360673、3360617、3360361，免费解答：婚、孕前检查、孕产期保健、新生儿护理、婴幼儿生长发育，本院就诊信息等。

7、官网地址：www.aysyy.com.cn，可登陆网站查询相关信息。