

安阳市旅游质量监督管理所
2021 年度部门决算

二〇二二年九月

目 录

第一部分 安阳市旅游质量监督管理所概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置

第二部分 2021 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、安阳市级财政预算项目支出绩效评价自评表

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况

说明

八、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

九、机关运行经费支出情况说明

十、政府采购支出情况说明

十一、国有资产占用情况说明

十二、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 安阳市旅游质量监督管理局 概况

一、部门职责

安阳市旅游质量监督管理局，为公益一类全供事业编制，人员编制 6 名，实有人员 5 人，退休人员 2 人。办公地点是安阳市文峰区文明大道 223 号南关体育场三楼 305，办公面积 68 平方米。安阳市旅游质量监督管理局主要职责：宣传贯彻执行国家、省、市旅游法律、法规、规章和有关方针、政策；受理并处理本辖区各旅行社的质量保证金的赔偿案件；受理并处理各类旅游质量投诉案件；加强并实施对旅游经营活动和旅游市场的监督检查；为旅游者和旅游经营者提供旅游信息咨询服务；协同市旅游局实施全市旅游质监员的培训与考核工作。

二、机构设置

安阳市旅游质量监督管理局内设机构 0 个。

从决算单位构成看，安阳市旅游质量监督管理局决算仅包括本单位决算，无下属二级机构。

第二部分 2021 年度部门决算表

收入支出决算总表

部门：安阳市旅游质量监督管理所

2021年度

公开01表
金额单位：万元

收			入			支			出		
项	目	行次	金额	项	目	行次	金额	项	目	行次	金额
栏	次		1	栏	次		2	次			
一、一般公共预算财政拨款收入		1	83.40	一、一般公共服务支出		32	0.00				
二、政府性基金预算财政拨款收入		2	0.00	二、外交支出		33	0.00				
三、国有资本经营预算财政拨款收入		3	0.00	三、国防支出		34	0.00				
四、上级补助收入		4	0.00	四、公共安全支出		35	0.00				
五、事业收入		5	0.00	五、教育支出		36	0.00				
六、经营收入		6	0.00	六、科学技术支出		37	0.00				
七、附属单位上缴收入		7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出		38	76.91				
八、其他收入		8	0.00	八、社会保障和就业支出		39	4.52				
		9		九、卫生健康支出		40	1.97				
		10		十、节能环保支出		41	0.00				
		11		十一、城乡社区支出		42	0.00				
		12		十二、农林水支出		43	0.00				
		13		十三、交通运输支出		44	0.00				
		14		十四、资源勘探工业信息等支出		45	0.00				
		15		十五、商业服务业等支出		46	0.00				
		16		十六、金融支出		47	0.00				
		17		十七、援助其他地区支出		48	0.00				
		18		十八、自然资源海洋气象等支出		49	0.00				
		19		十九、住房保障支出		50	0.00				
		20		二十、粮油物资储备支出		51	0.00				
		21		二十一、国有资本经营预算支出		52	0.00				
		22		二十二、灾害防治及应急管理支出		53	0.00				
		23		二十三、其他支出		54	0.00				
		24		二十四、债务还本支出		55	0.00				
		25		二十五、债务付息支出		56	0.00				
		26		二十六、抗疫特别国债安排的支出		57	0.00				
		27	83.40			58	83.40				
		本年收入合计				本年支出合计					
使用非财政拨款结余		28	0.00	结余分配		59	0.00				
年初结转和结余		29	0.06	年末结转和结余		60	0.06				
		30				61					
总	计	31	83.46	总	计	62	83.46				

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

部门：安阳市旅游质量监督管理局

2021年度

公开02表
金额单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合 计		83.40	83.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
207	文化旅游体育与传媒支出	76.91	76.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20701	文化和旅游	76.91	76.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2070114	文化和旅游管理事务	76.91	76.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	4.52	4.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	4.52	4.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	4.52	4.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	1.97	1.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	1.97	1.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	1.97	1.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

部门：安阳市旅游质量监督管理局

2021年度

公开03表
金额单位：万元

项	目	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合	计	83.40	83.40	0.00	0.00	0.00	0.00
207	文化旅游体育与传媒支出	76.91	76.91	0.00	0.00	0.00	0.00
20701	文化和旅游	76.91	76.91	0.00	0.00	0.00	0.00
2070114	文化和旅游管理事务	76.91	76.91	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	4.52	4.52	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	4.52	4.52	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	4.52	4.52	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	1.97	1.97	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	1.97	1.97	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	1.97	1.97	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：安阳市旅游质量监督管理所

2021年度

公开04表
金额单位：万元

收 入			支 出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算财政 拨款	政府性基金预算财 政拨款	国有资本经营预算财 政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	83.40	一、一般公共服务支出	33	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	76.91	76.91	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	4.52	4.52	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	1.97	1.97	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	83.40	本年支出合计	59	83.40	83.40	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总 计	32	83.40	总 计	64	83.40	83.40	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表
金额单位：万元

部门：安阳市旅游质量监督管

2021年度

项		目	本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	
合	计	83.40	83.40	0.00	
207	文化旅游体育与传媒支出	76.91	76.91	0.00	
20701	文化和旅游	76.91	76.91	0.00	
2070114	文化和旅游管理事务	76.91	76.91	0.00	
208	社会保障和就业支出	4.52	4.52	0.00	
20805	行政事业单位养老支出	4.52	4.52	0.00	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	4.52	4.52	0.00	
210	卫生健康支出	1.97	1.97	0.00	
21011	行政事业单位医疗	1.97	1.97	0.00	
2101102	事业单位医疗	1.97	1.97	0.00	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开06表
金额单位：万元

部门：安阳市旅游质量监督管理局

人员经费			公用经费						
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	
301	工资福利支出	66.20	302	商品和服务支出	14.33	307	债务利息及费用支出	0.00	
30101	基本工资	21.65	30201	办公费	1.60	30701	国内债务付息	0.00	
30102	津贴补贴	3.60	30202	印刷费	0.00	30702	国外债务付息	0.00	
30103	奖金	23.25	30203	咨询费	0.00	310	资本性支出	0.00	
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.01	31001	房屋建筑物购建	0.00	
30107	绩效工资	9.56	30205	水费	0.00	31002	办公设备购置	0.00	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	5.45	30206	电费	0.02	31003	专用设备购置	0.00	
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	1.01	31005	基础设施建设	0.00	
30110	职工基本医疗保险缴费	1.97	30208	取暖费	0.00	31006	大型修缮	0.00	
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00	
30112	其他社会保障缴费	0.72	30211	差旅费	6.91	31008	物资储备	0.00	
30113	住房公积金	0.00	30212	因公出国（境）费用	0.00	31009	土地补偿	0.00	
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00	31010	安置补助	0.00	
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00	
303	对个人和家庭的补助	2.87	30215	会议费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00	
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.14	31013	公务用车购置	0.00	
30302	退休费	2.77	30217	公务接待费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00	
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00	
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置	0.00	
30305	生活补助	0.10	30225	专用燃料费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00	
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	1.60	399	其他支出	0.00	
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.28	39906	赠与	0.00	
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.60	39907	国家赔偿费用支出	0.00	
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.26	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00	
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	1.29	39999	其他支出	0.00	
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00				
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00				
			30299	其他商品和服务支出	0.61				
人员经费合计		69.07	公用经费合计						14.33

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

预算代码：704006

部门：安阳市旅游质量监督管理所

制表日期：2022年9月

公开07表

金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境） 费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境） 费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.92	0.00	1.80	0.00	1.80	0.12	1.29	0.00	1.29	0.00	1.29	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表
单位：万元

部门：安阳市旅游质量监督管理所

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：我部门没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

安阳市级财政预算项目支出绩效评价自评表

部门：_____ 单位：万元							
项目类型	市本级预算项目 <input type="checkbox"/>			上级专项转移支付项目 <input type="checkbox"/>			
项目名称	_____						
项目单位	_____						
主管部门	_____						
一、项目基本情况							
项目负责人	_____			联系电话	_____		
项目地址	_____			邮 编	_____		
项目概况（包括项目背景、主要内容及实施情况、资金投入及使用情况等可以反映项目产出和效益的内							
年初预算数（万元）	_____	全年预算数（万元）	_____	实际支出（万元）	_____	结余（万元）	_____
其中：上级财政资金	_____	其中：上级财政资金	_____	其中：上级财政资金	_____	其中：上级财	_____
市级财政资金	_____	市级财政资金	_____	市级财政资金	_____	市级财政资金	_____
其它	_____	其它	_____	其它	_____	其它	_____
二、项目绩效自评情况							
项目绩效定性目标及实施计划完成情况	预期目标				实际完成		
项目绩效定量目标（指标）及完成情况	一级指标	二级指标	指标内容	指标（目标）值	实际完成值	实际完成值发生偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	_____	_____	_____	_____	_____
		质量指标	_____	_____	_____	_____	_____
		时效指标	_____	_____	_____	_____	_____
	成本指标	成本指标	_____	_____	_____	_____	_____
	效益指标	经济效益指标	_____	_____	_____	_____	_____
		社会效益指标	_____	_____	_____	_____	_____
满意度指标	服务对象满意度指标	_____	_____	_____	_____	_____	
绩效自评综合得分		_____					
评价等次		_____					

我单位2021年没有项目，故项目支出绩效评价自评表为空表。

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年度收、支总计均为 83.46 万元。与上年度相比，收、支总计各增加 19.18 万元，增长 29.83%。主要原因是单位新增一名退伍军人。

二、收入决算情况说明

2021 年度收入合计 83.40 万元，其中：财政拨款收入 83.40 万元，占 100%；上级补助收入 0 万元，占 0%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

三、支出决算情况说明

2021 年度支出合计 83.40 万元，其中：基本支出 83.40 万元，占 100%；项目支出 0 万元，占 0%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021 年度财政拨款收、支总计均为 83.40 万元。与上年度相比，财政拨款收、支总计各增加 19.12 万元，增长 29.74%。主要原因是单位新增一名退伍军人。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）总体情况。

2021 年度一般公共预算财政拨款支出 83.40 万元，占支出合计的 100%。与上年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加 19.12 万元，增长 29.74%。主要原因是单位新增一名退伍军人。

(二) 结构情况。

2021 年度一般公共预算财政拨款支出 83.4 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 83.4 万元，占 100%；外交（类）支出 0 万元，占 0%。

(三) 具体情况。

2021 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 73.19 万元，支出决算为 83.40 万元，完成年初预算的 113.95%。其中：

1. 文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）文化和旅游管理事务（项）。年初预算为 66.61 万元，支出决算为 76.91 万元，完成年初预算的 107.14%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是单位新增一名退伍军人及在职人员晋级晋档工资增加。

2. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为 4.52 万元，支出决算为 4.52 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数持平。

3. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。年初预算为 2.06 万元，支出决算为 1.97 万元，完成年初预算的 95.63%，决算数与年初预算数存在差异的原因是多报预算。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出 83.40 万元。其中：人员经费 69.07 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费、奖励金、住房公积金、采暖补贴、物业服务补贴、其他对个人和家庭的补助支出；公用经费 14.33 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、其他资本性支出。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

2021 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 1.92 万元，支出决算为 1.29 万元，完成预算的 67.19%。2021 年度“三公”经费支出决算数与预算数存在差异的主要原因是压缩公车运行费和公务接待费。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

2021 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费支出决算 0 万元，完成预算的 0%，占 0%；公务用车购置

及运行费支出决算 0 万元，完成预算的 0%，占 0%；公务接待费支出决算 0 万元，完成预算的 0%，占 0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费 年初预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，完成年初预算的 0%。全年安排本部门因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。决算数与年初预算数持平。

2. 公务用车购置及运行费 年初预算为 1.8 万元，支出决算为 1.29 万元，完成年初预算的 71.67%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是压缩公车运行费。其中：

公务用车购置支出为 0 万元，购置车辆 0 台。

公务用车运行支出 1.29 万元。2021 年期末，单位开支财政拨款的公务用车保有量为 1 辆。

3. 公务接待费 年初预算为 0.12 万元，支出决算为 0 万元，完成年初预算的 0%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是本单位今年无公务接待。其中：

外宾接待支出 0 万元。2021 年共接待国（境）外来访团组 0 个、来访外宾 0 人次（不包括陪同人员）。

其他国内公务接待支出 0 万元。2021 年共接待国内来访团组 0 个、来宾 0 人次（不包括陪同人员）。

八、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2021 年度政府性基金预算财政拨款支出年初预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，完成年初预算的 0%。我单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出。

九、机关运行经费支出情况说明

2021 年度机关运行经费年初预算为 15.89 万元，支出决算为 14.33 万元，完成年初预算的 90.18%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是压缩公车运行费和公务接待费。

十、政府采购支出情况说明

2021 年度政府采购支出总额 0 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%。

十一、国有资产占用情况说明

2021 年期末，我单位共有车辆 1 辆，其中：市级领导干部用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆、一般公务用车 1 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

十二、预算绩效情况说明

（一）绩效管理工作开展情况。

2021 年度我单位绩效管理工作开展情况：2021 年，旅游质量监督管理所共接到旅游质量投诉 112 件，其中投诉旅行社 18 件，投诉景区 81 件，投诉宾馆 5 件，投诉其他 8 件。以上旅游投诉均得到妥善处理，结案率 100%。积极配合市局市场管理和执法监督科开展旅游质量安全各项检查，在主要景区设立旅游

投诉监督台，及时受理、妥善处理各类旅游投诉，并认真统计、按时上报旅游投诉相关数据，严格执行黄金周值班制度。未出现游客不满意、申请复议等反复现象。

按照市文广体旅局文明单位创建工作统一部署，结合单位年度工作计划，全面开展文明单位社区共建工作，不断促进社区精神文明建设一体化发展。一是深入开展社区帮扶工作。认真摸清帮扶社区基本情况，确定帮扶工作具体任务，制定帮扶社区工作方案，明确帮扶社区责任分工，把文明单位社区帮扶活动纳入质监所日常工作。二是充分发挥自身优势，积极开展党员志愿者活动。利用周末到景区和社区开展“雷锋日”、“清洁日”、“文明交通日”志愿服务活动，宣传文明旅游、安全旅游等活动。三是开展联合创建活动。与市旅游发展服务中心等单位到文峰区桂圆社区开展“建党一百周年慰问党员活动”，慰问帮扶社区困难党员，传递组织对同志的关心，以实际行动践行党为民服务的宗旨，大力弘扬社会主义核心价值观。

积极引导游客理性维权，努力提高投诉处理满意率，有效维护旅游者和旅游经营者合法权益。

（二）项目绩效自评结果。

我单位进行自评的 2021 年项目支出共 0 个，决算资金共 0 万元，占 2021 年所有项目支出总额的 0%。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：单位从同级政府财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

三、上级补助收入：事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

四、附属单位上缴收入：事业单位取得附属独立核算单位根据有关规定上缴的收入。

五、经营收入：事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、其他收入：单位取得的除“财政拨款收入”、“事业收入”、“上级补助收入”、“附属单位上缴收入”、“经营收入”以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

八、基本支出：为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

九、项目支出：基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十、“三公”经费：纳入同级财政预决算管理“三公”经费，指单位使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出

国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十一、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十二、工资福利支出：单位支付给在职职工和编制外长期聘用人员的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等。

十三、商品和服务支出：单位购买商品和服务的支出。

十四、对个人和家庭的补助支出：单位用于对个人和家庭的补助支出。

十五、年末结转：本年度或以前年度预算安排，已执行但尚未完成或因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

十六、年末结余：本年度或以前年度预算安排，已执行完毕或因客观条件发生变化无法按原预算安排实施，不需要再使用或无法按原预算安排继续使用的资金。