

# 安阳市人力资源和社会保障局文件

安人社文〔2021〕18号

签发人：程晓东

办理结果：A

## 关于对市第十四届人大四次会议 第332号建议的答复

尊敬的王爱丽代表：

您提出的关于“解决企业转型升级人员就业问题”的建议收悉，现答复如下：

首先，感谢您对就业工作的关心和关注。随着企业转型升级发展，“招工难”“就业难”并存的结构性问题长期存在，您建议的“合理引导招工要求，帮助退岗职工解决再就业问题”是具有现实意义的。就业是最大的民生，长期以来，在市委、市政府的正确领导下，市人社局持续把做好“六稳”工作和落实“六保”任务摆在优先位置，夯实稳就业保就业各项政策基础，畅通就业创业各种渠道，强化各类就业公共服务，提升重点群体差异化、

精准化服务水平，稳住就业基本盘，保持就业局势基本稳定。主要工作措施有以下六个方面。

### **一、以产业升级促就业扩容，坚决落实就业优先政策**

根据市委市政府对全市经济发展的总体布局，依托产业结构优化发展和增长动能转化，充分发挥市、县（市、区）就业创业工作领导小组的领导协同作用，强化落实就业优先政策，促进经济发展与扩大就业互动双增长。一是继续发挥投资拉动经济过程中就业安置和服务工作，依托大项目拓展就业岗位。二是围绕我市培育“新能源汽车及零部件、精品钢及深加工、高端装备制造、文化旅游”四大千亿级产业以及重点优势产业，强力推动“洹泉涌流”人才集聚计划升级版，优化我市人力资源结构，服务好产业发展，以产业聚人才，用人才促产业。三是促进双创提质增效，弘扬企业家精神，培育一批成长性强、创新能力强的小型、微型企业，激发社会活力，为就业持续提供新的岗位空间。四是在乡村振兴战略中，统筹城乡就业发展，持续巩固好就业脱贫攻坚成果，培育创业载体，鼓励返乡人员创业，做好各类群体的就业帮扶和援助。

### **二、持续落实援企稳岗政策，为企业纾困解难助力护航**

今年以来，人社部门持续出台稳定企业岗位的举措，对冲不利因素，稳定企业职工队伍。一是躬身入局，坚决完成在我市“万人助万企”活动中人社部门承担任务，专班推动突出解决企业在

社会保障、人才支持、用工服务、政务环境等方面的现实问题。截至目前，全市人社部门受理企业反映问题 59 个，解决 59 个，办结率 100%，让政策“含金量”真正变成企业获得感。二是减负稳岗，继续落实降低企业职工养老保险费率政策（企业缴费比例从 19% 调整为 16%，下降 3 个百分点）。截至 8 月底，全市（不含滑县）共为 13437 家企业减负 2.38 亿元；预计到年底减负总额为 3.68 亿元。自 8 月起对受洪涝灾害影响的特定困难企业（因洪灾生产经营出现较大困难，正常缴纳 1-6 月份三项保险且裁员减员率不超过 5.5%）实施缓缴养老、工伤、失业三项社会保险费，缓缴期暂定为 3 个月。截至目前，我市已审核通过 29 家受洪涝灾害影响生产经营困难企业缓缴三项社会保险费，共缓缴 1134.9 万元。三是用工监测，全面服务企业用工需要。为切实解决我市企业在发展中存在的用工难问题，制定了《解决企业用工难问题工作方案》（安人社就业〔2021〕22 号），对全市解决企业用工难问题进行细化责任分工，建立长效机制。设立了重点企业用工常态化人社服务专员，定期负责收集企业员工总数、缺工人数、空岗结构、生产经营和用工存在的问题、人社政策需求等内容，分别形成用工需求清单、问题解决清单和人社政策清单进行台账管理。您所在的汤阴县也成立了汤阴县重点企业用工常态化服务机制工作领导小组，负责落实重点企业用工工作，全方位、多渠道、常态化保障企业用工需要。

### 三、开展专项服务活动，做好重点群体就业工作

人社部门针对不同时段特点和不同群体需求，精心组织“11+N”公共就业专项服务系列活动。一是组织开展“就业援助月”、“春风行动”、“民营企业招聘周”等专项公共就业服务活动，大力开发就业岗位，在民营企业、中小微企业和失业人员、下岗（待岗）职工之间搭建平台，指导组织各类专场招聘会，送政策、送岗位，并开展就业指导活动。创新开展“直播带岗”等活动，为用人单位和求职者搭建平台。截至目前，全市共开展线上线下招聘会 153 场，参加招聘单位 6598 家，提供岗位 100737 个，意向签约人数 25005 人。二是持续开展“惠民政策宣传进万家”活动。提升群众对新形势下就业创业政策的知晓率，营造良好的就业创业政策环境，确保各项就业创业政策的落实到位。三是发展人力资源服务业，实施高质量发展行动计划，开展好人力资源服务行业促就业行动。全面推广应用“智慧就业”系统，为企业和群众提供优质的线上线下“一站式”服务，实现单位招聘和个人求职就业服务立体式全覆盖。加快就业信息化建设，推进政策服务帮办、快办、打包办，让群体不出户、不出村就能享受到便捷高效的服务。加强就业困难人员的就业帮扶工作，分类指导和帮扶，通过结对帮扶、组织就业专项服务活动等，千方百计促进就业。汤阴县主动谋划、创新方式，通过电视台飞播、手机短信、悬挂条幅、张贴海报、送春联、“村村通”大喇叭、微信朋友圈

等途径宣传“汤阴人力资源”微信小程序和“小慧直播带岗”平台，提高“汤阴人力资源”微信小程序和“小慧直播带岗”平台在城乡劳动力中的知晓度。

#### 四、加大技能培训力度，提升群体就业能力

随着企业转型升级发展，很多企业出现招工难，招技术工人更难的问题，同时也出现了大量不能适应岗位需求的失业人员。一些大龄失业人员由于受教育水平不高，技能较为单一，其再就业能力也有待于提高。为对这部分人群进行有针对性的技能再培训，提高他们专业素养，人社部门加大培训力度，提升就业能力，为其拓宽就业渠道。一是开展企业新型学徒制培训，广泛开展岗前培训、在岗培训、脱产培训、岗位练兵、技能竞赛、在线学习等活动，切实提高企业职工知识技能。建立专门台账，制定针对性的措施，精准做好职工技能提升培训工作引导大中型企业成立培训中心，为有培训需求的企业和有培训能力的职业院校搭建合作平台。对化解过剩产能企业进行转岗培训，对退城进园企业利用设备安装调试时间进行技能提升培训。鼓励大中型企业建设成立企业培训中心，结合用人单位和劳动者自身的实际情况与工作需要，充分发挥企业职业培训中的作用，在企业设备检修等间歇性停产停工的时机，开展企业岗前培训、职工岗位技能提升培训、转岗培训，使职工学以致用，不断提升劳动者整体岗位技能水平。二是紧抓就业重点群体。农村转移就业劳动者特别是新生代农民

工、城乡未继续升学的初高中毕业生、下岗失业人员、退役军人、就业困难人员（含残疾人）也是职业技能提升行动的一大主体。全面提升职业技能和就业创业能力，可以帮助他们尽快实现技能就业和稳定就业。

### **五、拓宽就业渠道，居家灵活就业**

下岗失业人员普遍年龄偏低，技能单一，而且家庭负担重，就业时既想离家近，方便照顾家人；也想挣钱，贴补家用。这是不少农村留守人员、失业人员就业的出发点和矛盾点。各县（市、区）人社部门积极探索居家灵活的就业模式。在社区或者在村里，经常看到人们走上几步路或者骑一段自行车就赶到了居家灵活就业地点工作。如遇家里有急事，随时可以赶回照应，甚至可以把工作带回家做，按时交工就行。2017年以来，汤阴县在各乡镇开发了一批居家灵活就业项目，具体有手工老布鞋、老粗布、肖工线控等，带动了宜沟镇王老屯、瓦岗乡马屯、古贤镇古贤村、韩庄镇工官屯等村1500余人居家灵活就业，帮助不便外出的留守妇女等群体在家门口增加收入。

### **六、构建就业创业服务新理念，鼓励自主创新创业**

各级人社部门围绕“创业培训、资金扶持、后续服务、平台支持、政策护航”的创业服务体系，为创业提供更加深入、更加系统的创业服务。一是开展创业服务“四个一”。在今年的全市创业服务工作座谈会上提出了创业服务“四个一”（即研究落

实一套更接地气的创业服务政策，培育打造一批层次较高的创业孵化平台，推荐扶持一批前景较好的大众创业项目，建设依托一支水平较高的创业服务专家队伍），以“四个一”为抓手，进一步提升全市创业服务水平。二是探索创业宣传工作常态化机制。今年上半年，举办3场全市创业论坛暨创业大讲堂进校园（园区）活动，今后创业论坛（创业大讲堂）活动将作为一种常态化活动，每月以不同形式，在不同场所举办。三是强化孵化基地培育工作。按照“放管服”改革要求，年初将运营补贴、孵化成果补贴等管理功能下发到各区；2021年上半年十多次深入各县（市、区）、孵化园区进行调研指导，帮扶基地提升孵化服务能力，突出孵化功能，提高孵化效果；四是积极发现培育新的增长点。在县区调研指导时注意典型的培养挖掘，为日后推荐省级、国家级孵化基地做准备。五是以项目扶持推动创业创新。今年计划培育指导30个优秀项目，采取的“创业大赛与扶持项目评审相结合”的办法。第五届“豫创天下”创业大赛安阳分区赛即将举办，拟征集参赛项目150个以上。对于评选出的创业扶持项目，将协助提供创业场地、创业服务、创业辅导、媒体宣传、资本对接等扶持服务，助力优秀项目的成长和发展。六是以导师、协会助力企业成长。组建新的创业导师团，导师层次更高、去行政化、直接创业工作的比例更高，增加了市场监督、税务、科技、就业等相关行业部门的专家；依托导师和协会资源举办各种讲座论坛；建立

创业导师帮扶机制，为创业者提供全方位服务和支撑。特别是对农民工返乡创业，贯彻落实《安阳市人民政府办公室关于进一步支持返乡下乡创业的通知》，从资金、人才、土地、金融等要素出发，涉及税收奖励、购房补贴、生活补助、子女教育、职称评审等方面，加大了对返乡下乡创业工作的支持力度。有意向自主创业的，可优先享受免费创业培训、项目对接、创业指导、后续扶持等服务。**七是**多项补贴政策促进创新创业。首次创办企业的可按规定申请 5000 元开业补贴。在我市创业孵化园区（基地）创办实体的产生的物业、水电、房租等费用，3 年内给予不超过当月实际费用 50% 的运营补贴，年补贴最高限额 1 万元。

### **七、就业援助开发公益性岗位，实现兜底安置**

多措并举开展就业援助，以失业登记为服务起始，后续帮扶不断线。各县（市、区）人社部门通过就业系统及时查看基层服务平台业务受理失业登记情况，督促基层经办人员做好与失业人员沟通联络，确保业务当日办结。对审核不通过的写明原因，不以户籍不在本地等原因拒绝办理。根据省厅通报的人社部失业登记统一平台业务办理情况，我市受理及审核通过率比例排名始终位于前列。失业登记后，持续展开推送岗位、技能培训等后续帮扶，确实难以就业的，提供就业援助申报、登记、帮扶“三随时”。积极开发公益性岗位，实现零就业家庭动态为零。为促进各类就业困难群体实现就业，各级人社部门积极开发各类公益性岗位，



对通过市场渠道难以实现就业的，利用公益性岗位兜底安置，按规定给予用人单位社保补贴和岗位补贴。近5年来累计安置各类公益性岗位人员1万5千余人，切实解决就业困难人员和建档立卡贫困人员的就业兜底安置问题。目前全市公益性岗位在岗人员5088人，其中城镇公益性岗位2263人，乡村公益性岗位2825人。

以上不当之处请批评指正。再次感谢您对人社工作的关心和支持，欢迎在今后的工作中给我们提出更多、更好的建议和意见，以促进我们各项工作的健康发展。

2021年9月15日



联系单位：安阳市人力资源和社会保障局

联系电话：2209309 2209303

联系人：谢丽君 韩翔

抄送：市人大选工委办公室、市政府办公室目标管理科

