

# 安阳市人力资源和社会保障局文件

安人社文〔2021〕21号

签发人：晁志伟

办理结果：A

## 关于对市政协十三届四次会议 第 252 号提案的答复

尊敬的陈金亮委员：

您提出的关于“建设安阳在外就业创业服务平台”的提案收悉，现答复如下：

感谢您长期以来对我市人力资源和社会保障工作的关心和支持。局领导对提案围绕“洹泉涌流”计划这一中心工作，搭建好平台，吸引更多在外人才回归，建设家乡，助力安阳经济发展的建议，给予高度评价，并认为具有重要现实意义，也给了我们很好的启发和帮助。

近年来我市积极实施人才集聚计划，2020年3月市委市政

府出台了《关于实施“洹泉涌流”人才集聚计划为加快推进新时代区域性中心强市建设提供人才支撑的意见》，我局紧紧围绕文件精神，成立人才工作专班推进“洹泉涌流”人才集聚计划，高质量制定8项配套实施细则，设立市县两级人才服务窗口，推出“人才服务一卡通”，开展河南·安阳“洹泉涌流·聚才兴安”2020招才引智专项行动，在落户政策、住房补贴、生活补助、创新创业补贴、家属安置、教育入学、其他优惠政策等7个方面，出台了一揽子优惠政策。2020年，全市共引进人才848人，为2019年度的223%。2021年我局扎实推进“洹泉涌流”人才集聚计划升级版，深刻领悟市委市政府《关于打造“洹泉涌流”人才集聚计划升级版的意见》背后蕴含的理念升级、观念升级、标准升级、要求升级，成立由时任局党组书记、局长任组长的“洹泉涌流”升级版人社系统领导小组；印发《关于下放“洹泉涌流”人才集聚计划<重点企业名录>调整权限的通知》，激发县（市、区）基层活力；修改完善青年储备人才认定、创新创业补贴发放等实施细则，拟定人才服务窗口统一规范，实现人才服务“一窗受理、一窗办结”；创新实施“人才服务一卡通”便民举措，拓展“一卡通”在人才认定、待遇发放、交通出行、文化旅游、图书借阅、医疗保健、住房保障等场景应用，实现“一卡通”“一码通”“一网通”，得到省委主要负责同志点名表扬；高质量拟

定《安阳市参加第四届中国·河南招才引智创新发展大会实施方案》《“洹泉涌流·聚才兴安”——第四届中国·河南招才引智创新发展大会安阳专场活动方案（筹备）》。截至2021年8月底，“洹泉涌流”人才集聚计划已累计为我市重点企业引进本科以上、副高级以上、技师以上各类人才1137人（其中，硕士121人，副高级以上职称5人），9466人次享受“洹泉涌流”优惠待遇557.74万元（其中享受生活补助7666人次512.64万元、创新创业补贴6人3万元、购房补贴14人42万元、探亲补贴1人0.1万元），取得了较好成绩。

实施“洹泉涌流”人才集聚计划是一项社会系统工程，我局作为领导小组主要成员之一，在就业创业服务平台建设方面，重点开展了以下工作。

一是强化组织保障平台建设。2020年，市委市政府成立了由时任市委书记李公乐为主任、市长袁家键为执行主任的河南·安阳“洹泉涌流·聚才兴安”2020招才引智专项行动组委会，下设办公室由市委组织部副部长程晓东为主任，时任人力资源社会保障局局长路曙光为执行主任，成员由在安各高校、各县区和12个市直部门组成的推进工作平台，为安阳“洹泉涌流·聚才兴安”2020招才引智专项行动提供了组织保障，圆满完成了2020招才引智专项行动各项工作任务。为了推进“洹泉涌流”人才集聚计划实施，市人社局成立了推进工作专班，建立了“4+1”

工作机制平台（4个专班小组+1个联席会议机制），为人社部门完成“涇泉涌流”人才集聚计划相关工作任务，提供了组织机构保障。

二是强化窗口服务平台建设。为适应形势发展需要，2021年市人社局制定了“涇泉涌流”升级版人社系统工作方案，在方案中进一步细化了“窗口服务提升”平台内容：一是完善窗口业务工作服务规范，明确市县（市、区）两级人才综合服务平台受理人才认定工作流程、服务事项、完成时限等，确保各服务环节流畅运行，更快更好兑现人才优惠政策。二是规划建设一窗受理机制，明确一名“人才服务一卡通”总协调专员，统筹相关成员单位人才服务专员。依托网上服务平台，受理各项服务项目的申请材料，承办和协调职能部门服务专员办理人才需求事项。对确需单位或人才到场办理的，由综合性服务平台工作人员通过职能部门服务专员进行预约办理，并及时反馈办理结果，逐步实现“一窗接件、专员办理、集中反馈、统一建档”的服务保障，最大限度发挥窗口服务平台作用。

三是强化信息平台建设。一是升级改造“涇泉涌流”人才服务信息系统，依托人社局官网和微信，建立“涇泉涌流”人才服务信息平台，实现网上受理、网上办理、结果反馈以及信息查询，由“最多跑一次”到“一次不用跑”。二是会同大数据局，协调各有关职能部门，梳理各部门网上事项流程和规范，实现“涇泉

涌流”人才服务“一网通办”信息平台与市政务服务网的对接，实现“一网通办”。三是调整、优化“洹泉涌流”人才服务信息系统，不再保留重点企业名录，完善行业领军型企业目录管理，将经营状况良好、有引才愿望和需求的企业纳入政策覆盖范围。优化调整青年储备人才、柔性人才、选调生等人才库，实现人才享受相关待遇。四是筹备建设利用移动平台数据建立我市农村劳动力就业监测系统，监测我市在外务工人员就业状况。

四是强化基层创业平台建设。全市 69 个乡镇依托人社保障所建立了创业保障平台，为返乡创业人员提供注册登记、招聘培训、政策咨询、社会保障等“一站式”服务。各县（市、区）结合区域实际，建立了不同的创业平台，例如：林州市是全国有名的建筑之乡，为吸引建筑业回归，专门设立“建筑业大厦”，免费为回迁建筑企业提供办公场所；汤阴县专门建立了创业大厦，政府各有关职能部门进驻大厦办公，为返乡创业者提供服务保障。

五是搭建专项招聘平台。一是充分发挥各级人社公共服务平台作用，实施“安阳人才月”招才引智专项活动。二是开展好域外专项引才招聘活动，2020 年在郑州开展了“洹泉涌流·聚才兴安”招才引智专项行动；2021 年筹备我市企业参加第四届河南省招才引智创新发展大会，为经济发展助力。

虽然我们围绕“洹泉涌流”人才集聚计划，在就业创业服务平台建设方面做了一些工作，但是距离人民群众和社会的需求还

有一定的距离，下一步我们将以高质量参加第四届中国·河南招才引智创新发展大会，高位筹备“洹泉涌流·聚才兴安”——第四届中国·河南招才引智创新发展大会安阳专场活动为契机，继续加强就业创业服务平台建设，倾力打造“洹泉涌流”金字招牌，紧紧围绕“人才强市”战略，按照市委、市政府的战略部署，集全局之智、汇全局之力，推动“洹泉涌流”升级版各项优惠政策落实落地，让各类人才的智慧充分涌流汇聚，不断为安阳的高质量发展壮大积蓄新动能。

最后，再次感谢政协委员对我市人才建设工作的关心和支持，也希望政协委员为我们工作提宝贵意见和建议，帮助我们提高工作水平和工作效果。



联系单位：安阳市人力资源和社会保障局

联系电话：2299399 2209303

联系人：王德强 韩翔

抄送：市政协提案委办公室、市政府办公室目标管理科