

# 安阳市人力资源和社会保障局 2021 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021 年，在市委、市政府的正确领导下，我局政府信息公开工作始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届系列全会精神，全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》要求，结合全市人社系统工作实际，不断加强领导、健全组织、完善制度、全面推进信息公开工作。各科室（单位）也都积极行动，确保我局信息公开工作顺利开展。一年来，我们按要求做到了主动公开信息定期发布、依申请公开信息及时受理，有效提高了人力资源社会保障工作的透明度和影响力。本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的规定，主要介绍 2021 年安阳市人力资源和社会保障局政府信息公开情况，报告中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日到 2021 年 12 月 31 日。

### （一）主动公开政府信息情况

我局坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民原则，明确必须主动向社会公开的政府信息范围，包括组织机构、业务政策法规、办事指南、就业创业政策措施、招

聘信息、人事信息、公告公示、社保参保政策、劳动用工管理政策、社保补贴政策等重要内容。2021年，我局门户网站共主动公开信息420条，其中要闻信息73条，工作动态信息61条，各类公示公告57条，转发政策法规4条，解读信息28条，专题信息116篇，双公示19条，预决算公开30条，设置专题专栏13个，共发布信息32条。

1. 推进重点领域信息公开。一是组织局机关及局属各单位集中在局官网政务信息公开年报栏目，公开2021年部门预算情况说明和2020年部门决算编制说明，广泛接受社会各界监督。二是重大项目建设信息。多渠道公开各项就业创业政策、促进就业创业工作措施、效果，相关就业创业补贴申领条件、申领程序、扶持对象、专项公共就业服务活动信息、人力资源市场职业供求信息、岗位供求信息等就业创业信息；事业单位招聘、“三支一扶”考试等人事人才建设信息；信息化建设、劳动关系等信息。

2. 全力促进更加充分更高质量就业。一是着力强化就业优先政策，落实助企减负稳岗政策，对受洪涝灾害影响生产经营，出现较大困难的企业实施缓缴企业职工基本养老保险、失业、工伤三项社会保险费优惠政策。对全市38家企业实际缓缴社会保险费1438.73万元；失业保险稳岗返还154家企业，稳定30099个就业岗位。二是出台《安阳市人社局推动乡村人才振兴“十大工程”实施方案》《关于实施创业担保贷款“百千万亿”工程支持乡村振兴的通知》。开展全省“凤归中原”返乡创业大赛安阳赛区工

作，组织举办家政服务业技能大赛，开展农民工返乡创业示范乡镇、示范园区和示范项目评选认定工作，多措并举，促进农民工转移就业和返乡创业。全市认定创业信用村 45 个，发放信用贷款 4234 万元，评定创业带头人 420 个，扶持乡村创业人员 3519 人，面向农村发放“百千万亿”创业贷款 5.52 亿元。**三是**建立稳就业风险防控机制，印发《解决企业用工难问题工作方案》，防范应对大规模裁员和失业风险，切实强化就业兜底保障。加大零就业家庭、就业困难人员帮扶援助力度，为失业人员提供岗位对接、技能培训服务，帮助尽快实现再就业。**四是**组织开展就业援助月、民营企业招聘月、九送、万人助万企等活动，走访就业困难人员和零就业家庭 2162 户，提供职业指导 1692 次，推送岗位信息 24570 条，拨付培训补贴 443.55 万元，四级就业服务机构 451 名人社服务专员联系企业 497 家。**五是**线上线下多渠道开展招聘活动，组织举办各类线上线下招聘会 123 场，参加招聘单位 10247 家，提供岗位 62283 个，达成初步就业意向 15419 人。开展“洹泉涌流·聚才兴安”直播带岗活动 12 次，13 家直播平台吸引观众 204 万余人次，微信公众号累计推送单位信息 249 期 1231 家，提供岗位 5601 个。

3. 全面加强人才人事工作。**一是**省委主要负责同志点名表扬安阳“人才服务一卡通”便民举措，加大创新力度，拓展“一卡通”“一码通”“一网通”，升级上线安阳洹泉涌流人才服务网、人

才码，为我市四上、规上、四大千亿级、行业领军企业以及其他符合“洹泉涌流”政策的相关单位及人才提供在线服务。截至12月底，“一卡一码”已办理网上服务15987笔，提供人才政策等查询类服务69735次，发布用人单位招聘信息1231家、岗位信息3483条、招聘人数36259个，人才求职登记2789人、简历投递1029人；发布企业、高校、政府部门3类人才专员信息1200人。二是多渠道挖掘、开发岗位3.6万余个，举办“洹泉涌流·聚才兴安”安阳专场启动仪式，全国首家书记市长直播带岗，发布1907家企业招聘信息，达成签约意向2317个，累计吸引网民粉丝点击2000万人次。三是高质量拟定“人人持证、技能安阳”建设实施方案，举办首届“洹泉涌流杯”职业技能大赛，58人取得职业技能等级证书，531取得国家职业资格证书。设立沙钢集团、岷山集团、顺城集团、公交公司等15家企业培训中心，制定2021年度全市职业技能提升行动目录清单，创建省级技能大师工作室2家。四是圆满组织实施河南省公务员统一招录、事业单位公开招聘、“三支一扶”、二级建造师、执业药师、一级造价工程师、经济专业技术资格、工勤岗位等级考核等各类考务组织任务，流程规范、组织严密、措施得力，做到安全无差错、顺利零事故。

4. 推进多层次社会保障体系建设。一是连续第17年为企业退休人员、连续第6年为机关事业单位退休人员调整养老金，惠及企业退休人员21.5万人、机关事业单位退休人员4.87万人。

二是依据国家和省相关政策，结合我市实际，组织市直近 30 个部门，专班研究起草《安阳市 2021 年促进居民增收主要措施》。目前，市政府已同意并印发全市执行。三是顺应社会高质量发展趋势，首次自主大幅调整提高城乡居民基本养老保险待遇基础养老金最低标准，由每人每月 108 元增加至每人每月 116 元。调整后，我市城乡居民基本养老保险基础养老金水平跃居全省前列。三是完成社保扶贫清零任务，指导各县（市、区）动态监测脱贫人口、低保对象、特困人员、返贫致贫人口、重度残疾人员，根据风险类别，及时确定帮扶措施。四是积极探索“社保+银行”合作模式，开放 63 家银行网点，实现所有社保业务就近可办，为企业和群众全力打造社保服务“15 分钟服务圈”。五是扎实开展社保基金管理问题专项整治工作，印发《社会保险基金管理问题专项整治实施方案》，组建检查小组，深入基层，核查疑点数据，管好用好社保基金“钱袋子”，保障基金安全和社保制度运行。

## （二）依申请公开情况

我局认真贯彻落实《国务院办公厅关于做好政府信息依申请公开工作的意见》，深入研究并妥善处理新情况、新问题，注意加强与申请人的主动沟通，做到依法有据、严谨规范、慎重稳妥。积极做好信息公开的各项工作，严格执行政府工作信息依申请公

开标准，在人社局官网上开通了“依申请公开”栏目。2021年我局处理门户网站依申请公开6件，协助办理依申请公开1件。

### （三）政府信息管理情况

1. 加强组织领导。局领导高度重视政务信息公开工作。我局建立了局主要领导亲自抓、分管领导具体抓、具体工作专人干的工作机制。由办公室统筹全局政务信息公开工作，抽调一名责任心强、能力突出的同志具体负责。

2. 提升队伍建设。按照专职与兼职相结合的办法，充实编辑队伍。政务信息公开工作由局办公室牵头负责，安排专人负责编辑审核。各科室、局属各单位确定信息报送联络员，负责人社政务信息收集整理报送工作。

3. 完善制度建设。围绕政务信息公开的范围、内容、形式等，建立健全信息公开审核、保密安全制度，遵循“谁公开、谁负责”和“先审查、后公开”的原则，对拟公开的信息均应进行逐级审核，确保内容准确、表述规范，可公开，做到全程留痕、有据可查。

### （四）政府信息公开平台建设情况

围绕材料齐全一次受理、关联事项一次办理、更多事项网上办理，突出抓好“三办”。“打包办”：把13项流程相似、材料相近、结果关联的事项打包成群众眼中的“一件事”，一个窗口、一套材料，一次就能办成。“提速办”：大幅压缩办结时限，把全局244项政务服务事项法定时限8643个工作日，提速为637

个工作日，时限压缩比例 92.63%。“简便办”：狠抓减证便民，分两批次取消了 125 件次证明材料，材料精简 70%以上，实现“一证通办”42 项，跨省通办事项 32 项，推行告知承诺制事项 9 项。

### （五）政府信息公开平台监督保障情况

1. 建立健全网络数据安全机制。印发安人社办《网络安全工作责任实施办法》、《网络安全信息通报管理办法》、《数据安全管理办法（试行）》等制度，进一步明确网络安全责任，明晰主体责任、第一责任、分管责任，增强全局系统安全意识，提高预警防范应急水平。上半年，机关党委牵头，组织开展了人社系统首次网络安全培训，并按照全市进度安排，实施安全可靠信息化设备替代工程，拟于 12 月份，再次培训。

2. 加强网络安全防护与巡检。实施信息网络安全防护、系统运维防护，组织尖端技术团队对网站、人才服务等 8 个互联网重要应用系统进行渗透测试，排查修补系统风险漏洞。开展等级保护测评，提升安全性能。全面开展金保专网、云网络、新媒体、电子邮箱、设备终端等 24 小时监测，保障建党 100 周年人社网络安全。截至目前，完成网络维护、视频会议、数据中心巡检等 1185 次，进行漏洞扫描修复、病毒查杀、抵御黑客攻击 99.6 万余次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年印发件数	本年度止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	12		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	4	0	2	0	0	0	6
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	2	0	0	0	2
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
三、 本年度 办理结果	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	

(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	1
(七) 总计	4	0	2	0	0	0	6
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我局的政务公开工作虽然取得了一些成绩，但仍存在着一些问题，一是信息发布、公众互动和政务公开队伍建设等机制需在工作实践中不断地完善；二是公开方式还不够创新，图解、视频等新媒体宣传能力还不够，可读性、感染力不够强。

下一步，我局将深入贯彻省、市相关决策部署，围绕推进政府职能转变，突出优化政务服务能力，提升人社服务便利度，以打通信息系统壁垒为突破、以全市推行综合柜员制为契机、以人社服务创新提升行动为支撑，着力完善一网通办、就近能办、打包快办、窗口综办等措施，着力补齐短板弱项，不断提升政务服务水平和群众满意度。

(一) 推进信息系统接入市政务服务统一受理平台。要通过

多方对接协调，推进业务信息系统接入市政务服务统一受理平台。

（二）推进人社服务创新提升行动。根据人社部部署，推进全省通办、跨省通办、“打包一件事”落实。在数据融合的基础上，进一步推进减证明、减表单（手续）。

（三）推进涇泉涌流人才信息化服务平台建设。按照市委市政府统一部署，立足“大人才观”，坚持“一数一源一平台”原则，建立统一的人才信息化服务平台，以政务服务数据共享平台为依托，为用人单位和各类人才，提供单位申请、人才认定、待遇享受等各项线上线下一体化全流程高效便捷服务。

## 六、其他需要报告的事项

暂无其他需要说明的事项。