

安阳市生态环境局 2023 年 7 月 信访投诉举报情况

2023 年 7 月投诉举报情况

2023 年 7 月份，安阳市“生态环境信访投诉举报管理平台”共接到环保举报 51 件，共受理 33 件，因举报线索不详或不属于生态环境部门职责范围而未受理的 18 件。

所受理的 33 件举报问题已由属地生态环境部门处理完毕。

12369 热线、网上、来信和来访受理量上升，微信受理量下降。

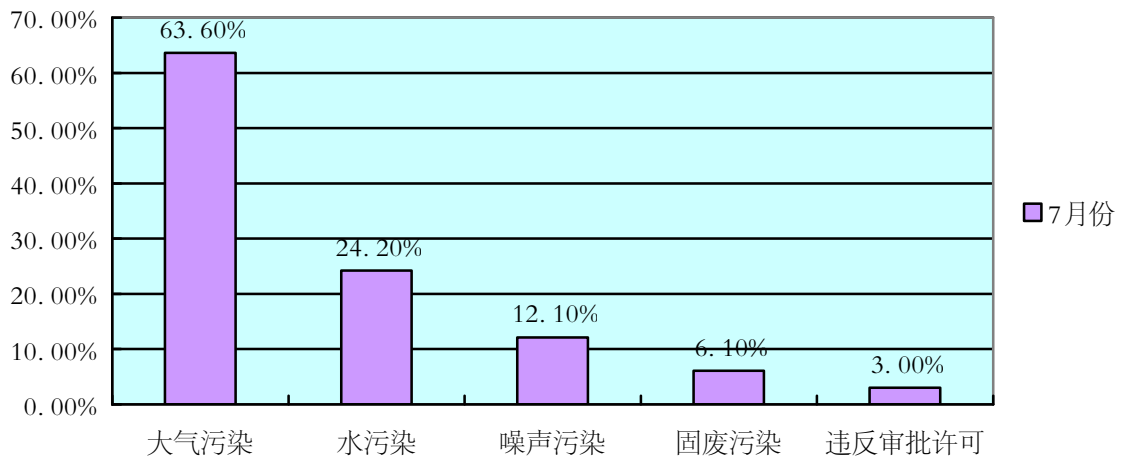
7 月全市受理的 33 件举报中，“12369”环保举报热线电话举报共 15 件，约占受理总量的 45.5%，环比上升 275%；微信举报 14 件，约占受理总量的 42.4%，环比下降 6.7%；网上举报 2 件，约占受理总量的 6.1%，环比上升 200%；来信 1 件，约占受理总量的 3%，环比上升 100%；来访 1 件，约占受理总量的 3%，环比上升 100%。

2023 年 7 月	电话举报	微信举报	网上举报	来信	来访
占比 (%)	45.5	42.4	6.1	3	3
环比 (%)	275	-6.7	200	100	100

大气污染举报问题突出

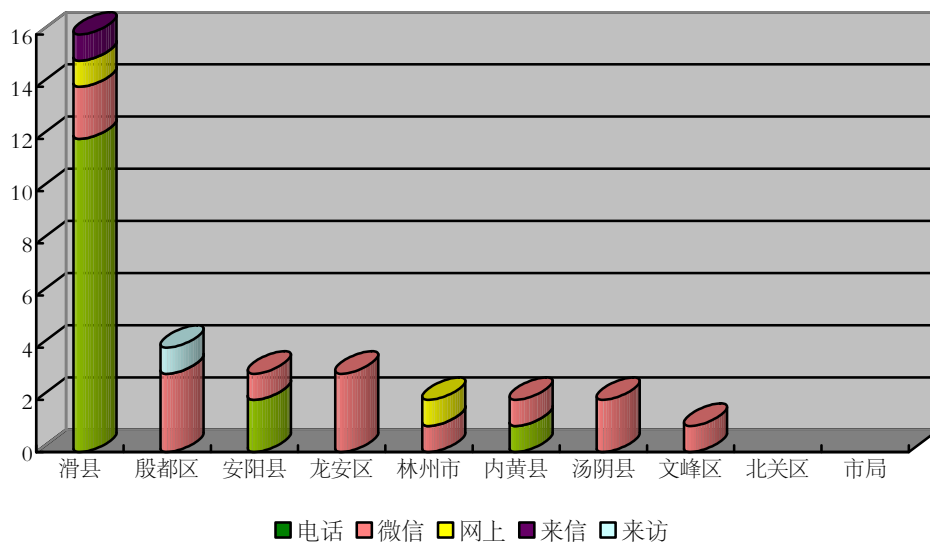
7 月份全市受理的 33 件举报中，从污染类型来看，大气污染举报最多，共 21 件，约占受理总量的 63.6%，其次为水污染举报 8 件，约占受理总量的 24.2%；噪声污染举报 4 件，约占受理总量的 12.1%；固废污染举报 2 件，约占受理总量的 6.10%；违反审批许可规定举报 1 件，约占受理总量的 3%。（注：一件举报中可能同时涉及多种问题，因此各污染类型之和 $\geq 100\%$ 。）

大气污染举报中，反映恶臭异味的举报最多，共 14 件，约占涉气举报的 66.7%。水污染举报中，反映其他类废水污染的举报最多，共 4 件，约占涉水举报的 50%；噪声污染举报中，反映工业噪音的举报最多，共 3 件，约占涉声举报的 75%。



滑县举报受理量居首列

从县（市、区）不同渠道举报数量看，滑县举报受理总量居首列，共受理 16 件，约占受理总量的 48.4%。其次是殷都区 4 件，约占受理总量的 12.1%；龙安区、安阳县各 3 件，分别约占受理总量的 9.1%；林州市、汤阴县、内黄县各 2 件，分别约占受理总量的 6.1%；文峰区 1 件，约占受理总量的 3%。



2023年7月份信访投诉事项受理情况统计表

序号	地区	总数	不受理	受理		12369	微信	网上	来信	来访
				办理中	已办结					
总数		51	18		33	15	14	2	1	1
1	安阳市									
2	文峰区	3	2		1		1			
3	北关区	5	5							
4	殷都区	6	2		4		3			1
5	龙安区	3			3		3			
6	安阳县	3			3	2	1			
7	汤阴县	2			2		2			
8	滑县	18	2		16	12	2	1	1	
9	内黄县	3	1		2	1	1			
10	林州市	8	6		2		1	1		