

# 安阳市生态环境局 2023 年 8 月 信访投诉举报情况

## 2023 年 8 月投诉举报情况

2023 年 8 月份，安阳市“生态环境信访投诉举报管理平台”共接到环保举报 45 件，共受理 27 件，因举报线索不详或不属于生态环境部门职责范围而未受理的 18 件。

所受理的 27 件举报问题已由属地生态环境部门处理完毕。

**12369 热线、网上、微信受理量下降，来访受理量上升。**

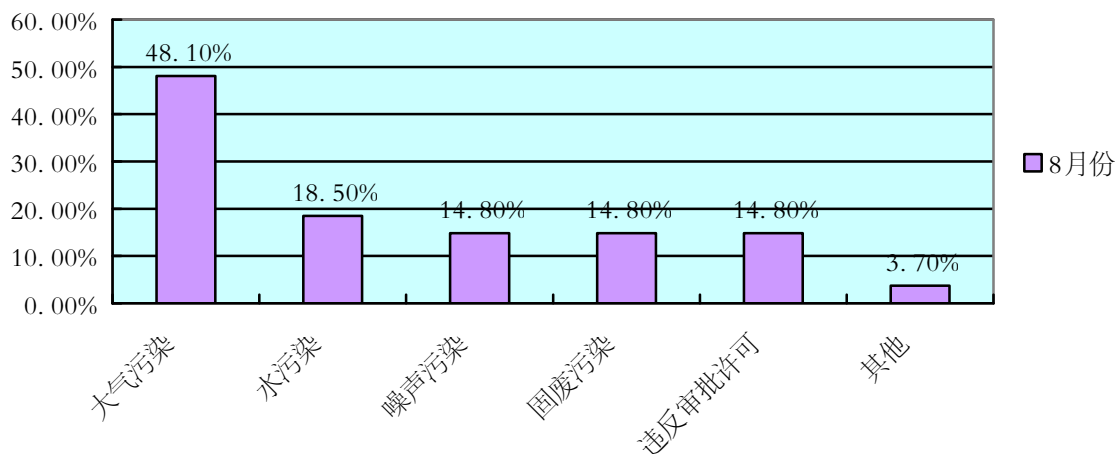
8 月全市受理的 27 件举报中，“12369”环保举报热线电话举报共 11 件，约占受理总量的 40.7%，环比下降 26.7%；微信举报 10 件，约占受理总量的 37.1%，环比下降 28.6%；网上举报 3 件，约占受理总量的 11.1%，环比上升 50%；来信 1 件，约占受理总量的 3.7%，与上月持平；来访 2 件，约占受理总量的 7.4%，环比上升 100%。

2023 年 8 月	电话举报	微信举报	网上举报	来信	来访
占比 (%)	40.7	37.1	11.1	3.7	7.4
环比 (%)	-26.7	-28.6	50		100

## 大气污染举报问题突出

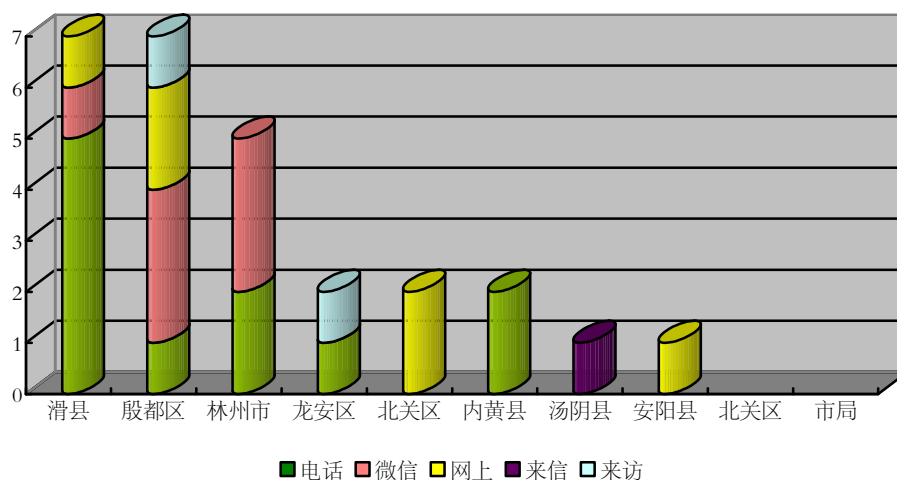
8 月份全市受理的 33 件举报中，从污染类型来看，大气污染举报最多，共 13 件，约占受理总量的 48.1%，其次为水污染举报 5 件，约占受理总量的 18.5%；噪声污染举报 4 件，约占受理总量的 14.8%；固废污染举报 4 件，约占受理总量的 14.8%；违反审批许可规定举报 4 件，约占受理总量的 14.8%，其他污染 1 件，约占受理总量的 3.7%。（注：一件举报中可能同时涉及多种问题，因此各污染类型之和  $\geq 100\%$ 。）

大气污染举报中，反映烟粉尘的举报最多，共 8 件，约占涉气举报的 61.5%。水污染举报中，反映生活废水废水污染的举报最多，共 2 件，约占涉水举报的 40%；噪声污染举报中，均为工业噪音举报，共 4 件，占涉声举报的 100%。



### 滑县、殷都区举报受理量居首列

从县（市、区）不同渠道举报数量看，滑县和殷都区举报受理总量居首列，均受理 7 件，分别约占受理总量的 25.9%。其次是林州市 5 件，约占受理总量的 18.5%；北关区、龙安区和内黄县各 2 件，分别约占受理总量的 7.4%；汤阴县、安阳县各 1 件，分别约占受理总量的 3.7%。



2023年8月份信访投诉事项受理情况统计表

序号	地区	总数	不受理	受理		12369	微信	网上	来信	来访
				办理中	已办结					
<b>总数</b>		<b>45</b>	<b>18</b>		<b>27</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
1	安阳市									
2	文峰区	3	3							
3	北关区	4	2		2		2			
4	殷都区	8	1		7	1	3	2		1
5	龙安区	4	2		2	1				1
6	安阳县	3	2		1		1			
7	汤阴县	1			1				1	
8	滑县	10	3		7	5	1	1		
9	内黄县	2			2	2				
10	林州市	10	5		5	2	3			