

# 安阳市生态环境局 2023 年 12 月 信访投诉举报情况

## 2023 年 12 月投诉举报情况

2023 年 12 月份，安阳市“生态环境信访投诉举报管理平台”共接到环保举报 33 件，共受理 20 件，因举报线索不详或不属于生态环境部门职责范围而未受理的 13 件。

所受理的 20 件举报问题已由属地生态环境部门处理完毕。

## 网上受理量上升；12369、微信受理量下降

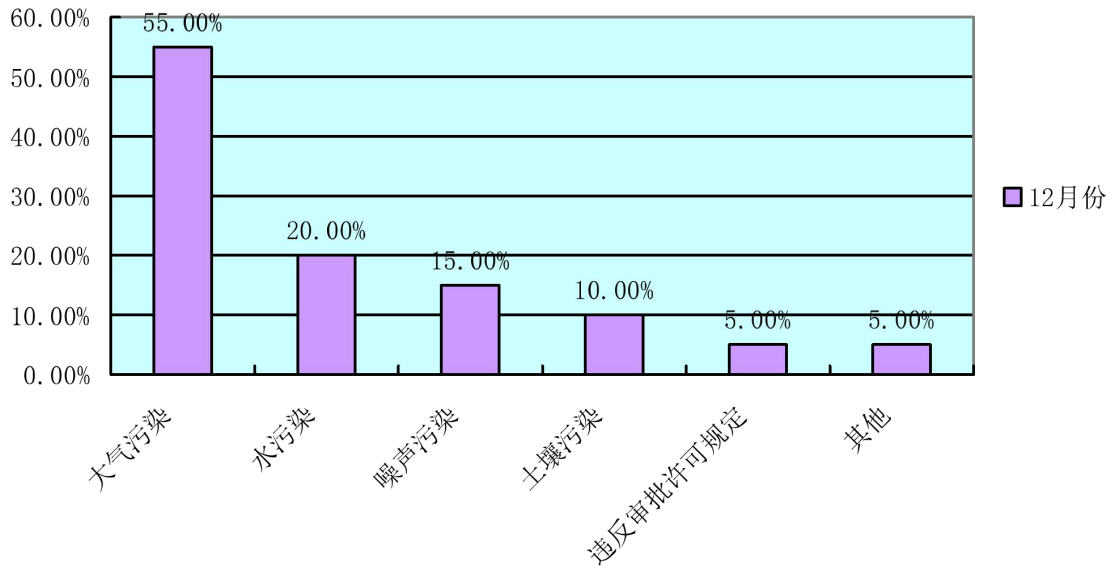
12 月全市受理的 20 件举报中，“12369”环保举报热线电话举报共 13 件，约占受理总量的 65%，环比下降 23.5%；微信举报 6 件，约占受理总量的 30%，环比下降 60%；网上举报 1 件，约占受理总量的 5%，环比上升 100%；来信、来访举报均为 0 件。

2023 年 12 月	电话举报	微信举报	网上举报	来信	来访
受理数 (件)	13	6	1		
占比 (%)	65	30	5		
环比 (%)	-23.5	-60	100		

## 大气污染举报问题突出

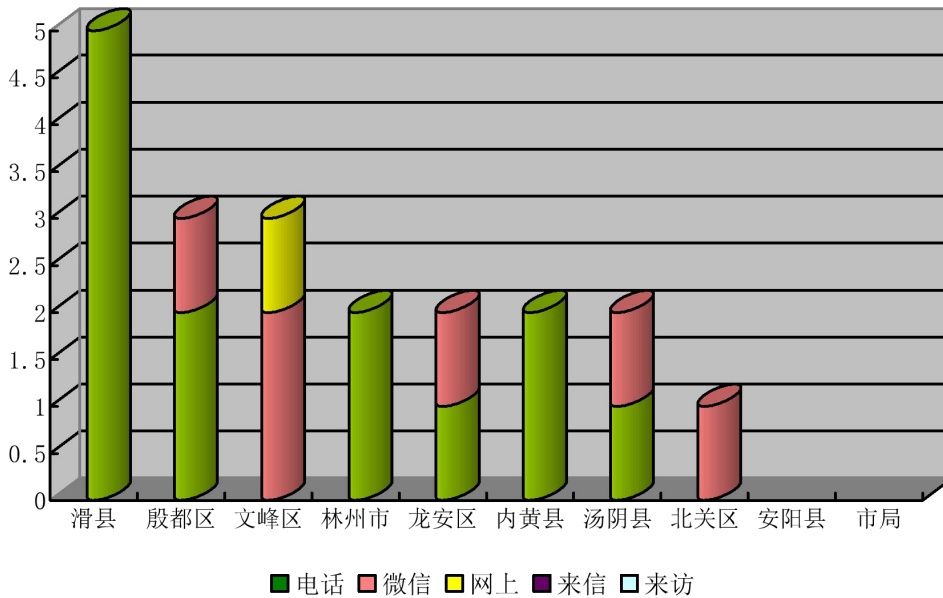
12 月份全市受理的 20 件举报中，从污染类型来看，大气污染举报最多，共 11 件，约占受理总量的 55%，其次为水污染举报 4 件，约占受理总量的 20%；噪声污染举报 3 件，约占受理总量的 15%；土壤污染举报 2 件，约占受理总量的 10%；违反环评审批、许可规定举报 1 件，约占受理总量的 5%；其他举报 1 件，约占受理总量的 5%。（注：一件举报中可能同时涉及多种问题，因此各污染类型之和 $\geq$ 100%。）

大气污染举报中，反映恶臭/异味的举报最多，共 7 件，约占涉气举报的 63.6%。水污染举报中，反映工业废水污染的举报最多，共 3 件，约占涉水举报的 75%；噪声污染举报中，均为工业噪声污染举报，占涉声举报的 100%。



### 滑县举报受理量居首位

从县（市、区）不同渠道举报数量看，滑县举报受理总量居首位，共 5 件，约占受理总量的 25%；其次是殷都区和文峰区，各 3 件，分别约占受理总量的 15%；汤阴县、内黄县、林州市和龙安区各 2 件，分别约占受理总量的 10%；北关区 1 件，约占受理总量的。



### 2023年12月份信访投诉事项受理情况统计表

序号	地区	总数	不受理	受 理		12369	微信	网上	来信	来访
				办理中	已办结					
<b>总数</b>		<b>33</b>	<b>13</b>		<b>20</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>1</b>		
1	安阳市									
2	文峰区	5	2		3		2	1		
3	北关区	6	5		1		1			
4	殷都区	4	1		3	2	1			
5	龙安区	2			2	1	1			
6	安阳县									
7	汤阴县	2			2	1	1			
8	滑县	5			5	5				
9	内黄县	5	3		2	2				
10	林州市	4	2		2	2				