安阳市市场监督管理局办公室文件

安市监办〔2022〕96 号

安阳市市场监督管理局
关于印发《2022 年度市场监管系统推进服务型行政执法建设工作要点》的通知

各县（市、区）市场监管局，市局机关各科室、直属各二级机构:

现将《2022 年度市场监管系统推进服务型行政执法建设工作要点》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻执行。

2022 年 7 月 1 日

2022年度市场监管系统推进服务型行政执法建设工作要点

为深入贯彻落实习近平法治思想，加快建设人民满意的法治政府，深化全系统服务型行政执法建设，优化法治化营商环境，依据《中共安阳市委 安阳市人民政府关于印发〈安阳市法治政府建设实施方案（2022—2025年）〉的通知》（安发〔2022〕5号）和《安阳市法治政府建设领导小组办公室关于印发2022年度全市推进服务型行政执法建设工作要点的通知》（安法政办〔2022〕66号），结合市场监管实际，现制定2022年度市场监管系统推进服务型行政执法建设工作要点如下：

一、大力提升执法水平

1.营造“以赛促学”浓厚氛围。各单位要结合“能力作风建设年”活动要求，组织单位执法人员开展服务型行政执法“比武练兵”。通过大比武、大练兵，选拔本单位服务型行政执法授课员。各单位培育授课员不少于1名；市局将按照市法治政府建设领导小组办公室要求选拔优秀队员，组队参加学习贯彻习近平法治思想暨第二届全省服务型行政执法比武活动（见附件），提升全系统服务型行政执法能力和水平。

2.开展“微宣讲、走基层”活动。各单位要采取灵活方式，组织开展服务型行政执法培训，为行政执法人员讲微课、讲解知识点。市局重点对县（市、区）市场监管局开展宣讲、辅导活动。

3.**以创建为“抓手”促提升**。各单位要按照中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《创建示范活动管理办法（试行）》要求，积极开展服务型行政执法示范点(标兵)创建活动，通过组织“比武练兵”“微宣讲、走基层”“结对子、传帮带”等活动，补短板、强弱项、促提升。提前谋划，积极创建服务型行政执法（也可选择行政指导、行政调解、行政相对人法律风险防控等方面）单项示范项目，市局将强化指导，精心打造，为参加全省第三批法治政府建设示范创建活动打好基础、树好样板。

二、强化创新执法方式

4.**探索行政指导融入行政处罚制度**。根据“爱民实践服务承诺”要求，探索建立行政指导融入行政处罚制度，引导行政机关在日常监管和行政执法中，通过实施行政指导，对符合法定情形的当事人，依法从轻、减轻或者不予行政处罚，巩固执法效果，提高当事人的法律遵从度。

5.**完善行政调解告知引导制度**。 完善行政调解告知引导制度，实施“三个融入”（将行政调解融入重大执法决定、日常监管和执法过程、受理举报投诉）。优化工作机制，强化培训和宣传，确保工作实效。

6.**规范行政相对人法律风险防控制度**。各单位应当对应市局梳理出的社会关注度高、行政相对人易发、多发、高发的违法风险点，制定的有针对性、可操作性的防控措施，认真抓好补充完善和宣传贯彻。可结合实际，适当增加行政相对人法律风险防控

清单、细化防控措施，在广泛宣传的基础上，着重抓好防控措施的实施。

三、广泛开展宣传活动

7.开展一系列主题宣传。今年是全省推进服务型行政执法建设十周年，各单位要深入挖掘典型事例，收集重要活动图文资料，积极为《河南省推进服务型行政执法建设十周年宣传册》提供素材。 各单位要结合实际，创新方式方法，围绕十周年这一主题，开展一系列宣传活动，在全系统形成浓厚宣传氛围，宣传信息于活动结束后报送至市局法规科。

8.征集展播一批微电影微视频微动漫。各单位要提前谋划，突出主题，融入新方式、新内容、新要求，创作、推荐一批新时代服务型行政执法优秀作品，市局将择优向第二届全省服务型行政执法微电影微视频微动漫征集活动投稿。

9.表扬一批表现突出的单位和个人。省法治政府建设领导小组办公室将表扬一批表现突出的单位和个人，市局将按照市法治政府建设领导小组办公室的推荐方案要求，严格标准和程序，择优推荐近年来在推进服务型行政执法建设中表现突出的单位和个人。

四、注重检验工作实效

10.高度重视。年度服务型行政执法工作多、任务重、要求高，各单位要高度重视，结合疫情防控要求，科学谋划，明确责任分工，在真正提升服务能力和水平上下功夫，在运用柔性执法

方式切实解决问题上下功夫，在助力疫情防控和企业复工复产上下功夫，在持续优化法治化营商环境、提升行政执法满意度上下功夫，推动全系统服务型行政执法水平整体提升。

11.加强指导。各单位法制机构要加强对年度重点工作，特别是试点、示范点工作的督促、指导、协调，研究解决相关问题。市局将定期组织对试点、示范点培育情况进行调研指导，适时召开现场观摩会，择优向市法治政府建设领导小组办公室推荐命名或表彰。

12.强化考核。市局将把深化服务型行政执法建设工作纳入依法行政考核内容，加强对推进服务型行政执法建设工作情况的督导检查，发现问题及时研究解决，对好的经验和做法进行推广，发挥典型示范引领作用，确保深化服务型行政执法工作扎实有序开展。对工作中积极探索、勇于创新、取得显著成效或试点工作、比武活动、征集活动等表现突出的，在年度考核中酌情加分；对推进工作不力、进展缓慢的责令整改并予以通报，对不作为或者乱作为、牟利执法、粗暴执法等，侵犯公民、法人或者其他组织合法权益的，予以扣分。

附件：学习贯彻习近平法治思想暨第二届全市服务型行政执法比武活动实施方案（安阳市部分）

学习贯彻习近平法治思想暨
第二届全省服务型行政执法比武活动实施方案

（安阳市部分）

一、参赛单位

各县（市、区），市政府各部门，中央和省驻安部门。

二、具体环节

（一）理论测试

测试范围：统一发布知识点（《中国共产党百年法治大事记》《习近平法治思想学习纲要》《民法典》《行政处罚法》和服务型行政执法相关知识等）。

参加人员：随机抽取参赛单位的行政执法人员（无行政执法人员的抽取机关工作人员）。

参加人数：市级部门60人、县级部门100人、乡镇（街道）100人。

测试方式：现场机考（单项选择、多项选择、填空、判断、简答），省法治政府建设领导小组办公室统一组织。

评判方式：取平均分。

（二）模拟执法

比赛内容：各参赛队伍自选一个日常管理或行政执法过程，通过情景再现（可自配背景音乐、短视频、道具、文字解说等），体现服务型行政执法理念、执法方式和成效。如：包容审慎监管

助力企业发展、辅导企业办理许可解难题、优惠政策保障复工复产、“不见面审批”为群众排忧解难、防控措施减少行政相对人违法风险、行政指导融入行政处罚、行政调解化解争议纠纷等。

参加人员：各级各部门的执法人员，根据内容，分别饰演单位负责人、执法队员、行政相对人、群众等角色。

比赛方式：通过抽签排序，现场演示（15 分钟之内）。

评判要点：从合法性、合理性、主题内容、观赏性、法律效果和社会效果等方面评判。

三、结果运用

对成绩优秀的单位和个人通报表扬，在年度考核中予以适当加分，并择优推荐参加全省第二届服务型行政执法比武；对弄虚作假、作弊的单位和个人通报批评并将相关成绩按零分计算。

最终得分认定：只参加理论测试的，参赛队伍得分=理论测试平均得分 × 100%；参加理论测试、模拟执法的，参赛队伍得分 = 理论测试平均得分 × 40%+模拟执法 × 60%。

安阳市市场监督管理局办公室　　2022 年 7 月 1 日印发