

# 安阳市市场监督管理局公共服务事项清单

序号	事项名称	事项类型	实施主体	设定依据	备注
1	受理“12315”消费者咨询、投诉、举报	公共服务	安阳市市场监督管理局	<p>1. 《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十二条第一款：各级人民政府工商行政管理部门和其他有关行政部门应当依照法律、法规的规定，在各自的职责范围内，采取措施，保护消费者的合法权益。第三十九条：消费者和经营者发生消费者权益争议的，可以通过下列途径解决：（三）向有关行政部门投诉。</p> <p>2. 《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》（国家市场监督管理总局令第20号）第四条：国家市场监督管理总局主管全国投诉举报处理工作，指导地方市场监督管理部门投诉举报处理工作。县级以上地方市场监督管理部门负责本行政区域内的投诉举报处理工作。</p>	
2	企业登记档案查询	公共服务	安阳市市场监督管理局	《中华人民共和国公司法》第六条第三款：公众可以向公司登记机关申请查询公司登记事项，公司登记机关应当提供查询服务。	
3	受理投诉并组织调解	公共服务	安阳市市场监督管理局	《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十七条第一款：消费者协会履行下列公益性职责：（一）向消费者提供消费信息和咨询服务，提高消费者维护自身合法权益的能力，引导文明、健康、节约资源和保护环境的消费方式；（五）受理消费者的投诉，并对投诉事项进行调查、调解。	

序号	事项名称	事项类型	实施主体	设定依据	备注
4	知识产权维权援助	公共服务	安阳市市场监督管理局	<p>1. 国家知识产权局《关于进一步加强知识产权维权援助工作的指导意见》（国知发保字〔2020〕22号）二、全面提升维权援助工作能力（四）明确工作范围。为自然人、法人或其他组织的专利、商标、地理标志、集成电路布图设计等知识产权维权援助申请提供公益援助。组织提供有关知识产权法律法规、授权确权程序与法律状态、纠纷处理方式、取证方法等咨询指导服务。组织提供知识产权公益研讨、培训。组织提供知识产权侵权判定参考意见。为重大公共知识产权纠纷或争端组织提供解决方案或建议。为公共研发、经贸、投资、技术转移或知识产权对外转让等活动组织提供分析预警。为展会、交易会、大型体育赛事、创新创业活动、文化活动等提供驻场等维权援助服务。为知识产权行政执法、行政裁决、司法保护、仲裁调解、诚信体系建设等工作提供技术支持，服务知识产权信息利用、文化宣传等工作。结合地方经济社会发展状况和实际需求，发挥快速协同保护作用，积极拓展维权援助服务内容。</p> <p>2. 《安阳市市场监督管理局职能配置、内设机构和人员编制规定》第六条 安阳市市场监督管理局设下列内设机构：（三十）知识产权保护科...承担指导全市专利、商标、原产地地理标志等知识产权保护及争议处理、维权援助和纠纷调处工作...</p>	
5	专利纠纷调解	公共服务	安阳市市场监督管理局	<p>1. 《中华人民共和国专利法》第六十五条：未经专利权人许可，实施其专利，即侵犯其专利权，引起纠纷的，由当事人协商解决；不愿协商或者协商不成的，专利权人或者利害关系人可以向人民法院起诉，也可以请求管理专利工作的部门处理。管理专利工作的部门处理时，认定侵权行为成立的，可以责令侵权人立即停止侵权行为，当事人不服的，可以自收到处理通知之日起十五日内依照《中华人民共和国民事诉讼法》向人民法院起诉；侵权人期满不起诉又不停止侵权行为的，管理专利工作的部门可以申请人民法院强制执行。进行处理的管理专利工作的部门应当事人的请求，可以就侵犯专利权的赔偿数额进行调解；调解不成的，当事人可以依照《中华人民共和国民事诉讼法》向人民法院起诉。</p> <p>2. 《中华人民共和国专利法实施细则》第八十五条：除专利法第六十条规定的外，管理专利工作的部门应当事人请求，可以对下列专利纠纷进行调解：（一）专利申请权和专利权归属纠纷；（二）发明人、设计人资格纠纷；（三）职务发明创造的发明人、设计人的奖励和报酬纠纷；（四）在发明专利申请公布后专利权授予前使用发明而未支付适当费用的纠纷；（五）其他专利纠纷。对于前款第（四）项所列的纠纷，当事人请求管理专利工作的部门调解的，应当在专利权被授予之后提出。</p>	