

市场监管暖人心 为民服务获锦旗

9月7日上午，安阳市殷都区居民樊颜波将一面印有“敬业正直，为民解忧”的锦旗送到安阳市市场监督管理局高新区分局银杏市场监管所，表达对市场监管部门为消费者高效维权、为民解忧办实事的感激之情。



6月20日，高新区分局收到安阳市市民樊先生投诉，称在某生态减肥养生会所做美容时购买的产品没有达到理想效果，要求退费、维权。收到投诉后，分局执法人员高度重视，第一时间与诉求双方沟通了解情况，在充分保障双方合

法权益的前提下，通过多次调解，最终双方达成和解，为消费者挽回了经济损失。