安阳市招商引资指挥部办公室文件

安招商指办〔2021〕59号

安阳市招商引资指挥部办公室
关于印发《安阳市建立健全外商投资
全流程服务体系》的通知

各县（市、区）人民政府、市直各有关单位:

《安阳市关于建立健全外商投资全流程服务体系》已经安阳市招商引资指挥部办公室同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

2021年11月2日

安阳市建立健全外商投资全流程服务体系

为贯彻落实《中华人民共和国外商投资法》和《国务院关于进一步做好利用外资工作的意见》（国发〔2019〕23号），强化对外商投资企业的全流程服务，提升外商投资便利化水平，营造公平、稳定、高效、便捷的投资环境，现制定建立健全外商投资全流程服务体系如下。

一、建立健全“外商投资企业服务官”机制

各县（市、区）、各涉外市直部门要严格落实省、市关于支持外商投资企业稳定发展的政策措施，对纳入省重点白名单的企业，要成立服务专班，提供“一对一”“保姆式”服务，确保政策落实到位。要弘扬“店小二”精神，定期举办外资企业服务日、政策宣讲会等活动。建立健全跟踪服务机制，为重点外资企业提供“一对一”或“多对一”跟踪服务，协调解决外商投资企业在项目落地、生产经营过程中遇到的困难和问题，建立重点外资企业台账，及时向上级部门反馈情况问题，提出措施和建议。

二、建立外商投资企业服务“直通车”机制

建立由县（市、区）政府分管负责同志挂帅，相关职能部门组成的外商投资企业服务“直通车”机制。对已签约的外资项目建立工作台账，组建工作专班，加强跟踪督导，认真落实“一个重点项目、一名分包领导、一套工作班子、一个工作方案、坚持一抓到底”的“五个一”工作机制，加大协调力度，开辟绿色通道，提高工作效率，对重大外资项目面临的主要困

难和外资企业普遍反应的突出问题快速反应，及时协调解决，促进已签约项目早开工、早建设、早投产、早见效。

三、建立健全外商投资投诉协调机制

各县（市、区）政府要建立健全外商投资企业投诉协调机制，要指定专人专门受理本辖区企业投诉的问题，对外公布投诉规则、处理时限等，努力让投资者放心投资、安心经营。各县（市、区）外商投诉中心设在商务局，要负责定期开展外商投资企业投诉问题落实情况检查，及时将检查结果报告县（市、区）政府，并在一定范围内通报。

四、切实保障外商投资企业权益

全面贯彻落实2020年版外商投资准入负面清单，实现市场准入内外资标准一致，稳步推进外资管理体制改革，落实外商投资信息报告制度，并组织对外商投资企业在政府采购、资金补助、资质许可等方面是否享有公平待遇进行专项督查。深化“放管服”改革，持续推进“最多跑一次”改革，探索更便捷、高效的项目开工新路径，推进外资项目快速落地建设。

五、建立健全外商投资企业交流合作机制

各县（市、区）政府要强化开放理念和服务意识，联动涉外部门共同组织外商投资企业参与国际国内各类交流合作活动，为企业对接市场、对接客户、开展项目投资合作等提供信息服务和搭建平台，支持外商投资企业发展壮大。

安阳市招商引资指挥部办公室　　2021年11月2日印发