政务服务工作

第24期

2021.4.10

本 期 导 读

【简　讯】

● 安阳市政务服务和大数据管理工作会议召开

● 安阳工学院、安阳市政数局举行共建安阳市大数据研究院签约暨揭牌仪式

● 市政数局做客《阳光对话》网络直播节目

【党建工作】

● 市政数局召开党史学习教育动员暨党风廉政建设工作会议

● 市政数局开展“缅怀革命先烈 传承红色基因”主题党日活动

【县区动态】

● 河南滑县：政务大厅改善服务 群众满意度提升

【局委之窗】

● 市场监管局：贴心服务效率高 立等拿证反响好

【政民互动】

● 在线访谈：市交通运输局　市妇联　市市场监督管理局　市水利局　市民政局

● 市长热线：清理“僵尸车” 净化市容环境

安阳市政务服务和大数据管理局

3月11日，安阳市2021年度政务服务和大数据管理工作会议在市民之家召开。

3月18日，新乡市政数局党组书记、局长刘光朋一行9人到安阳考察调研。

3月25日，郑州市金水区政务服务办公室主任一行到安阳考察调研。

3月27日，市政数局赴林州市开展“缅怀革命先烈、传承红色基因”主题党日活动。

3月28日，市政数局在林州市举办“跨省通办”业务培训会。

3月30日，安阳工学院、市政数局举行共建安阳市大数据研究院签约暨揭牌仪式。

安阳市2021年度政务服务和大数据管理工作会议召开

2021年3月11日上午，安阳市2021年度政务服务和大数据管理工作会议在市民之家召开。会议传达了全省政务服务和大数据管理工作会议精神，表彰了先进集体和先进个人，总结了2020年度工作，安排部署了2021年度重点工作。

会议指出，2020年我市各级政务服务和大数据管理机构认真贯彻落实中央、省、市部署要求，发扬“滚石上山、去不留行”的作风，疫情防控交出合格答卷，“放管服”改革不断深化，数字政府建设扎实推进，一体化政务服务能力持续提升，各项工作取得显著成效。

会议强调，2021年的工作依然艰巨繁重，要重点抓好十项工作，一是抓好法规规章制度建设；二是抓好市大数据中心建设；三是抓好一体化云网管理平台建设；四是抓好数据归集治理共享；五是加快推广应用政务服务移动端“豫事办”“安馨办”；六是完成市级“互联网+监管”系统建设；七是打造全市一体化协同办公平台；八是推进线上线下政务服务深度融合；九是持续深化“放管服”改革，推进落实“全豫通办”、“全安通办”、“跨省通办”，推动服务场景创新；十是持续推进智慧安阳建设进程。

会议要求，围绕全年重点工作强化党建引领和保障，一是抓党史教育，强化政治引领；二是抓业务学习，强化工作质量；三是抓作风建设，强化纪律保障；四是抓工作落实，强化攻坚克难。

会上对政务服务“跨区通办”工作进行了培训；对2020年度全市政务服务和大数据管理工作先进单位、全市政务服务大厅管理工作先进单位、全市数据归集共享应用工作先进单位、全市政务服务工作先进窗口、全市12345政务服务便民热线工作先进单位、全市政务服务和大数据管理工作先进工作者进行了通报表扬。（办公室）

市政务服务和大数据管理局举办“跨省通办”业务培训

为认真落实国家、省、市关于政务服务“跨省通办”工作要求，切实解决企业群众异地办事“多头跑”“折返跑”问题，2021年3月28日，安阳市政务服务和大数据管理局组织局及所属单位、市直有关单位分管领导和业务骨干、各县（市、区）政数局、政务大厅负责人，在林州市举办了“跨省通办”业务培训会。

培训会由市政数局党组书记、局长王福生主持。局党组成员、副局长刘志民就“跨省通办”国家政策、重点任务、业务模式等进行了全面讲解；局党组成员、副局长王海龙讲解了“跨省通办”涉及审批系统有关问题；审批改革协调科科长付庆锋讲解了“跨省通办”事项梳理情况。安阳工学院计算机科学与信息工程学院副院长侯贵法教授，讲解了大数据基础与应用、大数据思维以及大数据国家战略等内容。大家纷纷表示，通过这次培训明确了“跨省通办”的目标任务和实现路径，加深了对大数据的理解和认识，很有收获。（办公室）

安阳工学院、安阳市政务服务和大数据管理局举行共建安阳市大数据研究院签约暨揭牌仪式

3月30日上午，安阳工学院、安阳市政务服务和大数据管理局共建安阳市大数据研究院签约暨揭牌仪式在安阳工学院举行。安阳工学院校长景国勋、安阳市政务服务和大数据管理局局长王福生代表双方签署共建安阳市大数据研究院合作协议，安阳工学院党委书记任中普、安阳市政府副秘书长王金波共同为大数据研究院揭牌。河南省大数据管理局党组成员、副局长朱明，河南省教育厅高教处副处长季双丽，安阳工学院副校长郭秋平，以及研究院理事等相关人员出席了仪式。仪式由安阳工学院副校长万鹏杰主持。

景国勋对大家的到来表示欢迎，对各位领导长期以来对安阳工学院的关心、支持和帮助表示感谢。他表示，将以共建安阳市大数据研究院为契机，紧紧围绕市委、市政府战略布局，着力把研究院打造成为集学科建设、科学研究、人才培养、社会服务“四位一体”的创新平台，力争在大数据研究和应用领域取得丰硕成果，为推动安阳经济社会高质量发展作出积极贡献！

王金波在致辞中指出，安阳工学院与安阳市政务服务和大数据管理局合作共建大数据研究院，意义重大、影响深远。希望双方抓住大好机遇、用好工作平台，把研究院打造成省内一流、辐射周边的大数据高端智库，更好地服务好我市大数据事业和经济社会发展。市委、市政府将高度关注并支持大数据研究院的建设和发展，希望市直各有关部门和社会各方面积极协作、全力支持，携手助推研究院发展。

王福生在致辞中表示，大数据是一个国家提升综合竞争力的又一关键资源，学习大数据、应用大数据，树立大数据思维、培养大数据人才，已成为各级大数据管理机构的重要任务。此次双方共建大数据研究院，将致力于打造大数据高端智库、形成大数据创新高地、引领大数据产业变革、引育大数据一流人才，努力发挥大数据领域科研平台、大数据人才培养基地和政府、高校、企业合作纽带的作用，全力为我市大数据事业发展和大数据人才培养提供广阔的舞台。

朱明和季双丽分别代表省大数据管理局和省教育厅发表致辞指出，政府和高校共建大数据研究院，是我省大数据领域政校合作、共赢共享的又一创新举措，对于推动安阳和我省大数据研究应用向更高、更快、更深发展具有重要意义，必将在全省起到重要引领示范作用。希望安阳市大数据研究院汇聚各方智慧、力量和资源，吸引更多人才、技术和信息，尽快把安阳市大数据研究院打造成名师云集、人才荟萃、技术领先、成果涌现的大数据高端阵地，打造成政校合作、产学共赢的样板典范。省教育厅和省大数据管理局将高度关注并一如既往地关心支持安阳市大数据研究院的建设和发展。（信息中心）

安阳市政务服务和大数据管理局
做客安阳电视台《阳光对话》网络直播节目

2021年3月31日下午，安阳市政务服务和大数据管理局做客安阳电视台《阳光对话》网络直播访谈节目，以《构建亲清政商关系、优化安阳营商环境》为主题，与网民进行了互动交流。局党组成员、副局长刘志民作为嘉宾接受访谈，市纪委监委和派驻纪检监察组，市区两级政务服务和大数据管理局、市行政便民中心各窗口和各专业大厅相关负责同志参与了现场互动。

刘志民副局长介绍了市政务服务和大数据管理局基本职能、主要工作、存在的问题、下一步工作打算等。他指出，市政务服务和大数据管理局应改革而生，成立以来主要推进了“六个一”，一是建立了一个平台，即安阳政务服务平台，在全国首创了“互联网+政务+金融+多场景便民应用”的安阳服务模式；二是创建了一个试点，即安阳市行政便民服务中心完成了国家级政务服务标准化试点项目；三是制定了一套标准，即制定了河南省政务热线地方标准《12345政务热线服务与管理规范》；四是编制了一个规划，即《安阳新型智慧城市建设顶层设计（2021-2023）》；五是起草了一部条例，即《安阳市政务服务条例》；六是打造了一支队伍，即市县乡三级政务服务和大数据管理工作人员队伍。同时还介绍了政务服务就近办、自助服务、周六服务、免费服务等便民服务措施。

刘志民副局长还与网民现场互动交流，回答了网民提出的数据资源安全、12345热线服务质量、政务服务监督考核、社保关系跨省转移等问题。龙安区大数据管理局、市市场监管局、市交警支队、市人社局、市不动产登记中心相关同志，分别就政务服务办事不出村、企业开办、车辆更换牌照、老年人领取养老金资格认定、不动产登记证办理等问题回答了网民提问，获得网民一致认可。（办公室）

安阳市政务服务和大数据管理局召开党史学习教育动员暨党风廉政建设工作会议

3月19日下午，安阳市政务服务和大数据管理局召开党史学习教育动员暨党风廉政建设工作部署会议，传达了全国、全省、全市党史学习教育动员会精神、市纪委十一届六次全会精神、全市机关党的工作暨纪检工作会议精神，对全局党史学习教育、机关党的工作和党风廉政建设工作进行了安排部署。

会议指出，要深刻理解党史学习教育的重大意义，增强学习党史的政治自觉性。中国共产党的一百年是矢志践行初心使命的一百年，是筚路蓝缕奠基立业的一百年，是创造辉煌开辟未来的一百年。党的历史是最生动的教科书，是最好的营养剂。站在党的百年历史新起点，在全党开展党史学习教育，是党中央作出的重大决策部署，对于动员全党全国各族人民满怀信心投身全面建设社会主义现代化强国具有十分重要的意义。

会议强调，要准确把握党史学习教育的目标要求，落实好重点任务。要做到学史明理，感悟马克思主义的实践力量、真理力量，增强用党的创新理论武装全党的政治自觉；要做到学史增信，树立大历史观，坚定对共产主义的信仰、对中国特色社会主义的信念，不断增强历史定力；要做到学史崇德，深化对党的性质宗旨的认识，始终把人民放在心中最高位置，做到为民、务实、清廉；要做到学史力行，不断总结经验，提高本领，努力办实事、开新局。

会议要求，全局各级党组织要切实肩负起党史学习教育的政治责任，加强组织领导，树立正确党史观，把党史学习教育与工作紧密结合，努力为群众办实事解难题。通过党史学习教育，让红色基因、革命薪火代代传承。

会议还就2021年机关党的工作和党风廉政建设工作进行了安排部署，要求各级党组织和广大党员干部提高政治站位，忠诚履职尽责、勇于担当作为，突出问题导向纠“四风”树新风，全面压实从严治党政治责任，涵养风清气正的政治生态。（局办公室）

安阳市政务服务和大数据管理局
开展“缅怀革命先烈、传承红色基因”主题党日活动

2021年3月27日，安阳市政务服务和大数据管理局组织局机关及局属单位全体党员干部、各政务大厅党支部书记、部分窗口负责同志及县（市、区）政数局和政务大厅负责同志，赴林州市开展“缅怀革命先烈、传承红色基因”主题党日活动。

在苍松掩映、庄严肃穆的林州市烈士陵园，全体党员干部以集体奏唱国歌、向革命先烈默哀、重温入党誓词的方式，沉痛悼念先烈，表达敬仰和缅怀之情。

市政务服务和大数据管理局党组书记、局长王福生发表讲话。他指出，在全党开展党史学习教育之际，到烈士陵园开展“缅怀革命先烈、传承红色基因”主题党日非常有意义。我们缅怀革命先烈，就是要学习革命先烈不怕艰难、勇往直前、无私奉献、勇于牺牲、为共产主义事业奋斗终身的精神，在建设中国特色社会主义现代化国家的新征程中建功立业、不懈奋进。要把红色基因传承好，革命精神传递好。在两个一百年的交汇时刻，要勇担重任，勠力同心，为党的百年诞辰献礼。随后，全体党员干部来到战斗英雄孙占元故居，了解革命先烈的英雄事迹，表达缅怀之情。

下午，市政务服务和大数据管理局党组书记、局长王福生以“聚焦中国共产党第一次全国代表大会”为题，给党员干部讲了一堂生动的党课。他系统讲解了“一大”召开的背景、时间、地点、参会人员、会议文件、重大意义等内容，重点介绍了参加“一大”的13名代表的

人生轨迹，阐释了信仰的力量。晚上，全体党员干部集体观看了红色影片《建党伟业》和《大会师》。

这次主题党日，让全体党员干部深刻理解了我党矢志践行初心使命、筚路蓝缕奠基立业的光辉历程，激发了大家立足岗位履职担当、攻坚克难开创新局的强大力量。（办公室）

【县区动态】

滑县：政务大厅改善服务 群众满意度提升

“来一趟就办齐了，整个过程仅用了10分钟，现在到政务大厅办事真方便。”2021年2月23日，在河南省安阳市滑县政务服务和大数据管理局政务大厅办理完业务的李先生说。

滑县政务服务和大数据管理局聚焦服务企业和群众主线，大力推行审批服务集中办理，全面推进审批服务“三集中、三到位”，着力优化提升实体政务大厅一站式功能，完善政务大厅集中服务模式，方便前来办事的群众。但是，还有个别单位对“放管服”改革重视不够，思想认识不到位，推动“三集中、三到位”相对滞后，一定程度上制约了“放管服”改革步伐。

2020年10月，滑县县委第六巡察组进驻该局后，立即与该局党组沟通、对接，要求安排人员尽快落实，确保问题整改到位，让“三集中、三到位”更加利企和便民。

按照巡察组的要求，该局明确专人推动落实，先后多次召开专题会议，对未进驻单位进行思想动员，强化沟通协调，最终促成相关单位进驻政务服务大厅，方便了群众办事。期间，巡察组还明确专人跟进落实，最终促成问题解决，“减环节、减时间、减材料”取得了新成效。截至目前，该局网上投诉咨询按时办结率达100%，政务服务差评整改率为100%，调整细化政务服务事项达到“最小颗粒度”，切实提升企业和群众办事便利度，提升群众获得感、幸福感。

【局委之窗】

财政局窗口：认真学习贯彻全市政务和大数据管理工作会议精神

全市政务和大数据管理工作会议召开后，财政局窗口认真学习贯彻会议精神，结合王局长讲话要求，对标对表，纠偏补弱，一是提高政治站位，加强窗口队伍管理，提升服务水平。二是严格落实“好差评”制度，夯实服务责任。力争全年事项办理好评率达到95%以上，实名差评回访整改率达到100%。三是筑牢反腐篱笆，做到办事程序公开透明，充分接受社会监督，清廉从政、高效为民，实现年度投诉和举报均为零的工作目标。（财政局窗口　郭雅梦）

华润燃气窗口：弘扬雷锋精神 凝聚巾帼力量

3月5日，燃气窗口利用午休时间，在市民之家东门口为群众讲解、宣讲安全用气的相关知识，发放燃气安全宣传手册，提高群众的自我防范意识。利用下班时间参加公司组织的安全“回头看”活动，走进社区开展户内检查，宣讲天然气基本知识和事故处置方法，普及用气安全知识，为群众排忧解难，使安全工作深入人心，弘扬了雷锋精神，凝聚了巾帼力量。（华润燃气窗口）

市场监管局：贴心服务效率高，立等拿证反响好

3月11日，安阳县平安液化气销售有限责任公司向市场监管局审批二科提交了站用气瓶使用登记以及气瓶充装许可的办证申请。办事人员焦急地说明情况：因疫情耽误了前期工作，目前现有的气瓶充装许可证已临近有效期，急于换证。为不耽误企业后续的充装评审、以及燃气经营许可证的申报，审批二科立刻启动应急办理预案，多人联动，现场协助企业成功在审批平台数据库上报3000只站用气瓶的数据和充装许可申请。审批二科热情、专业、高效的审批服务得到了企业的肯定，再三致谢，欣喜而归。（市场监管局审批服务二科）

市交通局领导到窗口检查指导工作 3月2日，市交通运输局党组书记、局长李亚非到交通窗口检查指导工作。他详细了解窗口深化“放管服”改革、工作人员职责分工、进驻事项业务办理等情况，要求窗口全体同志要在服务细节上再下功夫，新调整到窗口的同志要热爱本职、尽快熟悉精通业务，提高办事效率，让广大市民群众通过交通窗口不断获得更多幸福感、获得感，争当标兵窗口，为市交通局争取更多荣誉。（交通局窗口 宛春明）

市人社局领导到窗口指导工作 3月16日，市人社局电子政务中心主任张红燕来到市民之家社会保障卡窗口检查指导工作。她要求窗口人员：一是严格遵守中心的各项规章制度，坚守岗位，乐于奉献，打造一流服务窗口；二是善于发觉和思考工作中遇到的各种新问题，每天都以积极、主动、热情、饱满的状态面对服务对象，提供优质高效便捷的服务；三是进一步简化办事程序，提高办事效率，提升服务质量，切实方便群众办事，树立良好的窗口形象，积极为人社事业争光添彩。（人社局窗口 何芳）

市科技局领导到窗口指导工作 3月23日，市科技局副局长洪伟一行到科技局窗口检查指导工作。他听取了窗口负责人的工作汇报，对窗口工作表示充分肯定，指出在各类科技项目申报审核过程中需要审查的要点；强调要不断深化“放管服”改革，总结经验，发挥优势，弥补短板，进一步提升网上政务服务能力；要切实提升企业办事满意度，为我市营商环境建设添砖加瓦，打造让群众和企业满意的优质高效服务窗口。（科技局窗口）

市财政局领导到窗口检查指导工作 3月24日，财政局王建林副局长到窗口调研指导工作。王局长认真听取了解窗口工作，对存在问题进行了分析和研判。他指出，窗口工作人员要以党史学习教育为抓手，树牢为人民服务的政治理念，不断提升业务技能和服务水平，给群众带来更多满意度，切实为优化我市营商环境保驾护航。（财政局窗口 宋利敏）

市林业局领导到窗口检查指导工作 3月25日，市林业局党组书记、局长李凤霞在办公室主任杨相国的陪同下到市民之家林业窗口检查指导工作。李局长充分肯定了窗口工作成绩，要求林业窗口要继续充分发挥市民之家综合服务平台优势，进一步转变思想、创新服务模式，压缩各项业务办理时限，努力提升服务质量、提高办事效率，竭诚为企业和群众提供更加优质高效的林业服务。（林业局窗口 李公云）

【在线访谈】

2021年3月，安阳网上市民之家举办在线访谈5期，邀请到市交通运输局、市妇联、市市场监督管理局、市水利局、市民政局5家单位主要领导，就群众关注的热点问题与网民进行了在线交流，共收到网民留言265条，当场回复194条，当场回复率为73.21%。

现场问答选摘

[网友] 安阳汽车客运票能网上购买吗？

[市交通局] 可以买到，需要购买车票的乘客，登陆“河南金象网”，在公路客运联网售票页面或者“携程”网站都可以买到15天以内的车票。

[网友] 请问营运车辆每年进行几次车辆技术等级评定和二级维护？

[市交通局] 营运车辆每年进行一次等级评定，从2021年1月1日起实行“三检合一”（安检、排放、等评）。营运车辆二级维护由道路运输经营者根据行驶里程自行制定维护周期。

[网友] 您对咱们广大的女性姐妹有什么好的建议或者忠告吗？

[市妇联] 弘扬四自精神，树立终身学习的理念，不断提升自己；保持积极向上的心态，时刻充满正能量；在家庭和工作中找到平衡点；保持心情愉悦，为美丽、健康加分。

[网友] 安阳市餐饮服务“互联网+明厨亮灶”建设进展情况如何？

[市场监管局] 目前，全市餐饮服务提供者17681家，已有4633家餐饮服务提供者开展了“互联网+明厨亮灶”建设，其中1535家学校食堂100%开展“互联网+明厨亮灶”建设。

[网友] 最严格水资源管理制度“三条红线”是什么？

[市水利局] 中央水利工作会议明确的最严格水资源管理制度，确立水资源开发利用控制、用水效率控制和水功能区限制纳污“三条红线”，从制度上推动经济社会发展与水资源水环境承载能力相适应。

[网友] 个体工商户经营范围有教育咨询吗？为孩子做课后作业辅导，可以直接去市场监督管理局办理营业执照吗？

[市场监管局] 个体工商户经营范围教育咨询服务（不含涉许可审批的教育培训活动）；依据《中华人民共和国民办教育促进法》，需要到教育部门办理相关证件。

[网友] 外来人口能在安阳市申请社会救助吗？

[市民政局] 前社会救助服务主要服务对象为安阳市常住户口居民，外来人口如需在安阳市申请社会救助，需在本人原户籍地县（市/区）民政部门开具未享受相应社会救助待遇的相关证明，方可在常住地申请社会救助有关待遇。

清理“僵尸车” 净化市容环境 殷都区石油小区的居民向市长热线反应，小区附近有一辆无人使用的“僵尸车”，长期占据公共停车位，车身覆盖了一层泥垢，轮胎没有气，车窗玻璃上贴满了小广告，严重影响市容。经现场查看，情况属实。随即，市长热线督办科要求市城市管理局对此事进行处理，该局工作人员表示，按照执法程序，执法人员应先查出车主，在车上贴告知书，告知其七天之内把车辆驶离，如果规定时间不驶离将采取强制拖车。在督办科和新闻媒体的持续跟踪监督下，目前，执法人员已依法将该车辆强制拖离，受到群众好评，净化了市容环境，为我市创建文明城市做出贡献。

交警部门对电动自行车上牌网点进行培训 近日，有群众向市长热线反映：3月20日，本人通过智骑助手预约胜利路路北雅迪专卖网点办理电动车上牌手续，工作人员告知不办理上牌业务。市公安交警支队回复：接到群众反映网点擅自拒绝办理的情况后，交通管理部门高度重视。电动自行车上牌工作组已与该群众联系，了解违规网点的信息，并推荐前往其他网点办理。交通管理部门将调查相关网点情况，对涉事网点工作人员进行离岗再培训，要求现场工作人员再加强业务学习，对于严重违规操作的网点收回授权关停处理。

海兴路无路灯 政府有计划 近日，网友向市长信箱反映：安阳县区域人民大道以北，海兴路没有路灯，且晚上大车较多，行人也多，存在一定安全隐患。安阳县政府回复：经查该问题属实。由于7.19特大洪灾淹没，导致崔家桥镇海兴路路灯受损（原安装的是太阳板路灯），镇政府计划更换路灯。但鉴于现在政府正对海兴路进行拓宽改造升级，待改造工程结束后，会重新安装路灯，方便群众出行。

【数字聚焦】

2021年3月份综合受理情况

市政务服务平台共办理网上政务服务事项54515件，其中市级14609件，提前办结率为17.24%；各县（市、区）共39906件，提前办结率为79.1%。受理河南省政务服务网互动栏目涉及我市事项65件，其中咨询29件，投诉32件，建议4件；受理“好差评”事项46087件，好评率为100%。

12345联动服务中心（市长热线）共受理群众来电26620件，短信、微博留言125件，合计26745件。其中，咨询答复19794件，转办6951件。承办件较多的单位有：殷都区政府855件，文峰区政府772件，市公安交警支队266件，市房产管理中心201件。

网上市民之家（安阳便民网，http://www.aysmzj.gov.cn）市长信箱共受理群众网上来信178件，办结率为78%。连线政府栏目受理留言45件，办结率为93%。受理人民网“地方领导留言板”涉及安阳的网民留言26件，已办结18件；其中给省长的留言4件，已办结2件；给市长的留言22件，已办结16件。

报：市委、市人大、市政府、市政协

发：各县（市、区）、市直有关单位

安阳市政务服务和大数据管理局　　2021年4月10日印发

安阳市文峰大道559号市民之家　邮编：455000　电子信箱:bmzx2010@qq.com