政务服务工作

专 刊 （ 总 30 期）

安阳市政务服务和大数据管理局　　2021 年 10 月 9 日

2001.10.9—2021.10.9
安阳市行政便民服务中心成立二十周年

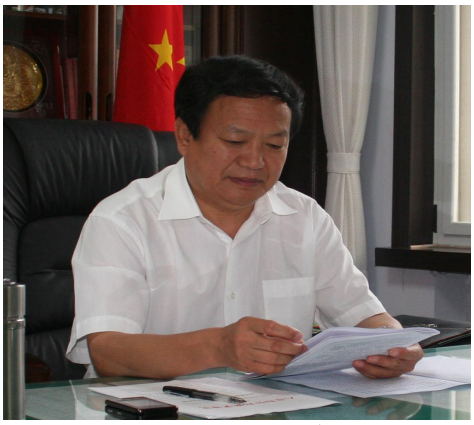
刊　　首　　语

2001 年 10 月 9 日，安阳市行政便民服务中心应改革而生，在全市人民的关注与呵护下茁壮成长、坚定前行。

20 年来，全市政务服务系统发扬“滚石上山、去不留行”的作风，始终对标全国一流标准，持续深化“放管服”改革，推进政务服务标准化规范化便利化，着力实现集成办、就近办、一次办、掌上办、线上线下融合办，让政务服务“更有温度”；持续推进“五减一优”，做到手续最简、用时最短、效率最高，打造了“安阳速度”。政务服务升级激活了发展的“一池春水”，赢得了广大企业和群众好评。

风雨多经志弥坚，关山初度路尤长。幸福是奋斗出来的，二十少壮，我们豪情万丈从头越，开拓进取谱新篇！

■安阳市行政便民服务中心自成立以来，历届领导班子牢记宗旨、精诚团结、锐意进取，历任主要领导不忘初心、继往开来、接续奋斗，推动全市政务服务工作不断开创新局面、迈上新台阶。



祁　　荣

崔　吉　庆

牛　瑞　庆

李　亚　非

侯　燕　民

王　福　生

宋　光　明

砥砺奋进二十年　锐意进取正当时

——写在安阳市行政便民服务中心成立二十周年之际

安阳市行政便民服务中心党委书记、主任　宋光明

二十年，风雨兼程一路情，心系全市群众，着力便民利企，打造安阳品牌，成果丰硕有口皆碑。

二十年，昂首阔步再出发，志在变革创新，优化营商环境，服务经济发展，务实重干未来可期。

昨天，今天，明天，安阳市行政便民服务中心（以下简称中心）始终坚持“以人民为中心”的发展理念，坚守在服务群众的第一线;始终奋战在推进政府职能转变、服务经济社会发展的最前沿。

一、坚持审批服务改革，政务服务再上新台阶

中心坚持适应新形势，落实新要求，致力于为全市人民群众打造便捷高效的政务服务平台，把深化“放管服”改革作为推动政务服务提质增效的重要契机和主要抓手，与时俱进、不断变革，让企业和群众感受到越来越高效便捷的服务。

近年来，严格落实“三集中、三到位”要求，规范建设实体政务大厅，市本级43个部门2217项事项进驻市民之家政务大厅，积极推行“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”服务模式，市本级上线政务服务事项总数2225项，800项“全省通办”事项可实现线下受理，185项事项实现“一证通办”、32项“一件事”实现集成办理，对接全省政务服务“好差评”平台实现有效监督，加入全国政务服务“跨省通办”联盟，与河北省邯郸市、山西省长治市签订“跨省通办”协议，市域、省域、全域政务服务网络初见雏形……20年来累计为全市企业群众办理各类审批服务事项3000余万件，切实建好、管好、用好了“一张网”“一扇门”。

重点领域改革取得突破。建立了工程建设项目审批专区和审批管理系统，推行“电子化”“不见面”审批，建立了网上中介超市对中介事项进行清单化管理，我市工程建设项目全流程审批时间压缩至37天。企业开办实现“一日办结”，全程电子化;不动产登记涉及的自然资源规划、房产、税务部门实现系统互联互通、一窗受理，资料齐全的3日内领证，抵押登记1日内办结，查封、注销、换证等登记业务1小时内办结。

二、坚持线上线下融合，平台升级智汇新模式

中心始终高度重视“互联网+政务”的探索和应用，坚持用智慧赋能政务服

务，充分运用政务服务“软环境”为城市发展提供“硬支撑”。

2004 年，安阳市行政便民服务网站正式上线运行，我们坚定地迈出线上线下融合发展的步伐。2015 年，在全国首创政务服务“政银合作”模式，与中国建设银行合作建成了安阳网上市民之家，把涉民生高频事项搬到网上办理。2018 年对“网上市民之家”重构升级，打造了集行政审批、民生支付、便民服务、行业应用等功能于一体的安阳智慧城市政务服务平台，形成了“互联网+政务+金融+多场景便民应用”的安阳政务服务新模式，在云南、湖南、内蒙古、山西等 27 个省（市、自治区）得到推广。2020 年对平台进行 2.0 升级，重塑平台架构，完善平台服务功能，优化办事流程，拓宽服务渠道，推进线上线下一体化，实现“线下办理、线上可查；线上受理、线下取件”，打造了“安馨办”政务服务品牌。平台先后荣获中国政府信息化管理创新奖、中国城市治理智慧化优秀奖、中国信息化（数字政府）示范实践奖、智慧赋能金数奖等称号，成为全国地市级智慧政务“样板间”。

三、坚持规范管理运行，标准创建厚植新优势

中心把推进标准化试点创建工作作为规范管理的关键一手，将行之有效的服务规范以标准形式固定下来，使企业群众在市民之家任何窗口都可以享受到无差别的优质高效政务服务。

2016 年中心启动政务服务标准化创建工作以来，先后成功创建省级政务服务标准化示范单位、国家级政务服务标准化试点单位。2019 年 6 月 27 日，中心通过了国家级标准化试点终期验收，成为同批 103 个国家级标准化试点创建单位中首个通过验收的单位。

通过标准化创建，重点抓好行政审批服务事项、流程、管理、质量和监督评价的标准化，大力推进“减事项、减环节、减材料、减时限、减费用”，压缩自由裁量权，建立了包括 1187 项标准的政务服务标准化体系，使群众对办事找谁办、怎么办、多长时间办完、有意见找谁提、出了问题找谁管等一目了然，办事的体验感、满意度大幅提高。

四、坚持听民声解民忧，政民互动编织新图景

中心积极畅通政民互动渠道，丰富政民互动形式，致力实现“一个号码通政府，一条热线解民忧”，用真心架起政府与群众的桥梁，用真情联接民声与反馈的纽带，使“12345，有事找政府”在安阳深入人心、妇孺皆知。

安阳市市长便民公开电话受理中心成立以来，整合全市 115 条公益热线，构架起了市、县、乡、村四级联动服务工作网络，服务内容涵盖政务、党务和家政等领域。二十年来累计接听来电 350 余万件，“7×24 小时”耐心、细心、用心为群众解决疑难心结，50 余起经典案例被人民

网采用，真正做到了“记得住、打得通、反应快、办理实、效果好”，获得了社会各界的高度认可。制定的《12345政务热线服务与管理规范》发布实施，成为河南省首个政务热线地方标准，填补了我省政务热线标准的空白。2020年2月份疫情防控期间，市长热线和市长信箱共受理群众来电、来信留言32360件，日最高来电量达9380件，累计向市防疫指挥部报送疫情投诉建议35期182条，为稳定民心、战胜疫情做出了积极贡献。

五、坚持以制度优服务，政务立法催生新机遇

中心在长期的政务服务实践过程中，牢固树立制度意识、法制思维、规范理念，形成一系列行之有效的工作制度体系，为全市政务服务高水平运行、高质量发展提供了坚强的制度保障。

2018年起，中心积极谋划推进我市政务立法工作。2019年安阳市政务服务和大数据管理局成立后强力推进，根据有关法律法规，在广泛深入调研的基础上，主持起草制订《安阳市政务服务条例（草案）》，共六章五十八条，主要包括政务服务建设，政务服务办理的一般规定、现场办理、网上办理、政务热线办理，政务服务监督，法律责任等内容。《条例》先后经过市政府常务会、市人大常委会审议通过。2021年9月29日，河南省人民代表大会常务委员会第27次会议批准该《条例》，将于2021年12月1日起实施。该《条例》成为全国地级市第一部规范政务服务的地方性法规，必将持续巩固放大“放管服”改革成效，让更多企业和群众享受到改革“红利”。

六、坚持高效便民惠企，贴心措施闪耀新亮点

中心始终围绕便民惠企，站定群众立场，细化服务举措，推出一系列解企业所急、应群众所盼的服务措施，给企业群众带来看得见、摸得着、用得好的便利，得到广大市民群众的普遍称赞。

2020年8月，市县两级政务大厅和各专业分厅全面推行高频民生事项周六便民服务，为群众提供出入境管理、车驾管、社保、不动产交易、住房公积金等366项便民服务，解决群众“上班没空办，下班没处办”问题。

建立24小时自助服务区，配置14台自助服务终端为群众提供自助拍照、个人征信查询、公交IC卡充值、交通违法处理、驾驶员自助体检、社保卡自助制卡、公安自助服务等50余项便民服务。

推出服务企业“一揽子”措施，切实当好关爱企业家“八大员”。2020年8月3日，在市民之家网站设立“接诉即办”企业投诉举报平台，全面推行“企有所诉、我必有应、接诉即办”；设置“洹泉涌流”人才服务专窗，落实企业人才引进七大优惠政策，为企业招才引智开辟绿色通道；建立网上中介超市，“零门槛”入驻，全方位贴心管理，保障工程建设项目审批效

率与公平;推行新开办企业刻制首套印章免费,为近7千户新设立企业免费刻制各类印章3.3万枚，为企业节省费用450余万元……用实实在在的举措让企业感受到真真切切的便捷。

就近办、掌上办让便民服务再“升级”。“政银合作”开发综合政务终端机，在银行网点和县(市、区)政务大厅配置。“安馨办”APP成为群众口袋里的“办事指南”，实现了政务服务事项随身办、掌上办。以社保卡为载体的“居民一卡通”，将实现全市“一卡通用、一码通城”。

七、坚持抓班子带队伍，实干业兴凝聚新能量

坚持党建统领全局。全市政务服务系统始终把意识形态工作、基层组织建设、干部队伍建设、精神文明建设、党风廉政建设等与业务工作统筹部署、统一推进、同步落实,以党建工作的高质量保障政务服务高质量。

坚持严格要求、以上率下，不断强化领导班子建设，以科学严谨、务实高效的作风影响带动全体干部。坚持把支部建在大厅,注重发挥党支部在政务服务过程中的作用，组织丰富的活动团结凝聚力量，切实保证政务服务的成色,建设了一个个坚强的政务服务“战斗堡垒”。

坚持对干部职工严管厚爱,旗帜鲜明地倡导树立“有为者有位、吃苦者吃香”的导向,建立了以绩效考核办法为基础的管理制度体系，持续开展“一创双评”，一个个涌动在政务大厅的红旗窗口、优质服务标兵、文明服务标兵激活了广大干部职工投身政务服务的热情。建立起包括政务服务“好差评”、日常巡查、电子监察、群众投诉监督、社会监督员监督等多渠道的监督体系,通过严格监督规范政务服务行为，保障政务服务质量。

坚持廉洁自律涵养政治生态,把作风建设作为高标准完成工作任务的“推进剂”，着力强化守纪如铁的自觉性，为真抓实干注入强大动力。引导广大干部自觉对照《准则》《条例》树牢党性观念、强化廉洁意识;深入开展“亮身份、亮职责、亮承诺”活动，增强广大党员服务意识，提高服务水平;严格遵守党政纪条规、主动净化“三圈”，定期组织廉政谈话，以自身模范行动有效引领了党员干部廉洁从政、清白做人。

激情与汗水绘就千重锦绣,梦想与实干启迪美好未来。站在新的历史起点，我们将继续对标全国最高标准，拉高标杆、动态管理、完善提升，在政务服务上实现手续最简、速度最快、用时最短、效率最高，争取全国先进、省内一流，持续优化提升政务服务环境,努力把市民之家打造成群众满意的服务之家、惠民之家、阳光之家、温馨之家！为优化我市营商环境，促进经济社会发展,建设新时代区域性中心强市做出新的更大的贡献！

一路同行，感谢有您

21世纪初，安阳市行政便民服务中心带着政府和群众的期许，迎着朝阳，在安阳这片古老又充满活力的城市诞生。

风雨同舟二十年，陪伴中心成长的你们，在各自平凡的岗位上发光发热。

那一串串值得骄傲的数字，得益于你们日复一日、不计得失的辛勤付出；那一面面饱含感激的锦旗，反映了你们耐心细致、热情周到的服务；那一张张铭刻了奋斗心血的奖状，凝聚着你们在新形势下不断深化改革、积极进取、爱岗敬业的精神。

也许你们觉得自己很平凡，但作为时代的螺丝钉，每一个人都在发挥价值，在平凡的岗位上推动着历史前进。

在大家的共同努力下，我市政务服务环境持续优化，在全省营商环境评价中居全省前五名。中心获得诸多荣誉：

河南省文明单位

河南省工人先锋号

全省人民满意公务员示范岗

全省第二批社会主义核心价值观建设示范点

国家级社会管理和公共服务综合标准化试点单位

中国政府信息化管理创新奖

中国信息化（数字政府）示范实践奖

全国优秀案例“智慧赋能金数奖”

全国12345政府服务热线优秀案例“抗疫争先奖”

全国政务热线服务质量评估“价值创造”优秀单位

人民网网民留言办理工作全国先进单位、民心汇聚单位

……

不论是2020年新冠疫情的蔓延，还是2021年7月暴雨的肆虐，在全体中心人员的共同努力下，我们赢得了大考，保证了服务不断档，各项工作顺利推进。

2021年，是中国共产党成立100周年，是“十四五”开局之年，市第十二次党代会提出了“一个强市、八个领先”的目标，一盘更大的棋局已经铺就。新发展格局加快构建，高质量发展深入实施。

我们都是奋斗者，我们都是答卷人。在中心成立二十周年的日子里，我们感谢您的一路同行、一路陪伴、一起奋斗！

时代的号角又吹响，让我们携起手来再出发，以人民为中心，永葆初心、牢记使命，乘风破浪、扬帆远航！

现在和曾在市行政便民服务中心工作的人员

49 个局委 11 个公司 共有 1588 人（人员排名不分先后）

一、中心历届主要领导

祁　荣（2001 年——2004 年 9 月 14 日）
崔吉庆（2004 年 9 月 14 日——2006 年 5 月 26 日）
牛瑞庆（2006 年 6 月 9 日——2009 年 3 月 27 日）
李亚非（2009 年 5 月 19 日——2016 年 2 月 23 日）
侯燕民（2016 年 2 月 23 日——2017 年 4 月 1 日）
王福生（2017 年 5 月 17 日——2019 年 1 月 11 日）
宋光明（2019 年 8 月 29 日至今）

二、中心工作人员

谢安林 宁守来 周献秦 刘志民 刘新凯
陈庆毅 侯秀英 吕向阳 闫卫军 牛　斌
靳保清 徐潮旺 任志利 曹　贵 李　鑫
李慧玲 王志勇 刘　超 赵婉伊 杨文兵
崔艳彬 司　玮 卢　静 管　雪 徐先麒
宁卫兰 杨晨杰 付嘉琦 王求实 钟心浩
郭　雯 郜　静 赵俊杰 李　康 王玉杰
李惠生 李志军 郭鸿斌 崔保军 夏国峰
周志勇 孙晓勇 段俊彦 耿亚军 李　楠
李艳荣 范小燕 于志敏 付　宇 张丽娟
胡　琰 王　颖 杜豫姗 白　鹭 张　萌
姜亚楠 崔　晶 李　岩 郭献英 张丽敏
李书芹 陈丽佳 谭新民 张久英 李芝梅
李风珍 李志彬 董耀坤 衡庆利 吕婉颖
王　鑫 汤　璐 燕嵩嵩 吴岩岩 卢　婷
尹瑞安 张树花 李　琳 西　磊 温　馨
胡　霄 杨　波 廖茜茜 刘亚楠 魏　巍
张　阳 何　苗 胡增阳 李俊杰 王艳凤
李皓馨 陈秀玲 杨　曦 马润瑜 曹玉菁
王　雪 吴俊姣 韩　朝 朱晟晖 程子超
张若澜 张　颖 张　琳 原　雪 薛　丹
宋思雨 司玉铭 师　玮 刘艳宾 李小惠
李思敏 胡利芳 邓嘉丽 郑　丽 李明旭
李　岩 刘　东 王远方 张春晖 李　赢
张　明 唐瑞杰 祁晓慧 秦　岩 胡志娟
张书宁 李培基 杨　娟 冯一春 郭　佳
侯　璇 张晶晶 牛丽娜 刘亚静 韩　锐
孙大林 王建国 周　贺 李桦琛 王稼伟
刘琳雅 韩鹏鑫 孟娇娇 马　赛 侯　捷
郭璐莹 陈鹏鹄 李世星 孙梦兰 李国正
高荧苒 张轶群 靳晓丽

三、筹备人员

秦志军（市纪委）
王明服（市纪委）
王国顺（市人社局）
郭国勤（驻长三角联络处）
王书平（市乡村振兴局）
李伍成（原市农机局）

四、督办员

1. **市发改委：** 杨清江
2. **市环保局：**
黄晓海 杜秉亮 陈绳建 李　劲
3. **市住建局：** 李英杰
4. **市商务局：** 焦乃安 孙继峰
5. **市规划局：** 卢留军 王　军 刘德杰
6. **市人防办：** 黄胜利 王海洲
7. **市地震局：** 梁顺德
8. **市工商局：** 邢兆瑞 尹　猛
9. **消防支队：**
赵选峰 刘献国 于　伟 程维清 申全科
10. **市国土局：**
王世华 吕化学 武经彬 王　宏

五、局委进驻窗口工作人员

1. **市发改委** 潘自力 董　静 路尚荣
杜　庆 徐江华 陈义恩 石爱军 刘学胜
李俊英 徐　健 陈少娟 付永平 朱玉芬
冯海泉 周　原 付晓琳 韩效敏 李长城

武焱飞 鲍长生 薛艺民 乔中科 王战胜
杨焕竹 张 羽 韦庆坤 张效领 王振峰
邵长波 郭胜炜 孙晓琳 杨 军

2. **市重点办：**吴德彦

3. **市教育局：**

马用堂 焦耀民 姜 波 刘自强 李志勇
李 军 李贯丁 宋京昌 靳 轩 李 杰
王 宏 高 伟 李庆伟

4. **市科技局：** 王晓征 樊红泉 庞显炳
张文平 杨秋梅 王文玲 程 铭 朱国平
王 帅 张文帅 张 庆 刘 澎

5. **市民宗局：** 吴振霞 宋渝昌

6. **市公安局：** 赵 峰 黄 英 杨玉敏
杨效海 董文玲 付玉红 陈 晶 刘青贞
李振海 杨树旺 李卫国 闫晓波 陈 金
张庆芳 杨 丽 曹 薇 王 凯 贾珂璟
白少杰 常鸿燕 李丹丹 郭建军 姚 露
陈绍博 李振海（属于国家安全局）

7. **市公安局出入境管理处：** 宁艳如
杨 阳 张光伟 李晓岚 庞东青 任晓红
张 潇 齐 晋 李 翔 程 丹 任姣姣
卢 杰 程振伟 刘 琳 王丽莎 李金萍
李 沙 顾凌波 李红丽 宁中霞 刘谢丽
连俊英 李 勃 陈 娟 陈 琳 李少华
李中华 于小露 李 艳 孙 涵 李 薇
袁 磊 黄慧凯 吕阳阳 王迪坤 李永刚

8. **市交警支队：** 乔 敏 孟 玮
李 娟 谷 洁 刘玉银 郭三鹏 李艳丽
程 敏 梁兆兰 张 慧 王 红 张 静
孙 晓 常君艳 王 欢 刘胜楠 李 兰
郭 潇 王 斌 许 晓 穆安超 姜珍珍
李 炜 李志军 李 岩 王艳宇 李秀青
黄改娜 张亚楠 董子惠 张 岩 杨艳兰
孟庆娇 孙 珊 王瑞瑞 张 玲 苏 冰
杜 鑫 杨 晶 王晓宇 王晓龙

9. **市消防支队：** 李 武 刘国潮
路 祥 武瑞杰 董 辉 王德刚 刘冠楠
韩靖宇 谢晓丽 程 靖 刘会兰 陈 瑜
郑 萍 张琛琛 程志威 高晓舟 陈 凌
郭文露 母 丹 翟佳慧

10. **市体检中心：** 杨 丽 徐 静
赵慧娟 杨 波 王晓光 杨 杨 刘苏红

11. **市民政局**:

申祥付 周 辉 郝春雷 陆 君 梁 钢
黄朝邻 周振德 李长民 卫志洁 乔 敏
刘 彤 牛涣鑫 师素梅 曹 臻 杨 荔
许 帅 刘 静 唐利平 梁炳国 张小奇
齐 广 李书明 钱媛媛 朱 军 杨彩霞
侯 伟 李昊阳 董 芳 韩艳玲 常 璇

12. **市司法局：**

张建政 高 玲 李晓捷 闫江新 郭艳强
范 俊 李 志 马海新 杨高建 姜占华
李明敏 王 伟 李华伟 胡晓芳 张海燕
宋飞飞 刘瑞玺 祁素颖

13. **市财政局：**

乔文奎 赵成圃 张素梅 张建敏 闫卫军
孟庆伟 吴 芳 许 斌 宋曙光 曹 杰
翟华辉 郑 博 谷 泉 许丽娜 李夏爽
叶 菲 武学敏 梁瑞瑞 温歌华 李泽慧
张媛媛 祁晶晶 葛美珍 葛 沛 任桂芳
申思雨 刘 颖 李 岚 王艳灵 郑辰阳
庞 宇 赵 宇 陈 莹 王 娟 姚爱民
王艳玲 单淑杰 宋利敏 谢新甫 付航凯
任倩瑜 郭雅梦

14. **市人力资源和社会保障局：**

王培臣 付书民 薛尚兵 付宝印 马东风
程春江 李 涛 孙占玉 石 磊 杨轩松
周林虎 石江华 于荣军 江书芹 王秋云
吴丽华 闫冰心 刘 艳 呼国丽 韩海霞
张运金 王建华 史 歌 张 萌 魏艳丽
户洋洋 何 芳 李晓曼 王 雪 郭永红
刘玉洁 安 愿 宋雯娟 朱智霞 范新苗
关 惠 李 月 许 超 王媛媛 范子菡
张 前 杨 华

15. **市自然资源与规划局：**

王 宏 张柏林 马增林 陈艳君 赵莉燕
胡雯晖 李思奇 王瑜虹 李 磊 刘瑛琳
裴海平 张金仙 李丽娜 闫豪杰 李 静
张 政 许 楷 张小龙 王 琰 路有增
李中豪 吉 洋 李智佳 邓长刚 冯海如
梁 冰 王纯杰 张志阳 张新力 牛克利
任文喜 程含君 李 庆 张 宁 路媛媛
余 萍 亓国军 闫国峰 张利华 王政勇
孙群清 李凌燕 王 静 王 军 王 方
孔庆全 姚明洁 王丽娟 王琴英 梁冰冰
李 瑾 李 莉 曹 青 刘晓飞 朱 玉
张 静 李 欣 李 辉 高 珊 彭 飞
王 飞 任 凌 马丽云 周林荣 杜保忠

郭朝阳 呼志国 郝振宇 张利阳 王 爽
李 珂 路振明 范小民 高 茜

16. 市生态环境局：

杨 艳 付奇志 杨志轩 王彦军 李 丁
王会堂 万顺江 魏翠梅 刘 锋 叶晓彬
李 涛 李新建 陈雅芬 黄循轩 冀艳梅
李金梅 刘志峰 田树春 刘 波 王伏泰
李 烨 陈宝芸 唐甜甜 李 宁 孙秀珍
董玉琢 朱天成 张 红 孟丽英 王 波
赵晓卫 高 齐 常青廷 吴秀清 苏慧慧
刘阳阳 殷晓如 邢飞龙 冯夏丽 申 童
赵文龙 马好民

17. 市住房和城乡建设局：

丁 江 李海丽 刘建红 岳宗义 李卫国
尹修磊 王进杰 李智勇 崔铁峰 彭公勇
贺桂梅 王 瑛 朱丽君 韩 睿 刘 莎
李海涛 高朝霞 钱保健 王 琨 王闻中
牛海霞 张银花 梁 静 高冠军 李 菊
王 研 李 宝 杨 超 张素芳 史钧源
戚露宇 赵付合 李志颖 王庆彬 王 洋
李建伟 张素敏 李德慧 张 楠 师文凤
王 妍 洪超宇 徐秀军 李 宁 侯 建
付隋朝 刘 莎 王 静 张艳红 姬晨伟
樊 燊 郭军丽 莫天岭 周志峰 李 琳
王福全 蔡光辉 王淑珍 侯香云 朱 军
朱 江 王 冰 王克玉 侯 静 李江燕
陈媛媛 李玉芳 宋美丽 孔令忠 马新社
杨 静 尹晓峰 庞蔚然 王素梅 袁自北

18. 市房产事务中心： 申林军 张庆莉
崔 红 范 伟 苏 静 郭凤菊 陈芳芳
江建华 王相萍 潘光华 史志杰 张彦军
黄军庆 齐文勇 程洁梅 刘思琪 时美琳
曹 阳 王俊之 黄艳茹 胡俊男 赵成林
葛 欣 房增存 王安琪 张 颖 史晓飞
崔俊杰 胡洋洋 彭媛媛 石鑫雨 郜宏超
石宇飞 赵一凡 周国福 邹晓兰

19. 市住房保障处：

陈芳芳 王 震 田 静 魏海霞 吴丽莎
户庆芳 王思博 王自霞 司瑞雪 张 静
商利娟 刘亚飞 张 静 李 平 李 敏
陈 浩 马俊红 张远瑞 张 岩 姬海霞
董少君 秦中玉 郝玉炜 宋利健 姬海霞

20. 市交通运输局： 徐艾敏 刘鲁予
程翔羚 任继民 赵甲飞 胡素娟 王 庆
宋 蕾 李 宾 张巧玲 李彩芹 卫喜红
牛爱玲 张成有 杨焕梅 陈 莉 赵云霞
张红霞 王燕青 张海燕 成慧芬 于 华
江 萍 付晓宇 吕鸿波 刘 敏 张红霞
王 磊 王明亮 朱汉平 赵子宁 黄海英
赵中钦 何瑞波 李慧霞 程 红 石希惠
刘梦梦 陈雨田 胡金良 胡 鹏 宛春明
闫 萌 李 浩 代小鹏 朱宝良 李芳昕
熊发强 崔殿林 崔远征 杨 钦

21. 市公路局： 张新爱 王宏飞 王庆华
袁 征 康玉梅 史金娥 孟晓梅 郭庆梅
刘 瑜 李振霞 陈志英 马学翔 闫 漫
赵文红 贾 科 钟华林 李保芹 王 静
张 燕 朱素清 张治军 尚 芳

22. 市水利局：

韩建松 王晓岚 任国锋 贾伟鹏 张 丽
马 超 崔晓玲 贾爱萍 董天琳 赵宏艳
寇景瑞 路春燕 李红兵

23. 市农业局：

段艳琴 刘文涛 陈书娥 李红群 武剑波
徐晓东 王金平 王 栋 王华杰 钟文臣
郭聪颖 曹秀莲 王鹏翔 李明亮 徐晓东

24. 市林业局：

秦玉亮 李素林 张云松 黄 超 张 莉
柴凤琴 张 勇 张红梅 王瑞攀 牛昉卿
钱 峰 李公云 谢 平

25. 市商务局：

王玲敏 王三强 金青霞 王 恺 苏朝阳
王 勇 张 凯 魏 华 于丹阳 张自亮
李 冰 贾会平 冯 枘 卢晓静 金 佳
陈婷婷 方 伟 李 谭 付梓桐 张之启
王 博 常海顺 孙向涛 高中华 王 超
李兴鸣 张占峰 孟瑞英 彭骁栋 高照豫
董重阳 张 静 高 峰

26. 市文广体旅局：

勾清芝 王 磊 冯素梅 于秋红 朱海源
卢德成 段瑞杰 段艳红 张 楠 王保玲
冯玉芬 王志毅 杨晓帆 尚子钰 朱艳红
杨军方 刘为民 李立新 梁新俊 李 军
郭 良 孙 艳 于朝晖 宋俊丽 王 丹
张 丹 李 征 张润甲 李旭辉 杨贵生

27. 市新闻出版局：

石慧娟 冯宝成 杨军方

28. 市文物局：

元保祥 王保贵 王 波 宋大维 孟慧兰

29. 市卫生健康委：

张红梅 刘天增 魏晓芳 张雁萍 高建红
张全岭 岑云霞 陈 炜 梁玉清 王 飞
张素民 侯红妍 张红丽 魏爱君 亓瑞芹
卫英贤 刘 阳 杜小芳 魏 娜 陶林林
盛旭东 王伏芳 李亚钊 韩 越 李瑞芳
谢君丽 周 梅 苏 莹

30. 市外侨办： 申德华 王荣杰

31. 市统计局： 李凤芹 李荣枝

32. 原市经贸委：

崔文安 闫愈鑫 刘顺卿 侯江生 苗 琳

33. 市应急管理局：

李志敏 余卫华 徐新民 肖 冀 桑永青
王红英 潘兆福

34. 市城市管理局： 姜红旭 周 吉
师素芳 李晓军 李慧玲 崔 宁 史钧源
刘 丽 郭军红 冯园园 何 苗 马晓敏
马赟杰 林 琳 张 佳 刘华泉

35. 市市场监督管理局：

黄 炜 李晓霞 陈 颖 李慧玲 周 晋
邢建国 胡若洋 张 瑜 杨庆芳 黄东艳
申俊广 庞 丽 胡文雅 何海斌 张兰军
张太亮 彭东军 翟延军 陈 磊 焦亚军
屈 怡 谢晓梅 刘白云 翟欣昌 孟迎光
黄 哲 刘海勤 田 莉 王永芳 雷 涛
陈 峰 张春生 杜 超 江书玲 黄保芹
闫雪冰 程小明 常成峰 王忠喻 李 红
田朝晖 袁风娟 石莉玲 朱先顺 王 玮
邢 兰 索 辉 李 艳 李春喜 金红霞
周玉芬 何 汀 马 捷 王 惠 闫乃成
陈文超 王 露 宋小强 刘 永 王慧敏
李秀青 吕莎莎 刘亚伟 姚 珂 郭 菁
张 茹 马钰淇 武 颖 王立恒 刘 阳
黄 哲 范 然 牛天力 何珊珊 宋艳娜
杨 万 张晓东 申 政 吴 媛 陈宏伟
李 娜 王 露 周国建 赵艳芳 崔俊方
李 震 王 凯 石俊杰 何世民 和继平
刘晓洁 赵 亮 原 斌 姜晓燕 朱 红
贺 波 常 任 李 瑛 张 利 朱清风
周丽红 李 霄 李振波 张秋生 张艳芳
高 芳 邢 鹏 王志民 宋 洁 付培根
沈 娜 贾 婧 王慧敏 徐世群 和佳卉
赵天保 王迎霞 王翰林 王阿惠 安文静
王艳玲 李 炜 成一帆 郭子玉

36. 市人防办：

柴 红 任文君 董改珍 雷学勇 张明文
焦 玲 韩麦中 裴 丹 陈 静 后培稳
吴 伟 王俊艳 李经纬 魏俊强 沈 楠

37. 市畜牧局：

崔焕成 侯 华 康小栋 钱和平

38. 市地震局：

吴林江 常 林 秦善林 马昌银 田健君

39. 市税务局：

何彩林 张文涛 赵 华 孟令菊 韩翠萍
朱兴隆 吴广平 史 亮 宋兰凤 柴全献
董 燕 邢卫华 于宪法 殷宏杰 李继超
徐文革 唐 燕 曲晓波 宋晓龙 柴 华
张 璐 李传忠 吕延峰 陈 超 付玎亮
张美英 王芳泽 丁 星 白新伟 索改荣
尹玉传 李建新 李 杰 赵 丕 耿金明
韩文萍 秦丽平 付丽清 李 宁 王 晨
张元元 常 雯 蔡 莎 申志刚 董俊红
王丽芳 李九菊 牛 健 李晓静 朱文英
郭彩霞 张宪超 李淑敏 郭改凤 张玉兰
杨 浩 李新昌 张建军 郭德芳 牛志梅
李志茹 白 鸽 李 慧 郭晓霜 王拥军
苏敏英 闫炳楠 翟建华 张宸瑄 彭海彬
张 璞 钱 曼 宋 波 赵冬梅 李 慧
申 冰 张珊珊 秦 雷 石志军 朱丽霞
朱国平 刘建国 申云菲 李 杰 任 宇
郭 昕 王佩佩 张苗苗 宋虹雨 许沙沙
滕 伟 倪 童 王 慧

40. 市邮政局：

刘 娜 付文静 莫 芳 杨晓丹

41. 市烟草局： 刘晓静 魏运启 解玉霞
郑 鑫 陈晓璐 王 炎 张永芳

42. 市气象局： 陈淑红 郭筱环 窦彩霞
孙洪涛 周 竑 郝素格 王川峰

43. 市残联： 任晓红 贺 燕 何炳臣
周 岩 何晓帅 李宪会

44. 市通信办： 董运芳 张 青

45. 市信息中心： 孙建铎 王陈重
骈文红 宋春来 王亦军 陈宝民

46. 原市乡镇企业局：

郭昌斌 乔金凤 付秀萍

47. 市金融局： 李向宾

48. 市工信局： 张新军

49. 市医保局：

赵莎莎 王洪岭 娄　静 赵慧霞 朱莎莎
杨小方 田春景 陈　音

六、进驻企业、公司

1. 水务公司：　张　蕾 于文红 叶利红
薛　宁 张　薇 孙　娟 杜婧嫄 申　琦
路亚繁 程远航 鲁晓华

2. 华润燃气：　张　娟 史珊维 闫　萍
程　然 魏　梅 杜鹏燕 王晓宁 贾世烨
阎　敏 王晓帆 赵匀琦 赵筱畅 郭　纯
侯　晨 王思佳

3. 益和热力：

刘　飞 李　晨 张俊芬 孙梦雪 刘　慧
刘爱敏 王婉竹 李　崇 冯梦昕 朱　江
郝　笑 王克玉 陈　娟 秦夕媛

4. 供电公司：

赵　芳 李　丹 马文静 王慧辉 杨　霏
冯丽娜 张　婧 罗　燕 刘　姣 于健莹
索洁华 周　颖 陶沛楠 苏炳心 杨　洁

5. 电信公司：张媛媛 霍莺歌

6. 移动公司：张　杰 丁姣姣

7. 联通公司：王　蕾 冯　艳

8. 公交公司：靳瑞萍

9. 河南有线：

彭应红 郭艳茹 赵瑞莹 杜小雪 贺　帅
郭薇如 秦　霜 郭喜玲 牛丽霞

10. 中石化：　何雅娴 吴明燕 李　纬
张朋沙 郝晓萌 郭阳孜 刘蕾蕾

11. 公共自行车：

黄莹莹 李　蕾 邢萌萌 李冠楠 胡小红

七、市长电话中心工作人员

王文静 苏晓萌 刘珊珊 李媛媛 李　贞
巫　冰 刘　丹 尹晓静 崔明鑫 于　娜
栗　超 梁志浩 徐亚楠 范雅萌 张　昭
袁　莹 李　林 周晓昱 周修仕 张雪兵
张莹莹 冯仲云 蒋中玮 陈夏寅 黄　嵩
靳晓侃 牛秀丹 高　越 卢园园 樊　阳
李笑颜 魏　薇 徐　辉 康　萌 常书霞
冯丽霞 王文英 李广燕 赵丽静 王迪慈
李　岩 王　宁 李红霞 李晓冬 罗慧芬
张方方 李晓东 李　玮 冯书玲 李　磊
马艳红 郭松楠 张勇明 张守利 张　前
李　红 苏　玮 李壮丽 李国州 孙　科
吴惠丹 熊炳坤 王红军 黄凤娥 张志民
曹　茵 范晓彩 汤　琳 李芳昕 吴爱萍
郭慧玲 李　阳 杨梅煜 代方方 高艳霞
郭慧丽 孟小仲 石松琴 曹丽娟 王瑞芬
张　源 肖瑢瑢 高红艳 张　雨 王　浩
毕瑞芳 乔丽娅 范淑媛 谢惠清 刘　玮
邓金娜 高书丽 程鸿雁 王　莉 贾静茹
王立新 田仲池 雷　涛 郭海红 朱媛丽
曹　伟 赵雪丽 李云飞 张雅姝 朱　彤
沈月华 郑　理 刘　培 赵艳苏 马志静
王文娟 张艳红 乔　煜 蔡欢欢 张国玉
单亚蕾 胡俊红 李洪瑞 王　薇 王　贝
房　凯 潘　婕 吕思琦 李晓月 张晓雪
彭琳娜 刘　玮 汤　琳 韩瑾瑾 刘叶凡
柴　慧 张静瑜 李丽娟 张佳佳 张慧敏
冯倩倩 张晓辉 王志圣 李　莹 郝梦雪
马书杉 任治霖 李晶晶 宋园园 黄　锐
李国强 黄改娜 张　洁 牛丽娜 李　莉
王　莉 王　浩 韦　祎 罗　雯 刘梦恬
蔡欢欢 黄凤娥 高中华 耿雅丽 郭慧丽
袁　欣 常可心 刘　迎 郜　蓝 石萌萌
郭松楠 胡俊红 沈月华 张国玉 徐世群
刘　慧 李　慧 冯迎迎 王　晖 朱　彤
陈丹彤 郝　悦 张雅姝 李一鸣 杨天亮
申　政 杜瑾灏 戴丹丹 焦亚娜 李欣慧
孙　艳 韩　冰 张艳证 贺丽娜 耿雅丽
朱盛立 王倩倩 李慧玲 于丹阳 魏世娟
李卓青 张　雨 石松琴 李　怡 高志杨
李洪瑞 单亚蕾 郑　理 张丽娟 王　颖
刘亚楠 张　阳 曹弋舟 刘玥彤 郜苗苗
张曦月 康贝贝 王远洋

（岁月荏苒，若有纰漏，敬请告知，深致歉意。）

2014 年 11 月 26 日，时任省委书记、省人大常委会主任郭庚茂在市领导陪同下莅临安阳市民之家调研指导工作

2019 年 11 月 18 日，时任市委书记李公乐到市民之家调研指导工作。

2020 年 3 月 25 日，时任市委副书记、市长袁家健到市民之家调研指导工作。

2021 年 10 月 1 日，市委副书记、市长高永到市民之家调研指导工作。

【党建活动】

2018年以来，先后组织工作人员赴杭州、宁波、嘉兴、广州、南京、北京、天津等地考察学习，并组织到浙江大学、中山大学等地开展政务服务培训，提升工作人员素质，提升政务服务质量和效能。

定期组织工作人员开展政务服务下基层、便民服务进社区宣传服务活动，深入社区群众，现场宣传惠企便民政策，指导群众下载使用政务服务APP，受理群众咨询投诉，为群众办实事办好事解难题。

中心迎新春联欢晚会上，工作人员自编自演的歌曲、舞蹈、小品、朗诵等节目精彩纷呈，展现了精神风貌，鼓舞了奋进士气。

为丰富干部职工文化生活，增强单位凝聚力和战斗力，中心经常举行拔河、跳绳、乒乓球、篮球、广播操、太极拳等体育活动和比赛。图为中心开展拔河比赛的现场。

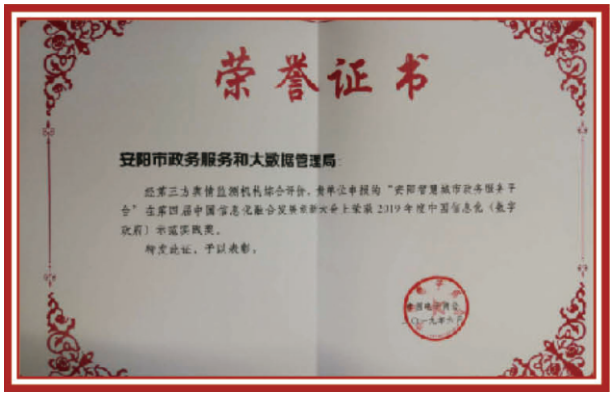
2020年10月，市民之家政务自助服务区建成运行，可为群众提供24小时便民服务。

2020年12月17日，我市在全省率先设立政务服务“全省通办”窗口，提供政务服务跨域通办服务。

2021年5月28日，我市与昆明市政务服务局签订“云上办”政务服务“跨省通办”合作协议。

2021年9月9日，我市在市政务大厅设立了“办不成事”反映窗口，专门协助群众解决办事中的各类疑难杂症。

获得荣誉


荣誉证书
安阳市政务服务和大数据管理局

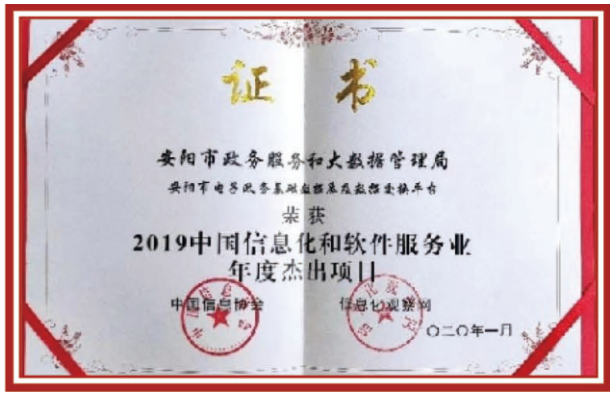
中国智慧城市发展十周年
优秀案例
安阳市电子政务基础数据库及数据交换平台

安阳市政务服务和大数据管理局
2019中国政府信息化管理创新奖
中国信息协会
二〇一九年五月

12345
2019年度卓越管理创新奖
安阳市市长便民公开电话受理中心

12345
安阳市市长便民公开电话受理中心：
荣获2019年全国最佳政务服务热线“2019年度最佳服务案例奖”
荣誉称号。
特发此证。

安阳市长信箱
2019年人民网网民留言办理工作
机制创新单位
人民网
2019年12月


证书
安阳市政务服务和大数据管理局
荣获
2019中国信息化和软件服务业
年度杰出项目
中国信息协会
信息化观察网
〇二〇年一月

安阳市政务服务和大数据管理局
2020政府信息化管理创新奖
成　果：着力提升政务服务能力，智慧安阳2.0项目再赋能
完成人：王福生　赵毅强　王海龙　刘光辉
中国信息协会
二〇二〇年十月

荣誉证书
CERTIFICATE OF HONOR
安阳市行政便民服务中心：
贵单位在2020年全国政务服务优秀案例征集中
荣获“智慧赋能金数奖”
Dateway
零点有数 · D3方评估平台
二〇二〇年九月

荣誉证书
CERTIFICATE OF HONOR
安阳市市长便民公开电话受理中心：
贵单位在D3方评估平台征集的“2020年全国12345政府服务热线的优秀案例”中，荣获“抗‘疫’争先奖”。
特发此证。
Dateway
D3方评估平台 · 零点有数
二〇二〇年七月

安阳市市长便民公开电话受理中心
2020年度人民网网民留言办理工作
民心汇聚单位
人民网
people.cn
2020年11月

GHDU
政务热线发展联盟
GOVERNMENT HOTLINE DEVELOPMENT UNION
兹授予
安阳市市长便民公开电话受理中心
2020年全国政务热线服务质量评估
“价值创造”优秀单位
GHDU
颁发日期：二〇二〇年七月

GHDU
政务热线发展联盟
安阳市市长便民公开电话受理中心
全国最佳政务热线评选
2020年度抗疫优秀单位
政务热线发展联盟
中山大学数字治理研究中心
清华大学数据治理研究中心
才博智慧治理研究院
二〇二〇年十二月二十二日

荣誉证书
HONORARY CREDENTIAL
安阳网上市民之家平台
荣获“网聚‘政’能量 共筑同心圆”2020
年各地走好网上群众路线典型案例征集展示活动
优秀平台案例

五星级党支部
中共安阳市委直属机关工作委员会
二〇二〇年六月

安阳市抗击新冠肺炎疫情
先进集体
中共安阳市委　安阳市人民政府
二〇二〇年十二月

安阳市各级行政便民服务机构

全市共有县（市、区）行政便民服务中心 8 个，乡镇（街道）便民服务机构 112 个，村（社区）便民服务机构 2521 个。

林州市行政服务中心

20 个乡镇（街道）党政综合便民服务中心；583 个村（社区）便民服务站点

采桑镇党政综合便民服务中心
茶店镇党政综合便民服务中心
东岗镇党政综合便民服务中心
东姚镇党政综合便民服务中心
桂林镇党政综合便民服务中心
桂园街道党政综合便民服务中心
合涧镇党政综合便民服务中心
河顺镇党政综合便民服务中心
横水镇党政综合便民服务中心
黄华镇党政综合便民服务中心
开元街道党政综合便民服务中心
临淇镇党政综合便民服务中心
陵阳镇党政综合便民服务中心
龙山街道党政综合便民服务中心
任村镇党政综合便民服务中心
石板岩镇党政综合便民服务中心
五龙镇党政综合便民服务中心
姚村镇党政综合便民服务中心
原康镇党政综合便民服务中心
振林街道党政综合便民服务中心

安阳县行政便民服务中心

9 个乡镇（街道）党政综合便民服务中心 ； 307 个村（社区）便民服务站点

白璧镇党政综合便民服务中心
北郭乡党政综合便民服务中心
崔家桥镇党政综合便民服务中心
高庄镇党政综合便民服务中心
韩陵镇党政综合便民服务中心
吕村镇党政综合便民服务中心
瓦店乡党政综合便民服务中心
辛村镇党政综合便民服务中心
永和镇党政综合便民服务中心

内黄县行政便民服务中心

17 个乡镇（街道）党政综合便民服务中心；533 个村（社区）便民服务站点

城关镇党政综合便民服务中心
马上乡党政综合便民服务中心
六村乡党政综合便民服务中心
亳城镇党政综合便民服务中心
梁庄镇党政综合便民服务中心
石盘屯乡党政综合便民服务中心
中召乡党政综合便民服务中心
田氏镇党政综合便民服务中心
豆公镇党政综合便民服务中心
张龙乡党政综合便民服务中心
后河镇党政综合便民服务中心
东庄镇党政综合便民服务中心
宋村乡党政综合便民服务中心
二安镇党政综合便民服务中心
井店镇党政综合便民服务中心
楚旺镇党政综合便民服务中心
高堤乡党政综合便民服务中心

汤阴县行政便民服务中心

10 个乡镇（街道）党政综合便民服务中心 ； 303 个村（社区）便民服务站点

伏道镇党政综合便民服务中心
古贤镇党政综合便民服务中心
韩庄镇党政综合便民服务中心
白营镇党政综合便民服务中心
菜园镇党政综合便民服务中心
城关镇党政综合便民服务中心
任固镇党政综合便民服务中心
五陵镇党政综合便民服务中心
瓦岗乡党政综合便民服务中心
宜沟镇党政综合便民服务中心

殷都区行政便民服务中心

19 个乡镇（街道）党政综合便民服务中心 ； 349 个村（社区）便民服务站点

许家沟乡党政综合便民服务中心
纱厂路街道办事处党政综合便民服务中心
磊口乡党政综合便民服务中心
北蒙街道办事处党政综合便民服务中心
清风街道党政综合便民服务中心
水冶镇党政综合便民服务中心
李珍街道办事处党政综合便民服务中心
伦掌镇党政综合便民服务中心
铜冶镇党政综合便民服务中心
西郊乡党政综合便民服务中心
安丰乡党政综合便民服务中心
相台街道办事处党政综合便民服务中心
水冶街道党政综合便民服务中心
洪河屯乡党政综合便民服务中心
电厂路街道办事处党政综合便民服务中心
都里镇党政综合便民服务中心
铁西路街道办事处党政综合便民服务中心
梅园庄街道办事处党政综合便民服务中心
曲沟镇党政综合便民服务中心

龙安区行政便民服务中心

11 个乡镇（街道）党政综合便民服务中心 ； 195 个村（社区）便民服务站点

东风乡党政综合便民服务中心
龙泉镇党政综合便民服务中心
马家乡党政综合便民服务中心
马投涧镇党政综合便民服务中心
善应镇党政综合便民服务中心
太行小区街道办事处党政综合便民服务中心
田村街道办事处党政综合便民服务中心
文昌大道街道办事处党政综合便民服务中心
文明大道街道办事处党政综合便民服务中心
彰武街道办事处党政综合便民服务中心
中州路街道办事处党政综合便民服务中心

文峰区行政便民服务中心

16 个乡镇（街道）党政综合便民服务中心 ； 142 个村（社区）便民服务站点

宝莲寺镇党政综合便民服务中心
北大街街道办事处党政综合便民服务中心
西关街道办事处党政综合便民服务中心
西大街街道办事处党政综合便民服务中心
南关街道办事处党政综合便民服务中心
甜水井街道办事处党政综合便民服务中心
东大街街道办事处党政综合便民服务中心
头二三街道办事处党政综合便民服务中心
紫薇大道街道办事处党政综合便民服务中心
东关街道办事处党政综合便民服务中心
光华路街道办事处党政综合便民服务中心
永明路街道办事处党政综合便民服务中心
中华路街道办事处党政综合便民服务中心
银杏街道办事处党政综合便民服务中心
商颂街道办事处党政综合便民服务中心
峨嵋街道办事处党政综合便民服务中心

北关区行政便民服务中心

10 个乡镇（街道）党政综合便民服务中心 ； 109 个村（社区）便民服务站点

彰东街道办事处党政综合便民服务中心
柏庄镇党政综合便民服务中心
灯塔路街道办事处党政综合便民服务中心
豆腐营街道办事处党政综合便民服务中心
洹北街道办事处党政综合便民服务中心
解放路街道办事处党政综合便民服务中心
彰北街道办事处党政综合便民服务中心
红旗路街道办事处党政综合便民服务中心
曙光路街道办事处党政综合便民服务中心
民航路街道办事处党政综合便民服务中心

安阳市行政便民服务中心大事记

（2001年——2021年）

2001年10月9日，安阳市行政便民服务中心成立。

2002年9月12日，安阳市市长便民公开电话（市长热线）开通。

2004年9月23日，安阳市行政便民网站暨市长信箱设立。

2009年11月18日，安阳行政便民网站在线访谈栏目开办。

2010年1月18日，市行政便民服务中心实行“朝九晚五”工作制度。

2010年10月15日，安阳行政便民网站连线政府栏目开办。

2012年7月5日，安阳市12345联动服务中心成立。

2014年11月10日，安阳市行政便民服务中心进驻市民之家。

2015年11月1日，安阳网上市民之家正式上线。

2017年12月28日，市民之家工会联合会成立。

2018年5月7日，安阳智慧城市政务服务平台上线运行。

2018年，行政便民中心全面推行政务服务“一网、一门、一次”改革。

2019年1月28日，安阳市政务服务和大数据管理局挂牌成立，安阳市行政便民服务中心划归市政数局管理。

2019年6月27日，安阳市行政便民服务中心通过国家级政务服务标准化试点终期验收。

2019年8月2日，安阳市工程建设项目审批管理平台上线运行。

2019年9月30日，安阳市制定的《12345政务热线服务与管理规范》被省市场监管局发布为河南省地方标准。

2020年6月9日，中共安阳市行政便民服务中心委员会成立。

2020年7月8日，安阳市行政区域内新开办企业首套印章免费刻制。

2020年8月8日，市、县两级政务大厅全面推行周六服务。

2020年10月，市民之家24小时自助服务区建成运行。

2020年12月17日，市民之家“全省通办”窗口设立。

2020年12月，完成安阳智慧城市政务服务平台2.0升级。

2021年5月28日，加入“云上办”政务服务“跨省通办”联盟。

2021年9月29日，河南省第十三届人民代表大会常务委员会第二十七次会议表决通过了《安阳市政务服务条例》，2021年12月1日起施行。

报：市委、市人大、市政府、市政协

发：各县（市、区）、市直有关单位

安阳市政务服务和大数据管理局　　2021年10月9日印发

安阳市文峰大道559号市民之家　邮编：455000　电子信箱：bmzx2010@qq.com