

安阳市政务服务和大数据管理局

安阳市政务服务和大数据管理局 2022 年度法治政府建设报告

市法治政府建设领导小组办公室：

2022 年，在市委市政府领导下，按照安阳市 2022 年度法治政府建设工作安排的要求，安阳市政务服务和大数据管理局高度重视法治政府、法治机关建设工作，把依法行政工作摆在重要位置，充分发挥职能，坚持以人民为中心的发展思想，持续深化“放管服”改革、提升网上政务服务能力、推进“跨省通办”和“一件事一次办”等工作。在 2021 年度营商环境评价中，市本级政务服务指标排名全省第 3。

一、工作开展及取得的成效

（一）加强领导，着力提升法治意识。为切实推动法治政府建设各项目标任务全面落实，我局制定了《安阳市政务服务和大数据管理局法治宣传教育第八个五年规划（2021-2025 年）》，印发了《安阳市政务服务和大数据管理局 2022 年学法计划》，对我局 2022 年度法治政府建设工作进行了安排部署。2022 年，全局共开展法治培训 6 次，专题学习了习近平法治思想、《行政许可法》、《网络安全法》、《数据安全法》、《安阳市政务服务条例》、党内法规内容。积极开展法治宣讲活动，向党建联系点群众、全市政务服务和大数据管理系统全

体人员和市市民之家全体工作人员宣传和解读《安阳市政务服务条例》，推动《安阳市政务服务条例》的贯彻实施。对于 2021 年省、市依法行政考核反馈意见中指出的问题，我局及时召开了专题会议，认真分析和研究，逐项对照整改。

（二）完善议事程序，积极推进科学民主决策。一是依法依规，推进决策法治化，我局建立了重大行政决策法律咨询、风险评估、专家论证、合法审查“四位一体”法律风险防范体系，在局实施重大行政决策事项中，对涉法问题的合法性、合理性、可行性，充分征求法律顾问和专家论证意见。在出台重大政策措施与重大行政决策前，局里严格进行合法性审查，防止决策实体违法和程序违法。二是集中群智，推进决策科学化。严格遵守“集体讨论、民主集中、会议决定”的程序，对涉及群众切身利益和全局发展大局的重大决策纳入会审范围，进一步增加集体决策和内部会审的研究事项，规范运作程序。三是注重倾听民声，推进决策民主化。强调开门立规和公众参与，凡是作出与群众利益密切相关或有重大社会影响的行政决策前，均召集有关部门深入调研，反复论证，通过召开座谈会、发放征求意见表等方式，广泛征求、认真听取基层管理部门及广大人民群众的意见，扩大公众参与面。

（三）深入推进“放管服”改革。一是大力压缩政务服务办理时限，提高审批效率。截至目前，市本级政务服务事项 2172 项，办结时间在法定时限 52926 个工作日的基础上压减至 2626 个工作日，压缩了 95.04%。2043 个事项办理事项压缩为 1 个工作日，1666 个事项调为即办件。二是全面实行行政许可事项清

单管理。按照我省要求要求，依法确认国务院公布的中央设定、我省实施的行政许可事项，梳理我市地方性法规设定的行政许可事项。**三是全面推行“一件事一次办”。**目前，我市共发布上线82项“一件事一次办”事项，累计办件量约4.4万件。**四是大力推进政务服务“跨省通办”。**市县两级先后与周边5省2市26县签订“跨省通办”协议。截止目前，已实现135项高频政务服务事项“跨省通办”，全市“跨省通办”累计办件量21708件。**五是推动电子证照扩大应用领域和互通互认。**严格按照国家、省级电子证照制证技术标准建设、升级安阳市电子证照库，已制作电子证照171类，电子证照数据总量达114万余条，逐步推进电子证照在日常生产生活领域的应用。**六是推进“互联网+监管”工作。**全市在省“互联网+监管”平台共认领、梳理监管事项主项4992个，编制检查实施清单5331个，子项总数19425个，2022年以来汇聚监管行为数据34259条。**七是持续开展数据普查工作。**对54家市直单位、各县（市、区）开展了数据普查系统、市级数据共享平台、市级电子证照系统的培训。截止目前，全市共梳理系统904个，完成编目事项16334个，编制目录7537个。**八是积极推进数据归集共享。**目前全市共梳理政务资源目录9473条，通过系统数据库对接、接口服务对接、文件等方式，共归集市直部门和县区数据总量11亿条；制作电子证照171类，电子证照数据总量达114万余条；为37个部门45个应用系统提供数据共享支撑。

（四）持续强化政务大厅建设管理，提高服务质量。重新规划设置市民之家政务服务大厅功能区，分类设置法人事务、

社会事务、公安业务、人社医保、综合服务五个大厅，设置综合受理窗口 96 个，并配套有集中办公区、审批后台、资料室、预审辅导、咨询导办、为老服务等功能区，为企业和群众提供高效便捷的政务服务。“有诉即办”（“办不成事”反映）窗口实现市、县、乡三级全面覆盖。政务服务“好差评”评价量为 223.6 万，主动评价率为 89.4%，在全省保持先进。

（五）抓好人大议案办理，推动基层政务服务能力显著提升。全市 135 个乡镇（街道）已全部建成 150 m² 以上的便民服务大厅，面积由 10952 m² 增至 25520 m²，增加了 14568 m²；87 个乡镇便民中心办理事项达到 200 项以上，48 个街道便民服务中心办理事项达到 150 项以上；乡镇（街道）便民服务中心管理、综合受理人员由 158 人增至 632 人，部门派驻业务人员由 310 人增至 1073 人，村（社区）便民服务站专（兼）职人员由不足 150 人增至 4275 人；乡镇（街道）村（社区）政务服务自助设备由原来不足 5 台，增至现在的 99 个乡镇（街道）、650 个村（社区）配备各种便民服务自助设备 820 台，基础政务服务能力得到显著提升。河南省政务服务移动端“豫事办”安阳分厅和“安馨办”APP 掌上办事项实现 0 的突破，增至 336 项，“豫事办”安阳分厅注册用户突破 360 万，安馨办注册用户突破 346 万。

（六）提升信息化支撑能力，服务全市中心工作。一是建设一体化疫情防控体系。根据疫情防控工作需要，我局建设了包含全场景核酸检测、场所码、聚合查询、疫情防控电子地图等 12 个系统在内的一体化疫情防控体系，推动疫情防控线下线

上深度融合。**二是建设经济运行监测平台。**通过对发改、统计、工信、科技等单位经济数据和企业数据的加工、挖掘、关联、分析，以多维度、多尺度的方式，直观呈现全市经济运行整体态势，辅助领导决策。**三是建设安阳市大数据应急指挥中心。**建设了多媒体分布式管控系统、音频系统、中控系统、配套终端，部署了互联网、电子政务外网、办公业务资源网、卫健专线、公安专线、气象专线、水利专线等网络，整合了电视电话、云视讯、云视频、应急指挥、应急视频会议等会议系统，畅通疫情防控、防汛减灾等工作的省、市、县三级调度指挥。**四是建成安阳市电子地图系统。**通过汇聚、整合、处理我市累积的基础地理信息数据、防疫专题数据、防汛专题数据以及其他部门的数据资源，为我市疫情防控、防汛抗旱、经济运行等工作挂图作战提供技术支撑。

（七）深化数字政府建设，助力数字产业发展。一是推进智慧安阳项目建设工作，截至目前，我局已评审信息化项目 18 个，已印发项目审核意见书 11 份。二是推进大数据研究院和鲲鹏产业学院建设。与安阳工学院共同建设的安阳市大数据研究获批河南省教育厅高校重点科研项目 4 项，先后举办大数据相关培训 10 余次。依托安阳工学院建设的鲲鹏产业学院已获批成为华为正式 ICT（信息通信技术）学院，基于华为鲲鹏体系的大数据实验室一期建设工程已完成验收。三是建设新型智慧城市基础设施，加强安阳市城市大脑和数据中台建设和应用、优化电子政务外网建设并完成安阳市一体化协同办公平台建设。

（八）提高热线服务能力，畅通群众诉求渠道。一是设置

10个常态化疫情专席，积极回应群众关切，助力全市疫情防控。今年汇总报送《市长电话市长信箱疫情防控日报》21期，急危重症信息20期，供市政府和市疫情指挥部决策。二是开设涉企专席，实行“专线”“专席”“7×24小时”服务制，强化企业诉求办理，优化营商环境。截至目前共受理企业和群众诉求334件，办结率100%。三是建立督查联动机制，与督查局共同构建“12345热线+督查”的热线联动模式，定期开展会商研判，开展“清单式”督查。2022年，市长热线共受理群众来电543360件，群众满意率88.64%。市长信箱受理网上留言共15639件，办结14219件，办结率90.92%。

二、存在问题及下一步打算

以上工作虽然取得了一定成效，形成了特色和亮点，但仍存在一些薄弱环节，如仍有个别部门认识不到位，数据整合共享仍不充分，线上线下融合不够，网上办事率仍有提升空间等。

下一步，我们将认真贯彻市委、市政府《安阳市法治政府建设实施方案（2022-2025年）》的精神，落实市法治政府建设工作要求，持续强化党建引领，深入推进“放管服”改革，优化政务服务环境，大力推进数字政府建设，畅通群众投诉受理渠道，以改革创新精神不断优化我市营商环境，全面提升政务服务能力和水平，确保按期完成上级确定的各项目标任务。

2022年11月30日

