

安阳市文物局

关于 12345 政务服务热线 DH9941050222033101073 号事项回复

12345 政务服务热线办公室：

2022 年 3 月 31 日，我局收到 12345 政务服务热线关于市民张先生反映：“本人持残疾军人证免票进入天宁寺景区参观想登塔却被告知需要另外购票”的交办单（DH9941050222033101073 号），高度重视，立即安排有关单位进行调查核实。现将情况回复如下：

天宁寺作为文物古建筑旅游景区，现由安阳市古代建筑保护研究所管理。接到交办单后，我局立即责成市古建所安排工作人员联系张先生，对购票情况进行了耐心细致的解释：根据《河南省旅游条例》及相关规定，天宁寺景区对张先生实行了免除门票的优惠。但由于天宁寺塔阶梯坡度陡峭、踏步较高，对于张先生想要登塔的需求，出于对游客自身安全的考虑，市古建所工作人员建议张先生在有陪同人员的情况下一起登塔。但因陪同人员不享受门票优惠政策，故需购买全额门票。同时，市古建所就当日工作人员未向张先生解释清楚表示了歉意，张先生对回复结果表示认可和理解。

下一步，我局将督促市古建所继续落实好天宁寺景区门票优惠政策，强化服务意识，努力为游客提供更加优质便捷的参观服务。

