

# 安阳市文物局

## 关于 12345 政务服务热线 DH9941050223012700595 号事项回复

12345 政务服务热线办公室：

2023 年 2 月 1 日，我局收到 12345 政务服务热线关于市民王梓祺先生反映：“1 月 27 日下午四点三十分左右前往韩王庙与昼锦堂参观，被工作人员告知已停止售票，该时间点与景区告示牌显示的下午五点三十分停止参观的信息不符，认为不合理。请政府责成相关部门调查处理”的交办单（DH9941050223012700595 号）。我局对此高度重视，立即安排有关单位进行调查核实。现将情况回复如下：

韩王庙与昼锦堂作为文物古建筑旅游景区，现由安阳市古代建筑保护研究所管理。接到交办单后，我局立即责成市古建所就此事进行调查核实。市古建所在详细了解情况后，第一时间与王先生联系，经耐心解释和诚恳致歉后取得了王先生的谅解，并邀请王先生再至参观，届时将免其参观费用并当面至歉。市古建所也对当日售检票员进行了批评教育，要求其一定要按照规定时间售票、止票，牢记工作职责，树立高度的服务意识。目前市古建所已进一步加强对相关人员的政策培训及景区内部

管理并保证以后不再发生此类事件。

下一步，我局将督促市古建所继续落实好韩王庙与昼锦堂景区的门票售检政策，强化景区服务人员的服务意识，努力为游客提供更加优质便捷的参观服务。

