

安阳市文物局

关于 12345 政务服务热线 DH9941050323021701118 号事项回复

12345 政务服务热线办公室：

2023 年 2 月 17 日，我局收到 12345 政务服务热线关于市民宋怡南反映：“本人 2 月 17 日 17 点 05 分到北关区胜利路南段袁林景区游玩，被工作人员告知已经闭园且拒绝本人入内。而景区门口明确规定 17 点半闭园，认为不合理”的交办单（DH9941050323021701118 号）。我局对此高度重视，立即安排有关单位进行调查核实。现将情况回复如下：

袁林是我国近现代重要史迹及代表性建筑，现由安阳市市区文物景点管理处管理。接到交办单后，我局立即责成市区文物景点管理处安排工作人员联系宋女士，诚恳致歉并解释相关事宜，取得了宋女士的谅解。此外，袁林景区立即对闭园时间进行整改，调整为 17 时 20 分停止售票，景区关闭入口开始清场，17 时 30 分正式闭园。

下一步，我局将督促市区文物景点管理处继续落实好袁林景区的门票售卖和闭园政策，进一步强化服务意识，努力为游客提供更加优质便捷的参观服务。

