

# 安阳市文物局

## 关于 12345 政务服务热线 XX9941050023052901789 号事项回复

12345 政务服务热线办公室：

2023 年 5 月 31 日，我局接到 12345 政务服务热线关于市民李女士反映：“安阳博物馆丢失李女士父亲档案，不肯办理退休手续”的交办单（XX9941050023052901789 号），高度重视，立即安排有关单位进行调查核实，现将情况回复如下：

李女士父亲为李志安，男，1962 年 4 月 10 日出生，于 2003 年 9 月调入安阳博物馆。2003 年至 2019 年期间，其人事档案由安阳博物馆原主管局市文广新局保管。根据其档案中 2005 年 6 月 30 日的证明材料显示，当时李志安人事档案中仅有安阳市退伍安置办证明和调入人员确定工资审批表。2019 年因机构改革，其人事档案自当年 12 月起转交至安阳博物馆现主管局市文物局保管。我局接收档案后，在查阅时也仅发现安阳市退伍安置办证明和调入安阳博物馆以后的档案资料，未发现之前的档案材料，与 2005 年 6 月 30 日的证明材料描述一致。李女士反映的安阳博物馆及市文物局丢失李志安档案，不肯承认档案丢失责任的情况并不属实。

根据工作年限，李志安本人应于 2022 年 4 月到龄退休，2022 年 3 月安阳博物馆在为其办理退休手续、审核档案时发现材料存

在缺失断档情况，已多次告知李志安需补充原始佐证材料，但因本人无法提供，并拒绝对其工龄进行重新认定，致使退休手续无法正常办理。2023年4月，安阳博物馆接市财政局支付中心通知要求：单位人员已到退休年龄但未取得组织或者人社部门审批表的，需让人事出具情况说明后停发工资，取得审批表后再转为退休工资。在进一步咨询人社部门、财政部门和上级主管部门相关政策后，安阳博物馆党支部研究决定于4月24日停发李志安工资，随后工作人员电话告知李志安本人，李志安在电话中未表示异议。安阳博物馆于4月25、26日办理了李志安的工资停发及中断养老保险、医疗保险等手续。

5月24日，李志安本人电话联系我局，提出同意对工龄进行重新认定，办理相关退休手续。我局即通知安阳博物馆按照相关政策要求办理退休手续。因人社部门对临时退休待遇的审核工作时间为每个月的1-20日，目前相关工作正在推进中。李女士反映的安阳博物馆不肯办理退休手续的情况也不属实。

下一步，我局将督促安阳博物馆进一步加强与市人社局的沟通对接，在市人社局审核通过临时退休待遇后，尽快办理李志安相关退休手续。

