

安阳市发展和改革委员会

安阳电网供电可靠性管制计划（试行）

为保证本市供电可靠性和服务水平，基于供电可靠性及电网供电恢复时间、供电服务等基本供电指标，根据国家能源局河南监管办公室《河南省能源监管办进一步加强供电可靠性管理工作的通知》（豫能监安全〔2020〕49号），特制定安阳电网供电可靠性管制计划（试行），作为对国网安阳供电公司（下面简称“电力公司”）执行相应奖励或者惩罚的主要依据。

一、供电可靠性管制

1. 本条款规定了针对电力公司供电可靠性指标的管制方式、统计方法及奖惩标准。

2. 本条款涉及的供电可靠性指标统计方法，按照国家能源局发布的《供电系统供电可靠性评价规程第1部分：通用要求（DL/T836.1-2016）》（以下简称DL/T836.1-2016）执行，并符合美国电气电子工程师学会发布的《配电可靠性指数IEEE指南（IEEE 1366-2012）》标准。

3. 本条款涉及的供电可靠性指标，是经由国家能源主管部门审核、确认和发布的。

4. 本条款根据电力公司每一年度供电可靠率（ASAI）/系统平均停电时间（SAIDI）指标表现，按照以下标准进行

安阳市发展和改革委员会

奖励和惩罚。

管制计划类型	表现指数	目标	奖惩调整
供电可靠性	供电可靠率 (SAIDI) 系统平均停电时间 (SAIDI)	ASAI 高于上年 SAIDI 低于上年	增加准许收入30万元
		ASAI 等于上年 SAIDI 等于上年	不作奖惩
		ASAI 低于上年 SAIDI 高于上年	扣减准许收入30万元

5. 供电可靠率 (ASAI) / 系统平均停电时间 (SAIDI) 计算方法参照 DL/T836.1-2016 执行, 具体如下:

其中, 系统平均停电时间 (SAIDI), 计算方法如下:

$$ASAI = \left(1 - \frac{\text{系统平均停电时间}}{\text{统计期间时间}} \right) \times 100\%$$

其中, 系统平均停电时间 (SAIDI), 计算方法如下:

$$SAIDI = \frac{\sum \text{每次停电时间} \times \text{每次停电用户数}}{\text{总用户数}}$$

统计期间时间按照年度总小时数计算。

6. 在计算供电可靠率 (ASAI) 时, 以下供电中断情况应免于计算在内:

- (1) 该中断持续少于 3 分钟;
- (2) 用户提出或用户内部原因引起的供电中断事件;

安阳市发展和改革委员会

(3) 该供电中断事件经政府监管机构认定，符合 IEEE 1366-2012 标准内定义的“重大事件日”要求；

(4) 该供电中断是由于配合市政工程实施。

二、持续优化供电服务保障措施

为配合提高本市供电可靠性，电力公司要不断提升供电服务水平，努力打造国际一流电力营商环境。

1. 对标世界最高标准、最好水平，出台相应的优质供电服务承诺和保障措施，并严格执行。

2. 加强坚强智能电网建设，不断提高电网运行管理水平，提升城市供电可靠性。

3. 扩大不停电作业范围，拓展复杂条件下的不停电作业，提升计划停电管控水平，持续降低客户年平均停电时间和年平均停电次数。

4. 深化“互联网+”服务，全面推广“网上国网”，推动智慧无人营业厅建设，提供线上申请办电、查询进度等服务。制定相关服务细则，明确线上办电服务的范围和标准，简化客户办电资料，进一步提升客户获得电力便利度。

5. 对接政府“一网通办”，加强政企联动、数据互通，优化内部接电工作流程，加强时限管控，不断简化客户办电环节，持续压减客户电力接入时间。

6. 开展综合能源服务，鼓励为客户提供“1+N”综合能

安阳市发展和改革委员会

源解决方案，进一步降低客户用电成本。

7. 严格执行政府制定的电价和服务政策，及时在线上、线下公开电价、服务标准，提升供电服务透明度。

安阳市发展和改革委员会（能源办）

2020年5月20日

