

政府网站工作年度报表

(2022 年度)

填报单位:安阳市行政便民服务中心

网站名称	安阳政务服务网(安阳市民之家)		
首页网址	https://zwfw.anyang.gov.cn/		
主办单位	安阳市政务服务和大数据管理局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4105000005		
ICP 备案号	豫 ICP 备 19002038 号-2	公安机关备案号	豫公网安备 41050202000 084
独立用户访问总量 (单位:个)	84676860		
网站总访问量 (单位:次)	861253302		
信息发布 (单位:条)	总数	1272	
	概况类信息更新量	621	
	政务动态信息更新量	319	
	信息公开目录信息更新量	332	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	6	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	0
		解读材料数量 (单位:条)	0
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	3669090		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	2192		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	2190		
	办件量 (单位: 件)	总数	61400	
自然人办件量		45828		
法人办件量		15572		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	596	
		办结留言数量 (单位: 条)	596	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	596	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	1	
		收到意见数量 (单位: 条)	5	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	1	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	10	
		网民留言数量 (单位: 条)	598	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	598	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2	
发现问题数量 (单位: 个)		5		
问题整改数量 (单位: 个)		5		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	市民之家	
		信息发布量 (单位: 条)	247	
		关注量	208249	
	微 信	名称	市民之家	
		信息发布量 (单位: 条)	1111	
		订阅数	250725	
其 他	安馨办 APP			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>一件事、政民互动、智能客服、普惠金融</u>			

备注: