

安阳市信访局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，市信访局坚持学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决落实市委、市政府关于政府信息公开工作的重要指示要求，突出组织领导和水平提升，深入推进政务信息公开工作的有效服务效应，注重解决人民群众关心的突出热点、难点问题。现将一年来相关工作报告如下：

（一）主要工作举措

1. 不断提高工作质效。成立信息公开工作领导小组，市政府副秘书长、市信访局党组书记、局长舒兆学担任组长，党组成员、副局长崔文峰兼任副组长，各科（室）室负责人为成员，设办公室，具体负责政府信息公开工作。注重加强组织领导和学习提升，强化业务工作开展和信息公开的有机结合，充实专题专栏，不断提高信息公开工作质量。

2. 全面加强平台管理。信息公开工作由局办公室牵头，网信科、综合科等业务科室配合，由专人负责平台发布、维护和安全保障，安排 3 人经常性参与信息公开日常工作，担负相应的推进、指导、协调、监督单位政府信息公开各项工作，业务科室分别负责信息工作动态信息、国内外社会面重要新闻、单位建设风貌等起草等，注重信息甄别校对及保密工作，落实多级审查机制。

3. 注重凸显服务作用。落实主动公开制度，主动公示单位的机构设置、职能职责、办事流程、办公地址、办公电话等具体情况，以及新闻信息、法规政策、工作动态、法制建设、文明创建、党建信息、志愿帮扶等情况。将指定公开的内容在生成和变更之日起的 20 个工作日之内予以公开，重点关注人民群众关切的相关信息发布，确保保证公开政策、法规、办法、工作动态等内容真实性和完整性，不断提升服务水平。

（二）政府信息主动公开情况

2023 年，市信访局门户网站和微信公账号“安阳信访”主动公开、发布各类信息总计 341 条，门户网站 130 条、微信公众号 211 条。

（三）政府信息依申请公开情况

当前尚未收到公众申请的公开事项。

（四）不断加强平台建设。一是加强专业技术人员管理网站，二是明确专人维护信息平台，三是进一步补充和完善公开栏目。

（五）有效开展政策解读。结合实际，重点解读《信访工作条例》《依法分类处理信访诉求工作规则》《信访工作逐级走访办法》《协调解决“三跨三分离”信访事项工作规则》。

（六）政府信息公开收费情况

2023 年，市信访局未收取信息处理费。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前政务公开主要存在以下问题：一是公开的的新闻信息类目不够全面，二是公开信息的时效性有待进一步加强，三是对相关政策的解读水平还有待进一步提升。

2024年，市信访局将针对突出问题，进行有效整改，一是注重提升信息公开内容和质量，二是加强信息公开的时效性，三是针对有关政策作出深入细致具有有效参考价值的解读。

六、其他需要报告的事项

无