

安阳市退役军人事务局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《河南省政务公开规范》按照安阳市退役军人事务局政府信息公开工作领导小组办公室要求，结合各科室、局属单位工作年度报告和统计数据编制。本报告主要内容涵盖总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题、2024 年政府信息公开工作打算等。所列数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日到 2023 年 12 月 31 日。

（一）概述

2023 年度，安阳市退役军人事务局以贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《河南省政务公开规范》为主线，持续健全公开机制，加大公开力度，进一步加强公开平台建设管理，全面促进退役军人政府信息公开工作依法稳步推进。

1.加强组织领导。成立了以局长为组长的信息公开工作领导小组，领导小组下设办公室，由办公室及相关科室人员组成，各科室指定退役军人事务工作信息员，建立了公开监督机制，真正做到政务公开工作机构落实、人员落实、任务落实、程序落实。

2.健全体制机制。一是信息公开制度初步完善，公开热点问题、政策发布、办事指南和监督投诉电话等内容。二是首问责任制度逐步建立，以业务办理大厅为重点，工作人员热情、负责、高效，全程跟进服务对象问题。三是政务公开栏形式多样，在局网首页设置“政务服务”栏目，开设电子公告栏和楼层示意图。四是反馈回应力度逐步加大，广泛征求群众意见和建议并解答问题。五是评议制度持续民主化。将公开工作纳入政风、行风评议内容，一并检查考核。丰富考核内涵，将公开工作作为政风行风评议内容依据。

3、完善平台渠道。今年以来，我局全力建设并投入使用电子政务信息平台，8月起，逐步开通微信公众号、抖音号和视频号，与上级网信部门形成合力。同时，立足于线下解决各类信访件。

（二）主动公开政府信息情况

1.加大主动公开力度：2023 年，我局通过政府网站主动公开政府信息 261 条。其中，概况类信息更新量 26 条，政务动态信息更新量 221 条，信息公开目录信息公开 14 条。微信公众号、视频号、抖音号粉丝量 6513 人，发送信息 120 条。

2.提升依申请公开质量：2023 年度，我局收到政府信息公开申请 2 条，由于保密工作要求，均进行了书面回复。

3.优化信息公开平台建设：为进一步优化政务公开载体，2023 年“安阳市退役军人事务局”网页开设“就业信息平台”“政务服务”等专栏的内容与功能。同时，结合公众号、抖音号和视频号，方便广大退役军人了解掌握各类招聘信息和获取咨询意见，形成了比较完整的资源共享与交流平台。

（三）2023 年度，我局没有发生针对政府信息公开的投诉举报、行政复议、行政诉讼事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	2	0	0	0	0	0	2
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

市退役军人事务局 2023 年的政府信息公开工作取得了明显成效，但对照《条例》要求，我局信息公开工作仍然存在一些问题，主要是公开平台建设需要进一步加强，公开机制需要进一步完善等。下一步，我们将着重从以下三个方面加强和改进工作：

（一）进一步拓展政府信息公开渠道。围绕退役军人关注的热点、难点问题，加大相关信息公开的力度，提高信息公开的透明性，抓好退役军人信息公开内容质量，确保政府信息公开工作长效运行。充分利用各类信息公开渠道，增强微信、微博等新闻媒体在信息公开方面的作用，增强信息公开工作的针对性和有效性。

（二）积极探索政务公开内容范围。不断强化与退役军人事务部、省退役军人事务厅的对接交流，进一步明确政务公开、政策解读的内容及范围，逐步扩大信息公开的覆盖面，有效丰富广大群众、退役军人、军属关心关注问题的公开内容和形式，切实提高信息公开的及时性、准确性和全面性。

（三）进一步加强信息公开队伍建设。充实政府信息公开工作队伍力量，采取多种形式，加强培训，提高工作人员增强对信息保密级别、信息公开方式等的辨别，规范信息公开工作，更高效地做好我局的政府信息公开工作。

六、其他需要报告的事项

需要报告的事项无。

本年度未收取政务公开费用。