

## 安阳市 12345 政务服务热线交办单

事项编号	DH9941050224012900115	工单来源	市长电话	办理时限	2024-02-04	联系电话	13856031290
		签收时间		办理时间	2024-01-29	来电人	王女士
事项区域	文峰区						
内容摘要	来电人反映：本人是安徽来安游客，1月29日早上，到文峰塔天宁寺旅游，想上文峰塔，买票时，女售票员说8:30以前不允许观光，让等到8:30才能进去，让在外面等，天宁寺的门是开着的，态度蛮横，本人还要去林县、殷墟，还要赶车，投诉女工作人员态度蛮横，请政府责成相关部门调查处理。						
承办单位	市文物局			协办单位			
调度意见	请于1小时内与来电人取得联系（匿名除外），并于5个工作日内将办理情况反馈来电人，并将办理结果报安阳市12345联动服务中心，同时做好来电人信息保密工作。（若超期将进行通报；若无故不回复，将转交市委政府督查局问效。）						
承办意见							
领导批示	请考察组问处，并报结果。 徐子军 29/1						
处理结果							

联系电话：(0372)12345

审核人：10003

调度员：8065